



# AFISA-VFAS

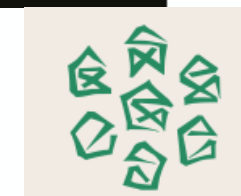
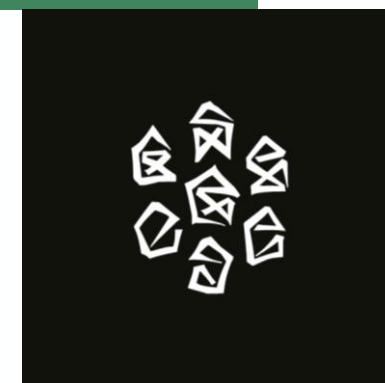
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# Assemblée des membres

## 24.11.2025

### *Mitgliederversammlung*



# Ordre du jour - *Traktandenliste*

1. Mot de bienvenue de la Présidente – *Willkommensgruss der Präsidentin*
2. Accueil par M. Freiburghaus & M. Wieser - *Empfang durch H. Freiburghaus & H. Wieser*
3. Nomination des scrutateurs·trices - *Ernennung der StimmenzählerInnen*
4. Approbation du PV - *Genehmigung des Protokolls 30.06.2025*
5. Approbation du budget 2026 - *Genehmigung des Budgets 2026*
6. Programme de formation 2026 – *Weiterbildungsprogramm 2026*
7. Déploiement des nouveaux concepts – *Implementierung der neuen Konzepte*
8. Information de la direction – *Information der GL*
9. Divers - *Verschiedenes*

1.



**Mot de bienvenue de la Présidente**

***Willkommensgruss der Präsidentin***

**Antoinette de Weck**

**2.**

## **Accueil par / *Empfang durch***

**M. Andreas Freiburghaus, président du Gesundheitsnetz Sense**

**&**

**M. Andreas Wieser, directeur général de la société Senseera Gesundheit AG**

**3.**

**Nomination des scrutateurs·trices**

***Ernennung der StimmenzählerInnen***

**4.**

**Approbation du PV**

***Genehmigung des Protokolls***

**30.06.2025**

**5.**

**Approbation du budget**

***Genehmigung des Budgets***

**2026**

**Corine Helfer**

<b>Budget</b>	<b>2026</b>	<b>2025</b>	<b>Comptes/Konten 2024</b>
<b>Charges / Ausgaben</b>			
Salaires et frais de personnel / Löhne und Personallasten	602'080,00	586'830,00	523'978,25
Charges d'exploitation / Übriger Betriebsaufwand	351'100,00	345'600,00	426'541,60
<b>Total Charges / Ausgaben</b>	<b>953'180,00</b>	<b>932'430,00</b>	<b>950'519,85</b>
<b>Produits d'exploitation / Einnahmen</b>			
Produits d'exploitation / Einnahmen	965'200,00	948'700,00	1'005'202,29
<b>Total Produits d'exploitation / Einnahmen</b>	<b>943'700,00</b>	<b>943'700,00</b>	<b>1'191'391,79</b>
<b>Bénéfice / Überschuss</b>	<b>12'020,00</b>	<b>16'270,00</b>	<b>54'682,44</b>

# Etat des provisions - *Stand der Rückstellungen*

<b>Provisions / Rückstellungen</b>	<b>Solde / Saldo 31.12.2024</b>	<b>Projection / Projektion 31.12.2025</b>	<b>Projection / Projektion 31.12.2026</b>
Cours AFISA / <i>Aus-Weiterbildung AFISA-VFAS</i>	27'000,00	27'000,00	27'000,00
Palliative-Gériatrie	43'610,00	43'610,00	43'610,00
Solde AFAS / <i>SVF Saldo Palliative-Gériatrie</i>	69'000,00	30'000,00	0,00
Manifestations / <i>Veranstaltungen</i>	54'313,20	54'313,20	54'313,20
Solution QUAFIPA / <i>QUAFIPA Lösung</i>	143'545,66	117'039,01	117'039,01
RH, formation et communication / <i>HR, Bildung und Kommunikation</i>	171'100,00	171'100,00	171'100,00
Animation / <i>Aktivierung</i>	8'260,85	4'760,85	1'260,85
Communication / <i>Kommunikation</i>	580,65	580,65	580,65
Table Ronde des chefs de cuisine / <i>der Küchenchefs</i>	10'996,65	8'996,65	6'996,65
Stratégie globale / <i>globale Strategie</i>	32'000,00	12'000,00	12'000,00
Solde AFAS Qualité/ <i>SVF Saldo Qualität</i>	34'000,00	24'000,00	0,00
Projet qualité / <i>Projekt Qualität</i>	92'800,00	92'800,00	92'800,00
Formation des cadres membres / <i>Weiterbildung für Führungskräfte</i>	10'000,00	10'000,00	10'000,00
Structures intermédiaires	20'000,00	13'333,00	0,00
<b>Total</b>	<b>717'207,01</b>	<b>609'533,36</b>	<b>536'700,36</b>

