

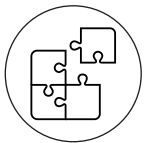
AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Stratégie

2023–2026

et perspectives futures



..... « Bâtissons ensemble »

Une démarche collaborative pour la construction de la stratégie

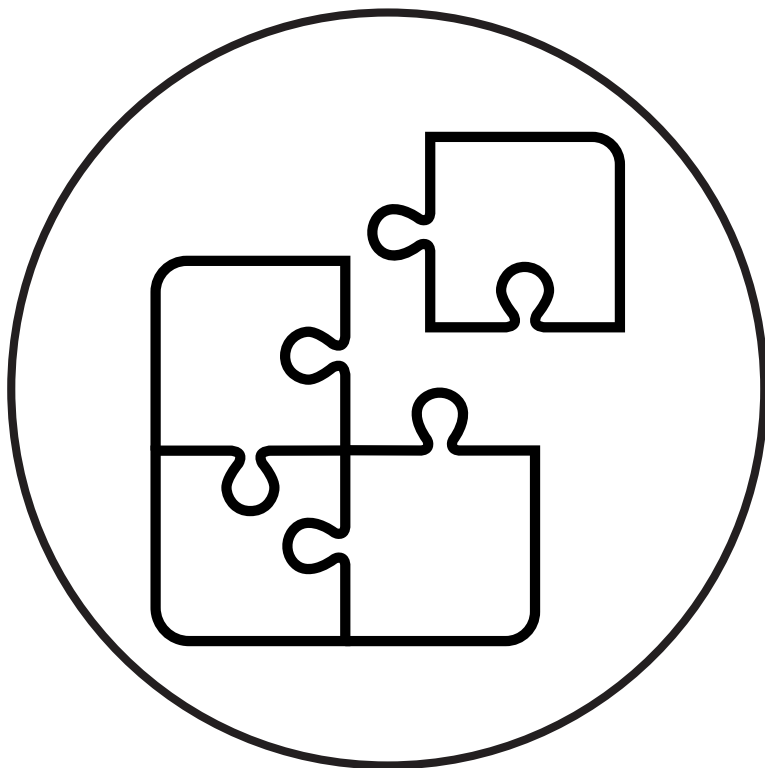
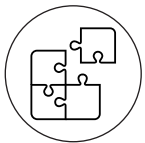
L'AFISA-VFAS a placé l'élaboration de sa stratégie sous le slogan « Bâtissons ensemble ». En janvier 2023, elle a entamé une démarche participative avec ses membres.

Dans un premier temps, le Groupe de travail et le Comité de pilotage COPIL ont posé les fondations de la stratégie en définissant la vision, les enjeux, les axes stratégiques et les objectifs de la stratégie 2023-2026. Sur cette base, les pistes d'action ont été développées en co-création avec une centaine de collaborateurs·trices issu·e·s de toutes les structures

et de tous les métiers, à l'occasion de six ateliers participatifs. Les commissions existantes et autres parties prenantes ont aussi été impliquées pendant cette phase de co-création.

Par cette méthodologie participative l'AFISA-VFAS a souhaité contribuer à renforcer les liens entre ses membres, en favorisant la recherche de solutions communes aux enjeux actuels et futurs. Le résultat a permis de dégager un plan d'action concret pour 2023-2026, mais aussi des pistes d'action durables, qui

seront réexaminées à la fin 2025 pour construire de futures perspectives dès 2027.



Groupe de Travail

Claude Bertelletto Küng, Christian Morard, David Contini, Elisabeth Haldimann, Hugo Baeriswyl, Véronique Castella, Vincent Pfister

Comité de Pilotage (COPIL)

Antoinette de Weck, Claude Bertelletto Küng, Cyril Mourgine, Jacques Pollet, Myriam Fragnière Dufour, Renaud Gauderon

Comité AFISA-VFAS

Antoinette de Weck, Alizée Rey, Anne Meyer Loetscher, Armand Jaquier, Chantal Pythoud, José dos Santos, Marc Fahrni, Markus Julmy, Michela Mordasini, Pierre-Alain Menoud

Accompagnement

Barbara Ferrari (takt consulting)



..... Mission

L'AFISA-VFAS est l'association faîtière fribourgeoise de tous les établissements médico-sociaux (EMS), réseaux de santé comprenant les services d'aide et de soins à domicile ainsi que les centres de coordination ASAD.

