

Q&A - häufig gestellte Fragen

Standard

Warum wird der Standard umgeschrieben?

Die Änderung des Standards erfolgt aus mehreren Gründen.

1. Ein Qualitätsstandard sollte alle acht Jahre überarbeitet werden. QUAFIPA existiert seit fast 20 Jahren.
2. AFISA-VFAS hat Spitex integriert, die derzeit kein Qualitätssystem hat. Es macht also Sinn, einen Standard vorzuschlagen, der auch ihren Bedürfnissen gerecht wird.
3. Es ist unsere Pflicht gegenüber dem Kantonsarztamt (KAA), ein kantonales Qualitätssystem anzubieten.

Der grosse Vorteil dieses neuen Standards wird sein, dass er Ihnen ein dynamisches System und einen leichten und flexiblen Standard bietet.

Wird QUAFIPA und die gesamte geleistete Arbeit verschwinden?

Nein.

Für die Pflegeheime bleibt alles, was Sie für QUAFIPA eingerichtet haben, bestehen. Wenn Sie ein eingespieltes Qualitätssystem haben, das durch ein regelmässig aktualisiertes Dokumentationssystem ergänzt wird, wird die Veränderung sehr gering sein.

Und wie sieht es mit Gesundheitsnetze aus, insbesondere mit Spitex?

Für Spitex und die Gesundheitsnetze wird die Aufgabe sicherlich grösser sein, da sie noch nicht über ein eingespieltes System wie QUAFIPA verfügt.

Müssen wir die Software ändern?

Nein, der neue Standard soll unabhängig von jeglicher Software sein.

Was wurde bereits unternommen?

Es wurde eine Arbeitsgruppe eingerichtet. In ihr sind alle Interessengruppen vertreten. Clara Hayoz, Leiter Qualität bei AFISA-VFAS, ist Projektleiterin. Die Mitglieder der Projektgruppe, die von den Konferenzen gewählt wurden, sind:

- Ivo Zumwald, Direktor Stiftung. St. Wolfgang und Präsident ComP
- Marilyne Moulin, Stv. Direktorin und Leiterin des Bereichs ASAD RSSBF
- Chantal Oberson, ASAD
- Nathalie Chollet, Direktorin EMS de la Gruyère
- Marc-Olivier Kolly, Stv. Direktor Résidence le Manoir

Warum haben Sie sich für ein modulares System entschieden?

Die Mitglieder von AFISA haben unterschiedliche Bedürfnisse. Um den Bedürfnissen jedes Einzelnen gerecht zu werden, musste eine flexible und anpassungsfähige Lösung gefunden werden. Das modulare System ist die perfekte Antwort auf diese Situation. Es lässt sich leicht an alle Strukturen anpassen, indem es die Module Basis, Spitex und Pflegeheime anbietet.

Kann ich meine Meinung äussern und meine Ideen einbringen?

Es gibt viele Möglichkeiten, Ihre Meinung und Ihre Ideen zu diesem neuen Standard einzubringen. Sie können z. B. an der Erstellung des Standards mitwirken, und Sie werden den Standard auf jeden Fall erhalten, um uns Ihre Kommentare mitzuteilen.

Wann werden wir alle Änderungen vornehmen müssen?

Die Implementierung ist für Januar 2025 geplant. Es sind 2 Jahre Übergangszeit vorgesehen, damit Sie genügend Zeit haben, sich mit dem Standard vertraut zu machen und ihn umzusetzen.

Was wird aus dem Commission des Pairs?

Die Kommission bleibt zurzeit unverändert. Sie wird weiterhin Audits durchführen und die Zertifizierungen überwachen. Allerdings muss ihre Aufgabe überdacht werden. Dieses Thema wurde bisher noch nicht behandelt und wird im Laufe des Jahres 2024 behandelt werden.

Wie viel wird die Einführung dieses neuen Standards kosten?

Diese Frage kann derzeit nicht beantwortet werden, da sie von vielen Faktoren abhängt, die noch nicht entschieden sind. Nämlich:

- Wie die Organisationen zertifiziert werden.
- Welche Schulungen angeboten werden
- Die Workshops und Treffen zum Thema Qualität

Basismodul

Müssen alle Einrichtungen die Anforderungen des Basismoduls erfüllen?

Ja, sowohl Pflegeheime als auch Gesundheitsnetze (und damit auch Spitex) müssen die Anforderungen des Basismoduls erfüllen.

Ist es verpflichtend, es auf eine bestimmte Art und Weise zu tun?

Das Basismodul setzt den Rahmen für das, was getan werden muss. Wie Sie es tun, ist Ihnen freigestellt. Diese Freiheit ist wichtig, da alle Strukturen unterschiedlich sind. Es ist jedoch vorgesehen, Sie mithilfe von Tools zu begleiten. Wir möchten Ihnen relevante Werkzeuge

anbieten, damit Sie diesen Standard in Ihren Einrichtungen leicht umsetzen können, ohne einen zu starken Rahmen vorzugeben.

Wie wird das Basismodul bewertet?

Die Art und Weise, wie das Basismodul sowie die anderen Module bewertet werden, wird derzeit noch erarbeitet. Wir möchten Ihnen relevante Instrumente zur Verfügung stellen, damit Sie diesen Standard in Ihren Einrichtungen leicht einführen können.

21.02.2024

Wenn Sie noch Fragen haben, schreiben Sie mir an clara.hayoz@afisa-vfas.ch