**6.**

**Programme de formation**

***Weiterbildungsprogramm***

**2026**

**Virginie Soldati**

- Attitude réseau : carrefour médico-social : une rencontre au service des Aînés
- Evaluation clinique infirmière - Formation initiale
- Formation ABCDE / EMS (ASAD sur demande)
- Formation continue des directeurs EMS/réseaux  
La transition école-travail: effets de contexte ou de génération?
- Formation USD : inf/ASSC/ASE
- Formation des cadres de proximité : Management et leadership
- Formation auditeurs qualité F
- Posture du soignant dans les soins à domicile
- La Famille au jardin : Formation aux aidants
- Formation ProSA
- Webinaires : psychiatrie de l'âge avancé
- Webinaires foire aux questions InterRAI LTCF
- *Forum Fairnetzt Handeln: Sozialmedizinische Kreuzung: ein Treffen im Dienste der älteren Menschen*
- *Ausbildung FAP auf Anfrage*
- *Plenarversammlung die PDL*
- *Haltung des Pflegers bei der häuslichen Pflege*
- *Ausbildung ABCDE*
- *Klinische Beurteilung in der Krankenpflege - Grundausbildung*
- *Ausbildung GVP*
- *Webinare : Alterspsychiatrie*
- *Webinare: Häufig gestellte Fragen InterRAI LTCF*

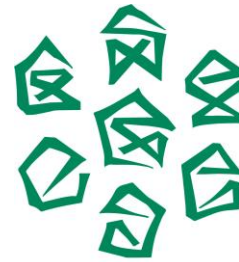
- Journée du domaine social
- Journée des chefs de cuisine
- Plénière des IC germanophones
- Après midi éthique
- Santé sécurité au travail
- *Tag des Sozialwesens*
- *Tag der Küchenchefs*
- *Plenarversammlung der PDL*
- *Ethiknachmittag*
- *Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz*

# Formation Projet de soins anticipé (ProSA) pour EMS et Soins à domicile

Virginie Soldati

---

***Ausbildung Gesundheitliche Vorausplanung (GVP) Pflegeheime und SPITEX***



**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

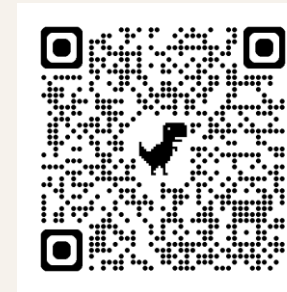
Nouvelle brochure ProSA pour EMS et ASAD éditée par l'Académie suisse des sciences médicales et l'OFSP



**Palliative fribourg** et l'AFISA vont développer un formation ProSA pour le personnel soignant

*Neue Broschüre GVP in Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten*

*Veröffentlicht von Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften und dem BAG:*

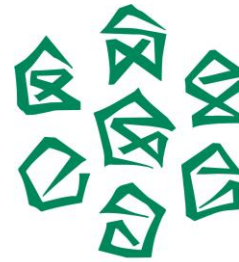


**Palliative freiburg** und die AFISA-VFAS werden ein WB ProSA für das Pflegepersonal anbieten

# Commission intendance-économie familiale EMS et Soins à domicile

Virginie Soldati

***Kommission mit Vertretern der  
Bereiche Hauswirtschaft und  
Hotellerie  
Pflegeheime und SPITEX***



## **AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



AFISA / VFAS



**20.01.2026**



7 représentants réseaux + 2 EMS mandatés  
*7 Netzvertreter + 2 beauftragte Pflegeheime*



Missions

- Renforcer la formation continue pour la branche intendance et économie familiale
- Renforcer la collaboration avec les autres métiers
- Organiser une journée de formation métier

*Aufgaben*

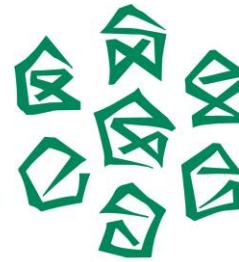
- *WB für den Bereich Hauswirtschaft und Haushaltsführung stärken*
- *Stärkung der interdisziplinären Zusammenarbeit*
- *Tagung für den Bereich organisieren*

