

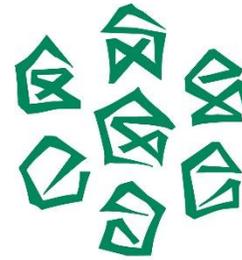
PROJEKT AFISA

Ethik-Charta

Auszüge aus den
Konsultationen
Kommissionen

November 2024

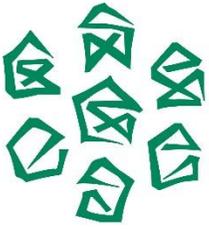
Daniel Pugin, AG Ethik-Charta



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

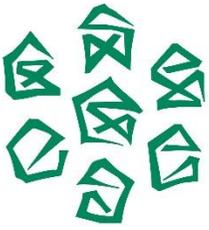


AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Konsultierte Kommissionen und Mitglieder

- ▶ **Küchenchefs**, ethische Überlegungen rund um die Genüsse des Essens 26.09.2023
- ▶ **Hauswirtschaft**, Frau L. Descloux und Frau J. Cornu 8.09. und 18.10.2023
- ▶ **Pflegekommission**, Sitzung vom 23.11.2023
- ▶ **Aktivierungskommission**, Sitzung vom 21.05.2024
- ▶ **Plattform Spitexleiter/innen**, Sitzung vom 12.06.2024

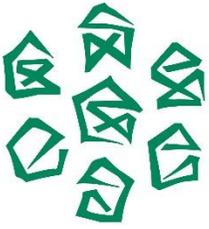


AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Ziele der Konsultationen

- ▶ **Einbindung** von Vertreterinnen und Vertretern der Fachbereiche in die ethischen Überlegungen sowie in den Erarbeitungsprozess der neuen Charta
- ▶ Identifikation zentraler Faktoren, die zur **Lebensqualität** der Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Nutzerinnen und Nutzer der Spitex-Dienste beitragen
- ▶ **Reflexion** darüber, welche Aspekte für die Entwicklung und Hervorhebung der Werte in der Charta besonders relevant sind



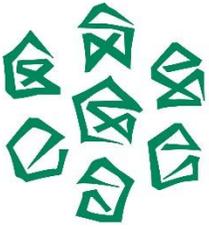
AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

- ▶ Institutionskultur und Vorbildfunktion
- ▶ Werte
- ▶ Lebensraum
- ▶ Individualität und Anpassung
- ▶ Empathie und Perspektivenwechsel
- ▶ Wahl und Freiheit

Von den Ausschüssen und Plattformen behandelte Themen

- ▶ Zuhören und Feedbackkultur
- ▶ Umgebung und Dienstleistung
- ▶ Vertrauen und Beziehungsqualität
- ▶ Patientenverfügung und deren Respektierung
- ▶ Sinn erleben, sich nützlich fühlen
- ▶ Familie und Wertevorstellungen

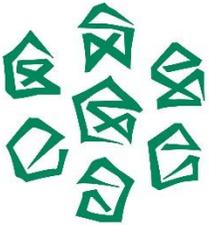


AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

INSTITUTIONSKULTUR UND VORBILDFUNKTION

- ▶ Die **Leitung** der Institution integriert die ethischen Werte in die Strategie und Vision
- ▶ Die Leitung lebt die **Werte** vor und übernimmt **Verantwortung**



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

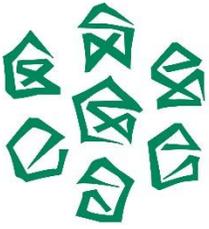
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

WERTE

- ▶ Wie können wir sicherstellen, dass wir **die Werte der Menschen** berücksichtigen und sie uns bei unseren Entscheidungen leiten, wenn sich diese stark von unseren beruflichen oder persönlichen Werten unterscheiden?
- ▶ sich von der "**paternalistischen**" **Sicht** auf Hilfe und Pflege zu entfernen, unsere Praktiken zu hinterfragen und zu akzeptieren, dass man uns hinterfragt.

ADAPTATION

- ▶ Vermeiden, dass **sich** die Bewohner zu sehr an die Zwänge der Einrichtung anpassen müssen, dass sie **sich in eine Form pressen** müssen. Pflege über den ganzen Tag hinweg planen.



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

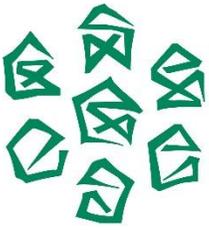
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

SICH IN DIE LAGE VERSETZEN ...

- ▶ **Und wenn es deine Mutter oder dein Vater wäre**, was würdest du ihr/ihm servieren?
- ▶ **Versetzen Sie sich in die Lage** der Person, die den Teller erhält.

