

# 7 POSTULATS QUALITÉ



## Placer le bénéficiaire au centre

Proposer un accompagnement personnalisé, en répondant aux besoins spécifiques des bénéficiaires et de leurs proches.

## Faire preuve d'agilité

S'adapter aux évolutions des besoins des bénéficiaires et aux exigences réglementaires en développant des services flexibles, réactifs et innovants.



## Renforcer les capacités de l'organisation

Investir dans la formation continue et le développement professionnel des équipes pour garantir des prestations de qualité.

## Diriger avec vision, inspiration et intégrité

Assurer une gouvernance éthique et transparente, alignée avec les valeurs du secteur, et favoriser une culture organisationnelle basée sur la responsabilité et l'amélioration continue.



## Valoriser et soutenir les équipes

Valoriser et soutenir les équipes en offrant des opportunités de croissance et promouvoir un environnement de travail soutenant et inclusif.



## Garantir un avenir durable

Adopter une approche écoresponsable et socialement engagée, veillant à l'impact à long terme des actions sur les bénéficiaires, les communautés et l'environnement.



## Maintenir des résultats durables

Mettre en place un suivi rigoureux des pratiques, assurer une amélioration continue grâce à des audits et des indicateurs de performance, et garantir la pérennité des prestations.