**Fil rouge 2026**  
**«Psychiatrie de l'âge avancé»**  
**EMS et Soins à domicile**

Virginie Soldati

---

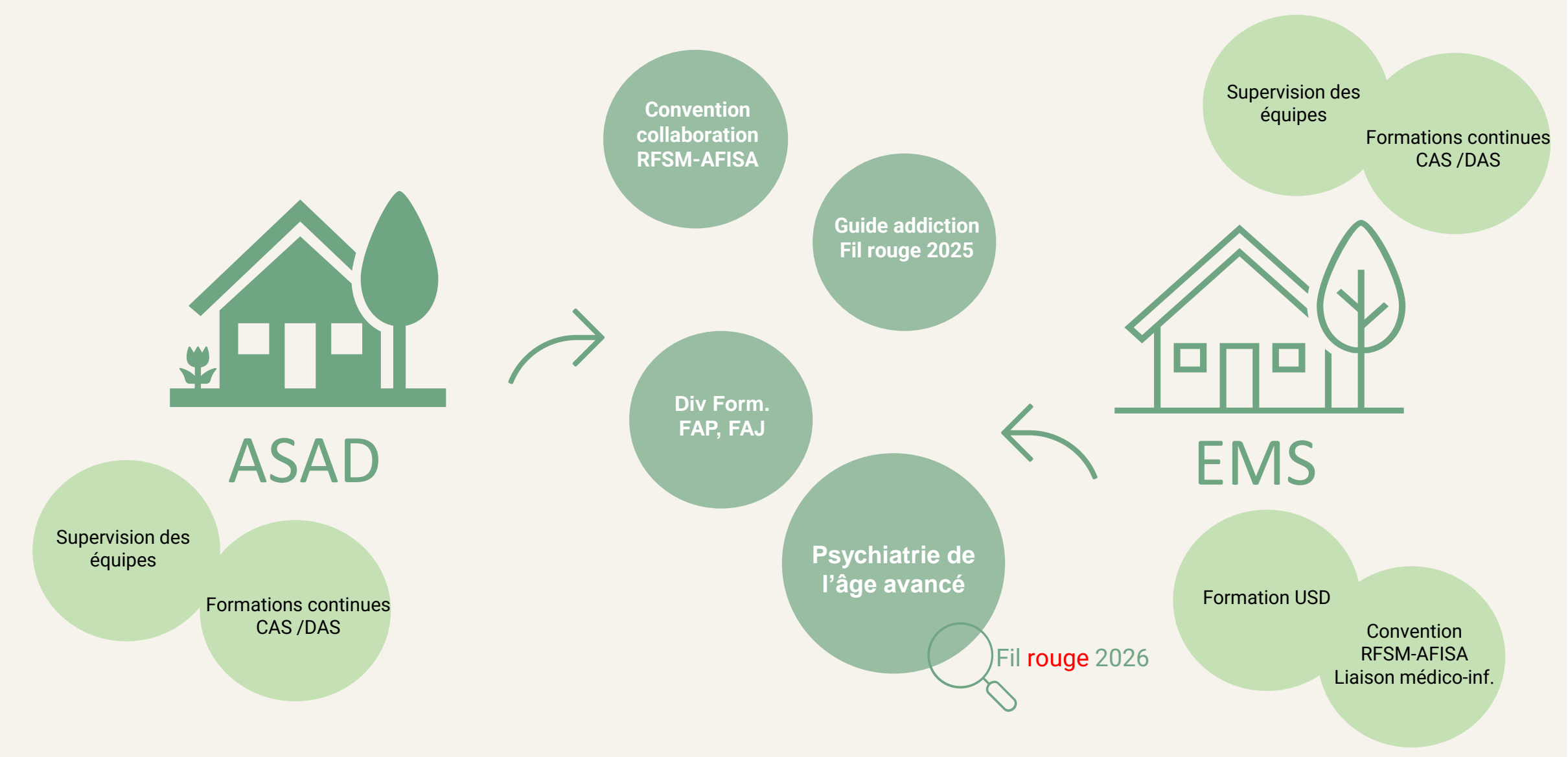
***Leitfaden 2026***  
***«Alterspsychiatrie»***  
***Pflegeheime und SPITEX***



**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# Santé mentale – psychische Gesundheit : un engagement commun





Psychiatrie de  
l'âge avancé  
*Alterspsychiatrie*



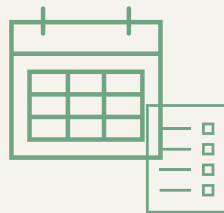
Webinaires trimestriels  
*Vierteljährliche Webinare*



GT : Besoins en formation - AG : *Ausbildungsbedarf*  
Toutes les branches métiers - *alle Fachbereiche*



Page dédiée sur site - *Spezielle Seite auf der Website*  
[www.afisa-vfas.ch/fr](http://www.afisa-vfas.ch/fr)



Campagne de promotion des formations et évènements 2026  
*Werbekampagne für Schulungen und Veranstaltungen im Jahr 2026*



Partenaires  
*Partner*

**7.**

**Déploiement des nouveaux concepts**

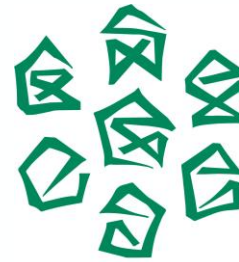
***Implementierung der neuen Konzepte***