WAHL UND FREIHEIT

- ▶ Aus "Wohlwollen" kann "Böswilligkeit" werden, wenn wir das Wohl der Person wollen, indem wir ihr **unsere Entscheidungen aufzwingen...** *"Ich weiss, was gut für Sie ist"*.



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

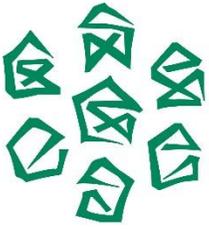
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

ZUHÖREN UND KRITIKFÄHIGKEIT

- ▶ Neue Mitarbeiter erhalten Anweisungen und ein leeres Blatt Papier, um sich Notizen zu machen, damit sie ihre Tätigkeit auf den Bewohner **abstimmen** können.
- ▶ Zusammenarbeit mit **dem Aktivierungsteam** als Relais für die Wünsche/Beschwerden der Bewohner (Mahlzeiten)

VERTRAUEN UND QUALITÄT DER BEZIEHUNG

- ▶ Schaffen Sie eine vertrauensvolle Beziehung, damit die Bewohnerin/der Bewohner **sich traut zu fragen**.
- ▶ Es ist wichtig, **eine Verbindung zu der Person zu haben**, die man pflegt oder der man Essen gibt. Vermeiden Sie Gespräche unter Kollegen, um mit dem Bewohner in Verbindung zu bleiben.



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

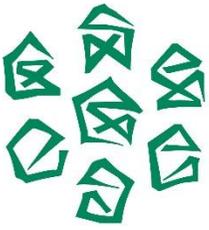
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

PATIENTENVERFÜGUNG

- ▶ Stellen Sie fest, **an welchem Punkt die Person steht**, bevor Sie vorschlagen, eine Patientenverfügung auszufüllen. Finden Sie den richtigen Zeitpunkt. Bereiten Sie die Angehörigen auf die Patientenverfügung des Bewohners vor.

FAMILIE UND WERTE

- ▶ Mit den Bewohner/innen und Klienten und ihren Angehörigen über das sprechen, **was für sie wertvoll** ist, indem man nicht nur über die Krankheit und ihre Symptome spricht.
Eine Diskussion über Werte **schafft eine Verbindung und ermöglicht es, ihren Absichten und Prioritäten so nahe wie möglich zu kommen.**



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

EMPFEHLUNG DER KOMMISSION DER KÜCHENCHEFS

*Die Verpflegung stellt eine **zentrale Leistung** für die Lebensqualität der Bewohner dar.*

*Die "**Freude am Essen**" bezieht sich nicht nur auf den Inhalt des Tellers, sondern auch auf die **Freundlichkeit des Service** und der **Umgebung**.*

Das Personal bemüht sich, abwechslungsreiche und schmackhafte Mahlzeiten in einer gepflegten Präsentation anzubieten.

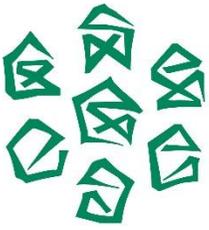
Es geht auf die Wünsche der Bewohner und ihre Abneigungen gegenüber Lebensmitteln ein.

*Es achtet auf die Qualität der Dienstleistung, die den Rhythmus der Bewohner/innen berücksichtigt, und auf **eine Umgebung, die den Genuss der Mahlzeit fördert**.*

Es achtet auf das Zusammenleben am Tisch, indem es den Bewohner/innen die Möglichkeit bietet, den Platz zu wechseln.

Es achtet darauf, dass das Essen auf den Stationen die gleiche Qualität hat wie im Speisesaal.

*Der Küchenchef ist **offen für Kritik**, er holt die Meinung der Bewohner/innen ein, um sicherzustellen, dass sie zufrieden sind.*



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

EMPFEHLUNG DES ANIMATIONS-AUSSCHUSSES

*Die soziale Betreuung ist Teil der **Pflege von Heimbewohnern**. Sie spielt eine wesentliche Rolle für die Lebensqualität in der Einrichtung. Das Aktivierungsteam bietet **angepasste und vielfältige Aktivitäten an**, die die **Interessen und Bedürfnisse** der Bewohner berücksichtigen. Das Angebot umfasst auch **individuelle** Aktivitäten.*

*Es arbeitet zusammen mit den Pflegenden an den **Lebensentwürfen und Pflegeplänen** und bringt dabei seine eigene Sichtweise ein.*

*Es achtet darauf, dass die Aktivitäten **sinnvoll** sind und **die soziale Bindung fördern**.*