L'Association s'engage pour une politique socio-sanitaire de qualité. Ainsi, elle permet à ses membres d'offrir aux personnes âgées des espaces de vie adaptés, des prestations à domicile et une orientation en fonction des besoins.

L'Association s'engage dans la défense des intérêts de ses membres, dans le développement et la mise en œuvre de divers projets favorisant la réalisation des missions de ses membres.

Elle se positionne comme partenaire fort dans le paysage socio-sanitaire au niveau cantonal et national.





..... **Vision**

Nous répondons de manière agile aux besoins communs de nos membres, en vue d'améliorer continuellement la qualité de l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile. Nous anticipons et soutenons les défis humains, environnementaux et financiers de nos membres.





..... Enjeux de l'AFISA-VFAS

Le Groupe de travail, le COPIL et le Comité AFISA-VFAS ont procédé à une analyse des forces, opportunités, aspirations, résultats (SOAR) et des différents enjeux internes et externes auxquels est soumise l'AFISA-VFAS.

L'analyse SOAR se concentre sur les points positifs afin d'en tirer le meilleur parti. Plutôt que d'essayer de corriger les faiblesses ou les effacer, elle permet de décaler les regards et de mettre en exergue les forces, ressources et différents moteurs de l'association pour les développer et

donner l'énergie et le dynamisme nécessaires à la réalisation de sa stratégie. L'exercice s'intègre dans une démarche de réflexion appréciative tendant à regarder les facteurs de réussite plus que les freins ou faiblesses, et offre des éléments de construction axés sur l'avenir.

L'analyse du contexte politique, économique, social, technologique, légal et environnemental (PESTLE) menée par le groupe de travail à la suite de l'analyse SOAR a permis d'identifier les enjeux principaux de l'AFISA-VFAS. Les

échanges liés à cette analyse ont également mis en évidence le double niveau de la stratégie et des actions: l'Association place les personnes âgées et les bénéficiaires d'aide et soins à domicile au centre de ses préoccupations, et agit en fonction et au travers de ses membres.



..... Analyse SOAR

aspirations

- Être proche des gens
- Apporter une force dynamique pour changer les situations
- L'AFISA-VFAS devient un partenaire fiable et crédible à l'interne et à l'externe
- Valeurs: Respect, Partage
- Coordination, partenariats
- Association dynamique orientée vers les bénéficiaires avec la participation active de tous les métiers
- Respect de l'humain (bénéficiaires et collaborateurs·trices)
- Qualité des prestations
- Se coordonner sur les éléments communs
- Laisser la marge de manœuvre sur les éléments individuels
- Une décision en bas doit avoir une influence en haut
- Être visionnaires pour savoir anticiper les besoins
- Assurer la qualité de vie

opportunités

- Evolution de l'ensemble du système de santé
- Positionnement AFISA-VFAS
- Développement / Renforcement des soins de proximité / à domicile
- Accueil de jour (permet de démystifier les EMS)
- Impliquer tous les partenaires
- Trouver les bons chemins de communication
- Améliorer la coordination entre SASD – EMS – HFR: mettre la personne au centre
- Collaboration active et solidarité des membres
- Définir une mission claire EMS – Réseaux
- Améliorer la coordination ASD – EMS
- Renforcer la transversalité au sein des institutions
- Visibilité AFISA-VFAS
- Canaux directs d'information à créer

forces

- Expérience de l'AFISA-VFAS et de ses membres
- Volonté de travailler ensemble avec les soins à domicile, les réseaux et autres partenaires
- Passage AFIPA vers AFISA-VFAS réussi
- Equipe formée
- Compétence des acteurs-actrices
- Cadre légal
- Bonne réputation du système fribourgeois (incitation à maintenir ce bon niveau)