# Norme Qualité et Durabilité

Clara Hayoz

---

***Norm Qualität  
und Nachhaltigkeit***



**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

### **Déploiement de la norme QUAFISA**

- 12 institutions + 2 réseaux engagés dans l'auto-évaluation
- Accompagnement renforcé : visioconférences, contacts réguliers, outils dédiés

### **Guides et documentation**

- Normes + guides d'implémentation
- Check-lists + feuilles de route avec objectifs SMART

→ Tout est sur Intranet

### ***Implementierung der QUAFISA-Norm***

- *12 Institutionen + 2 Gesundheitsnetze in der Selbstbewertung*
- *Verstärkte Begleitung: Videokonferenzen, regelmässige Kontakte, spezifische Tools*

### ***Leitfäden und Dokumentation***

- *Normen + Umsetzungsleitfäden*
- *Checklisten + Roadmaps mit SMART-Zielen*

→ *Alles ist im Intranet verfügbar*

## **Audits qualité**

- partenariat avec Edelcert
- audits en binôme (expert externe + AFISA).
- création d'une commission qualité

## **Formations**

- 2025 : 30 + 10 en "refresh" (18 en 2024)
- nouvelles formations prévues dès 2026 (risques, pilotage qualité, durabilité, interdisciplinarité)

## **Digitalisation**

Acquisition d'un logiciel de suivi pour fluidifier le pilotage qualité

## **Qualitätsaudits**

- *Partnerschaft mit Edelcert*
- *Audits im Zweierteam (externer Expertin + AFISA)*
- *Einrichtung einer Qualitätskommission*

## **Ausbildung**

- *2025: 30 + 10 Refresh (18 im Jahr 2024)*
- *Neue Schulungen ab 2026 geplant (Risikomanagement, Qualitätssteuerung, Nachhaltigkeit, Interdisziplinarität)*

## **Digitalisierung**

*Anschaffung einer Software zur Audit-Nachverfolgung zur Optimierung der Qualitätssteuerung*

## **Indicateurs qualité (EMS & SAD)**

- Définition d'indicateurs RH avec plateforme RH
- Indicateurs RAI : Dashboard pour EMS et solution interne pour SAD
- Benchlearning en 2026

## **Enquêtes de satisfaction**

- Personnel : solution existante pour réseaux → extension aux EMS ; mise à jour des questionnaires
- Bénéficiaires : refonte complète, exploration de nouveaux outils pour SAD

## **CIRS**

## **Qualitätsindikatoren (Pflegeheime & Spitex)**

- *Definition von HR-Indikatoren über die HR-Plattform*
- *RAI-Indikatoren: Dashboard für Pflegeheime und interne Lösung für Spitex*
- *Benchlearning im Jahr 2026*

## **Zufriedenheitsbefragungen**

- *Personal: bestehende Lösung für Gesundheitsnetze → Ausweitung auf Pflegeheime; Aktualisierung der Fragebögen*
- *BewohnerInnen / KlientInnen: vollständige Neugestaltung, Prüfung neuer Tools für Spitex*

## **CIRS**

## **Extension intercantonale**

- Intérêt du Jura (EMS + SAD), Neuchâtel (EMS), Vaud (SAD)
- Implémentation prévue dans le Jura dès 2026
- Protection de la marque QUAFISA en cours (IPI)

## **Vision 2026**

- Finalisation des modèles et concepts clés (canevas institutionnels)
- Harmonisation des outils qualité

## **Interkantonale Ausweitung**

- *Interesse aus dem Jura (Pflegeheime + Spitex), Neuenburg (Pflegeheime) und Waadt (Spitex)*
- *Implementierung im Kanton Jura ab 2026 vorgesehen*
- *Markenschutz für QUAFISA ist beim IGE im Gange*

## **Vision 2026**

- *Abschluss der Modelle und zentralen Konzepte (institutionelle Vorlagen)*
- *Harmonisierung der Qualitätsinstrumente*

# Ethische Werte



Clara Hayoz



## Valeurs éthiques



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## En 2025

- Travail axé sur la collaboration et le concret
- Collaboration envisagée avec l'HFR via des cafés bienveillance
- 06.11.2025 : Rencontre avec les Conseils d'éthique romands
- 06.11.2025 : Après-midi éthique sur la thématique de l'addiction

## En 2026

- Droits et devoirs des organismes et des bénéficiaires (comportements perturbateurs)
- Réflexion sur la posture professionnelle à adopter

## Im Jahr 2025

- *Arbeitsschwerpunkt auf Zusammenarbeit und konkreten Massnahmen*
- *Geplante Zusammenarbeit mit dem HFR durch Cafés des Wohlwollens*
- *06.11.2025: Treffen mit den Westschweizer Ethikräten*
- *06.11.2025: Ethik-Nachmittag zum Thema Sucht*