résultats

- Faciliter le chemin du patient / résident
- Tous les partenaires (internes et externes) ont conscience des besoins et participent au changement
- Formations pour accompagner les acteurs afin de garantir les compétences / pallier aux risques liés au vieillissement de la population (p. ex. pénurie de personnel)
- Succès: mettre en place des solutions innovantes
- Association AFISA-VFAS forte – représentation et défense des EMS et réseaux
- Succès: les collaborateurs·trices sentent que les choses bougent vers le mieux
- Solutions pour éviter la pénurie de personnel soignant (et rendre le métier / lieu de travail attractif)
- Succès: la bonne personne au bon endroit
- Être une force de proposition



..... Enjeux principaux de la stratégie

- Communication, visibilité, légitimité
- Connaissance des besoins et attentes des:
 - membres
 - bénéficiaires
 - partenaires clés (DSAS, HFR, ...)
- Formation en lien avec les besoins futurs
- Financement
- Attractivité des membres
- Durabilité
- Continuité de la prise en charge / coordination
- Règlementations et exigences qualité (amélioration continue)
- Quantité et diversité des besoins



AFISA-VFAS

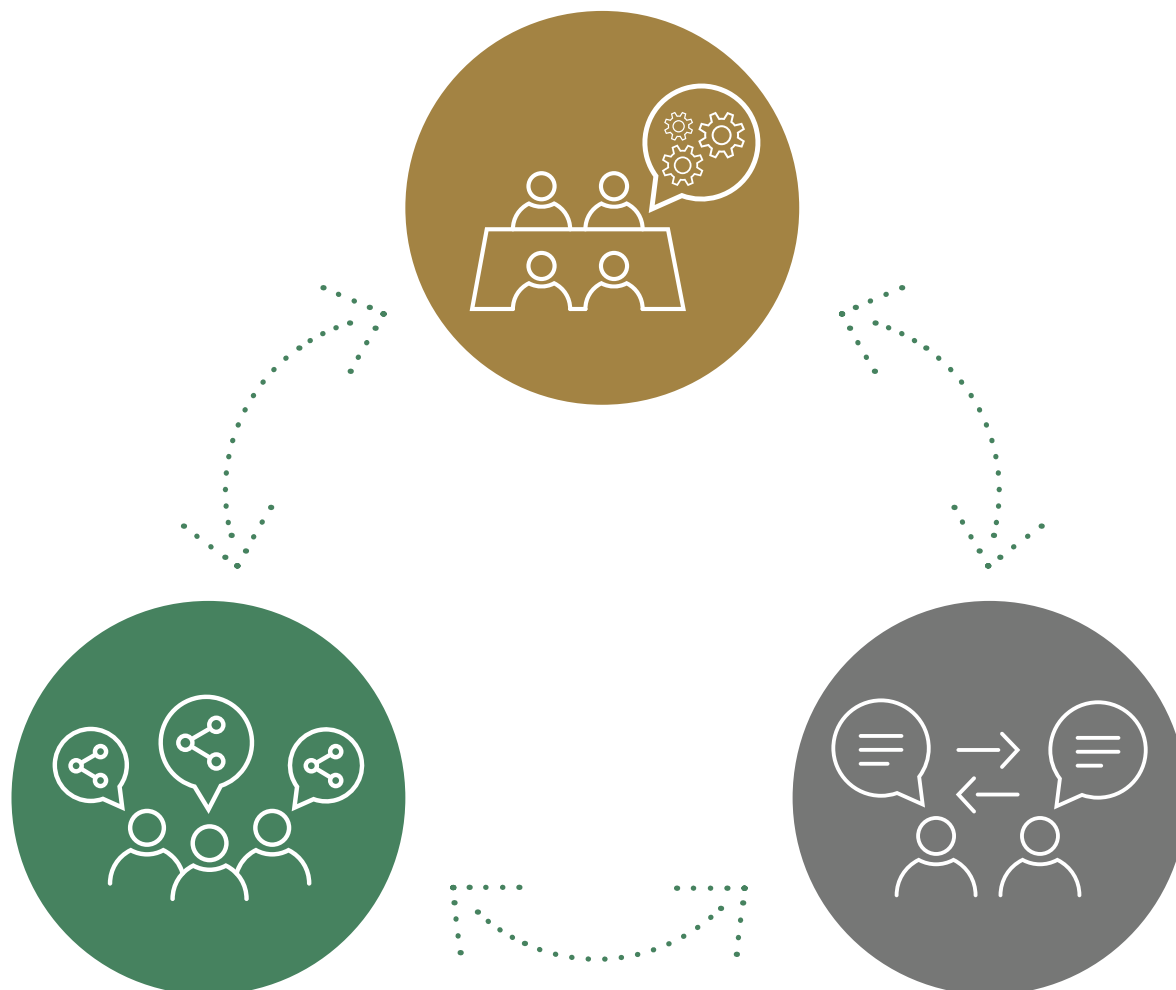
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