## Im Jahr 2026

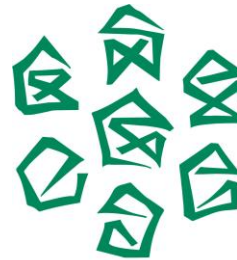
- *Rechte und Pflichten der Organisationen und der Leistungsbeziehenden (herausfordernde Verhaltensweisen)*
- *Reflexion über die angemessene professionelle Haltung*

# Concept Communication et information

Méloé Spicher

---

***Konzept  
Kommunikation und  
Information***



## **AFISA-VFAS**

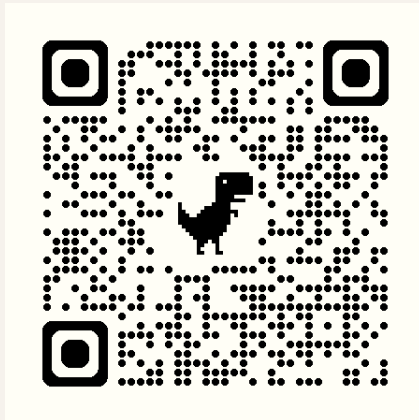
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Canal	Fréquence	Public / Zielgruppe	Type de contenu / Inhaltstyp	Objectif principal / Hauptziel
<b>Newsletter</b>	Tous les 3 mois <i>4x / Jahr</i>	Membres / <i>Mitglieder</i>	Formations, projets, actualités du secteur <i>Agenda, Projekte, Branchennews</i>	Informier et fidéliser <i>Informieren und Verbinden</i>
<b>LinkedIn</b>	2-3x / semaine <i>2-3x / Woche</i>	Professionnels & partenaires <i>Fachpersonen &amp; Partner</i>	Événements et actualités <i>Veranstaltungen und News</i>	Rayonner et renforcer la crédibilité <i>Sichtbarkeit und Glaubwürdigkeit stärken</i>
<b>Site web</b>	1-2x / semaine <i>1-2x / Woche</i>	Tous publics / <i>Alle Zielgruppen</i>	Événements et actualités officielles <i>Eigene Veranstaltungen &amp; offizielle Mitteilungen</i>	Centraliser et informer <i>Informationen zentral bereitstellen</i>
<b>Facebook</b>	Ponctuellement / <i>Gelegentlich</i>	Grand public / <i>Alle Zielgruppen</i>	Vie et événements dans les EMS <i>Leben und Veranstaltungen in den Pflegeinstitutionen</i>	Valoriser le terrain <i>Die Arbeit und den Alltag vor Ort würdigen</i>

# Communication & Informationen 2025/26

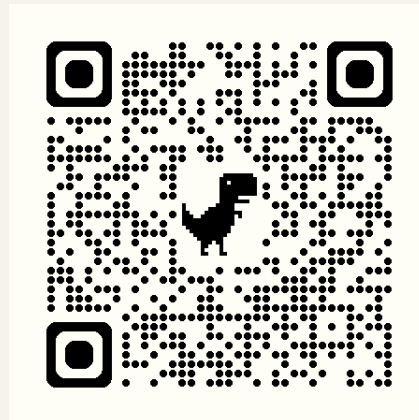
Mail : [communication@afisa-vfas.ch](mailto:communication@afisa-vfas.ch)

## LinkedIn



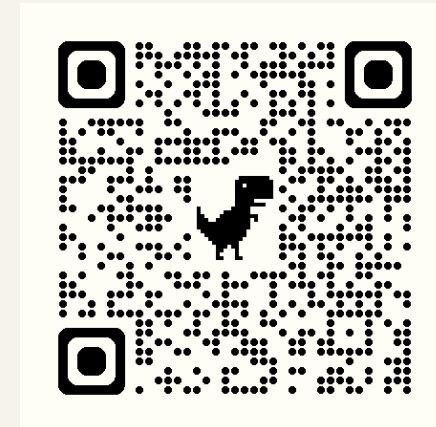
Suivez nos actualités professionnelles /  
*Folgen Sie unseren Neuigkeiten*

## Facebook



Vie dans les institutions /  
*Leben in den Institutionen*

## Site



Agenda, formations et ressources /  
*Agenda, Weiterbildungen und Ressourcen*

**8.**

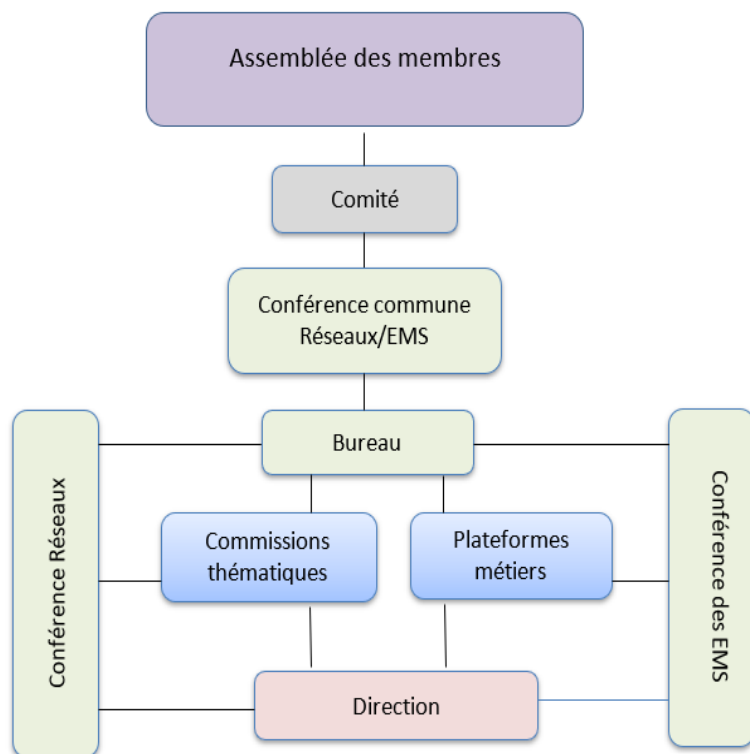
**Information de la direction**

***Information der GL***

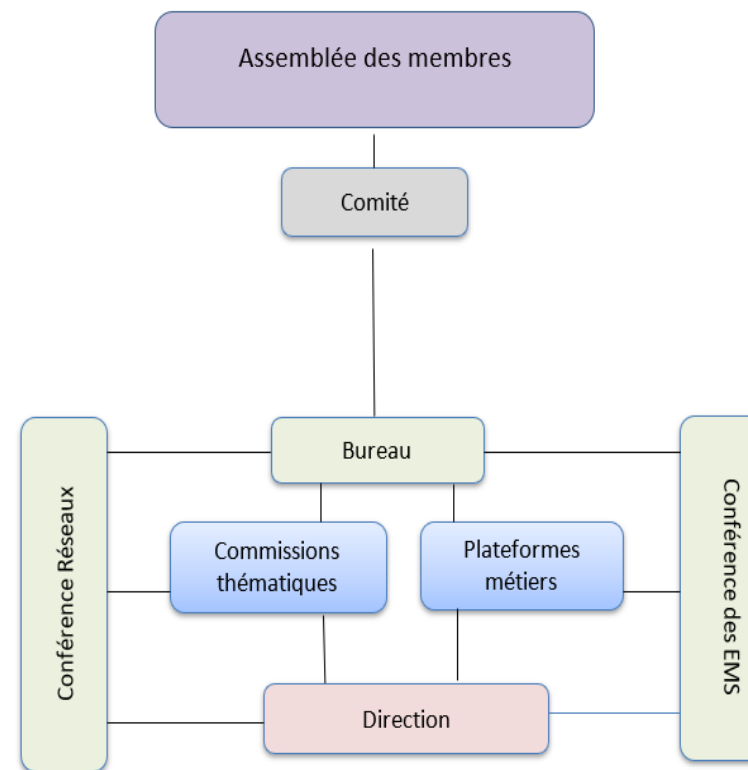
**Claude Bertelletto Küng**

# Fonctionnement AFISA

**ORGANIGRAMME AFISA DES LE 01.04.2022  
SELON LES STATUTS DU 30.03.2022**



**ORGANIGRAMME AFISA DES LE 01.01.2026  
SELON LES STATUTS DU 30.03.2022**



### **Projet Simple ID**

- Poursuite du projet pour les institutions francophones
- Formation des pharmaciens répondant D avec UniSanté et le Berner Institut für Hausarztmedizin
- Pot commun TarifSuisse : demande de l'AFISA d'attribuer le solde de la dissolution pour le projet Simple ID

### **Première rencontre des médecins répondants organisée par l'AFISA et la MFAF**

- Objectifs : formation (HPCI et Simple ID avec crédits de formation) et réseautage
- Public cible : médecins répondants EMS F et D et directeurs·rices intéressés·es
- 05.03.2026 16.00 lieu à déterminer
- Répartition des coûts entre AFISA et MFAF

### **Organisation de la direction AFISA**

- Départ de Corine Helfer au 31.12.2025 pour le RSS
- Départ de CBK au 30.06.2026 : état du processus de sélection

### **Projekt Simple ID**

- Fortsetzung des Projekts für französischsprachige Institutionen
- Ausbildung von Deutschschweizer Apothekern mit UniSanté und dem Berner Institut für Hausarztmedizin
- Gemeinsamer Topf TarifSuisse: Anfrage der AFISA-VFAS über die Zuweisung des Restbetrags aus der Auflösung für das Projekt Simple ID

### **Erstes Treffen der leitenden Ärzte, organisiert von der AFISA-VFAS und der MFÄF**

- Ziele: Ausbildung (HPCI und Simple ID mit Ausbildungscredits) und Networking
- Zielgruppe: Leitende Ärzte Pflegeheime F und D sowie interessierte GeschäftsleiterInnen
- 05.03.2026 16.00 Uhr Ort noch zu bestimmen
- Kostenaufteilung zwischen AFISA und MFÄF

### **Organisation der Geschäftsleitung AFISA-VFAS**

- Austritt von Corine Helfer per 31.12.2025 zum RSS
- Austritt von CBK per 30.06.2026: Stand des Auswahlverfahrens



**« Logements avec prestations ; une  
solution médico-sociale pour demain ? »  
Analyse et perspectives**

Projet AFISA-PSFR

**Corine Helfer**



## Contexte : révision de la planification médico-sociale du canton de Fribourg

- **État des lieux** de la situation actuelle fribourgeoise
- Différents axes d'analyse :
  - voies de financement
  - accords et remboursements des assurances
  - caractéristiques des habitants·es
  - logements et équipements
- ~ 25 établissements sollicités
- Données collectées (formulaire + entretiens)
- Critères à remplir pour participer :
  - Architecture adaptée
  - Présence de locaux communs
  - Prestations minimum aux habitants·es

## Hintergrund: Überarbeitung der medizinisch-sozialen Planung des Kantons Freiburg

- **Bestandsaufnahme** der aktuellen Situation in Freiburg
- *Verschiedene Analyseachsen:*
  - *Finanzierungswege*
  - *Vereinbarungen + Erstattungen der Versicherungen*
  - *Eigenschaften der EinwohnerInnen*
  - *Wohnungen und Ausstattung*
- ~ 25 angefragte Einrichtungen
- *Erhobene Daten (Formular + Interviews)*
- *Teilnahmebedingungen:*
  - *Angepasste Architektur*
  - *Vorhandensein von Gemeinschaftsräumen*
  - *Mindestleistungen für die BewohnerInnen*

## Défis et perspectives

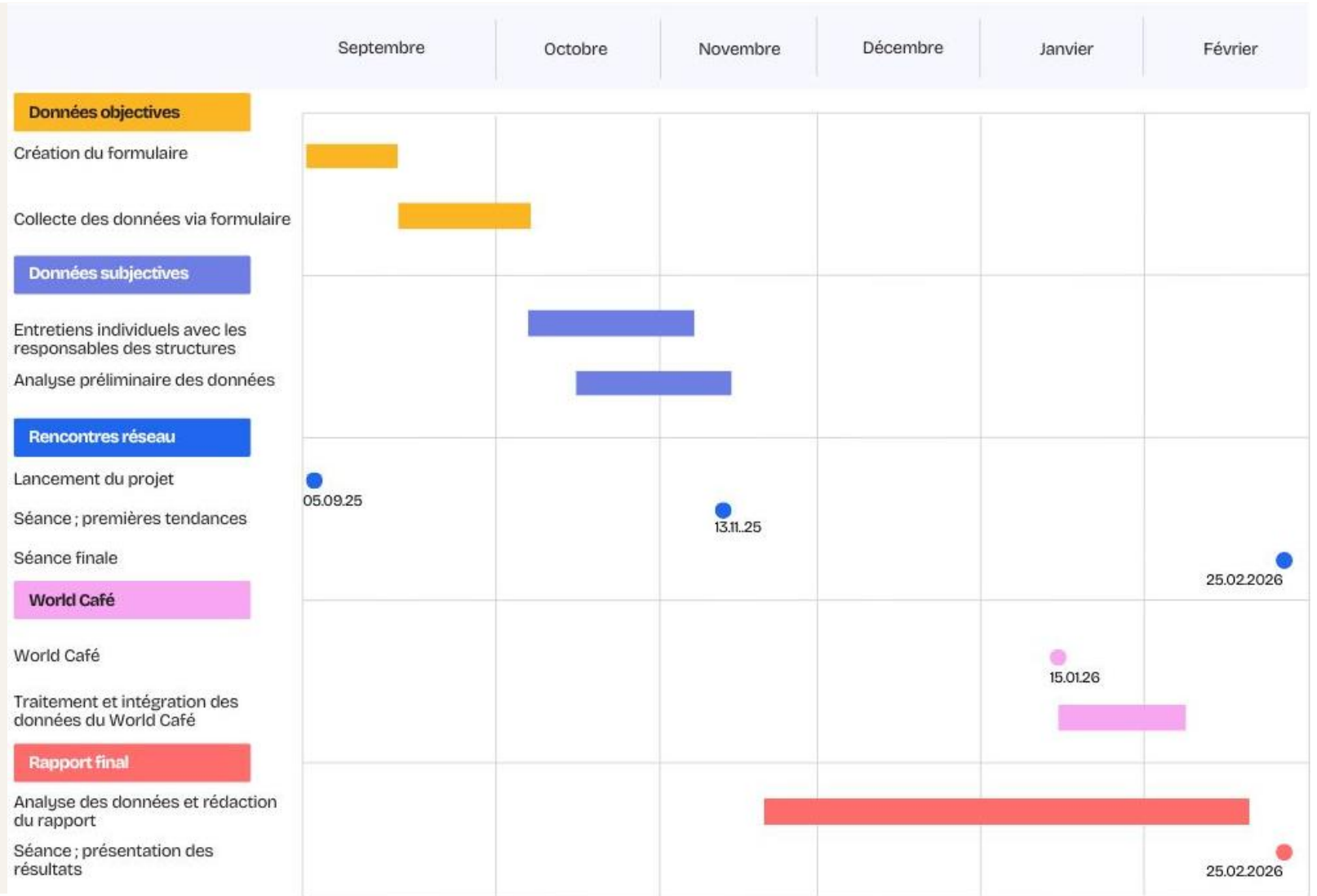
- Types de structures du canton
- Profils d'habitants·es
- Niveau de soins / heures de soins
- Solutions innovantes et bonnes pratiques
- Soutien à la population vieillissante
- Collaboration soins à domicile et autres aides possibles
- Incitatifs législatifs et financiers
- Niveau de bénévolat
- Partenariat avec les organisations existantes

## Herausforderungen und Perspektiven

- *Arten von Strukturen im Kanton*
- *Profile der EinwohnerInnen*
- *Behandlungsstandard / Pflegezeiten*
- *Innovative Lösungen und bewährte Vorgehensweisen*
- *Unterstützung für die alternde Bevölkerung*
- *Zusammenarbeit zwischen Spitex und anderen möglichen Hilfsangeboten*
- *Gesetzliche und finanzielle Anreize*
- *Ausmass der Freiwilligenarbeit*
- *Partnerschaft mit bestehenden Organisationen*



## Calendrier



# Remerciements – Danksagung

**Ivo Zumwald**, Geschäftsleiter der Stiftung St Wolfgang, langjähriges Mitglied des Vorstandes AFIPA und dann der Konferenz der PflH, langjähriger Präsident der Qualitätskommission QUAFIPA

**Corine Helfer**, membre de la direction AFISA pendant 2 ans, responsable des finances et des statistiques, qui quitte l'AFISA pour rejoindre le RSS

# Nouvelle direction – Neue Geschäftsleitung

**Frédéric Rossier**, nouveau directeur des Foyers de la Ville de Bulle, en remplacement de Sylvain Bertschy, qui a quitté la direction pour rejoindre le RFSM

9.

## **Divers – *Verschiedenes***

**Antoinette de Weck**

***Merci aux parrains AFISA***



***Représenté par M. Papaux***



***Représenté par  
Mme Champourlier et M. Hermans***



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Prochaine Assemblée des membres

### *Nächste Mitgliederversammlung*

### *29.06.2026*



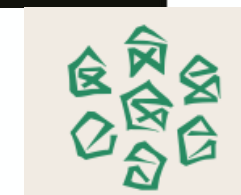
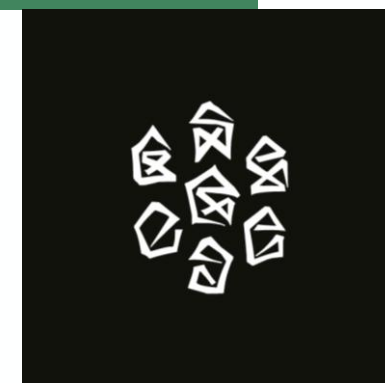


# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

**PAUSE 15 Min.**





# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## 2<sup>ème</sup> partie : Présentations

**Planification autonome** par Nathalie Chollet, directrice Home de la Jogne

**Fil rouge addiction** par Virginie Soldati AFISA, Claudia Ortoleva HEdS, Nicolas Dietrich SMC, Dr Franco Masdéa RFSM

**De soignant à manager : comment accompagner la promotion des collaborateurs ?** de et par Mme Mélanie Solari, étudiante bachelor, professeur Eric Davoine, Université de Fribourg

## Teil 2: Präsentationen

***Eigenständige Planung*** durch Nathalie Chollet, Geschäftsleiterin von Home de la Jogne

***Leitfaden Sucht*** von Virginie Soldati AFISA, Claudia Ortoleva HEdS, Nicolas Dietrich SMC, Dr. Franco Masdéa RFSM

***Vom Pflegepersonal zum Manager: Wie kann man die Förderung von Mitarbeitenden begleiten?*** Von und mit Frau Mélanie Solari, Bachelor-Studentin, Professor Eric Davoine, Universität Freiburg