..... Axes stratégiques

INNOVONS

DÉVELOPPONS

COMMUNIQUEONS





INNOVONS

La connaissance des tendances actuelles et futures est primordiale pour répondre aux besoins les plus divers dans tous les domaines de l'accompagnement des personnes. Cette connaissance passe par une collecte d'informations permanente sur les nouveautés et les innovations et par le partage d'idées et d'expériences entre tous les acteurs de l'accompagnement des personnes. Le but est de favoriser l'émergence de solutions innovantes et pragmatiques en lien avec les exigences et besoins de nos membres et de leurs bénéficiaires.

DÉVELOPPONS

L'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement va de pair avec la mise en réseau des expertises de nos membres. Des actions communes catalysent les interactions, favorisent l'innovation et assurent une meilleure coordination entre les membres.

La formation, la co-création et le travail sur les conditions cadre permettent d'augmenter l'attractivité des métiers de nos membres, pour répondre à leurs besoins.

COMMUNIQUONS

Au travers de ses actions et d'une communication active, l'AFISA-VFAS est reconnue comme un partenaire de choix par ses membres, par les milieux politiques et par les parties prenantes de l'accompagnement à la personne. Elle réunit et renforce la cohésion de ses membres. Elle participe à la diffusion d'une bonne image des EMS et de l'aide et soins à domicile, en favorisant le partage de bonnes pratiques.

Dans une perspective de durabilité, les partenariats et la communication offrent un levier d'influence essentiel auprès des instances décisionnelles.



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

..... Objectifs

INNOVONS

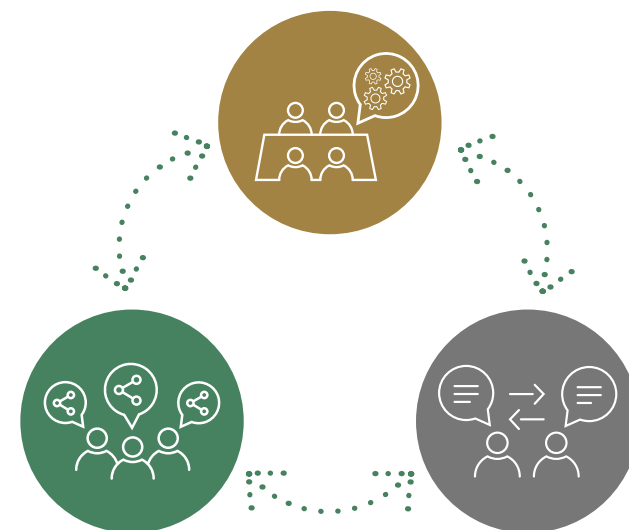
- Assurer une veille active des informations
- Connaître les besoins des parties prenantes
- Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures

DÉVELOPPONS

- Favoriser un environnement professionnel attractif
- Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres
- Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue

COMMUNIQUONS

- Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques
- Améliorer l'image des institutions et des métiers liés aux membres de l'AFISA-VFAS





..... Pistes d'action et mesures 23-26

Les pistes d'action permettent d'atteindre les objectifs formulés, en répondant aux principaux enjeux identifiés. Elles reflètent les besoins des membres de l'AFISA-VFAS et donnent les directions dans lesquelles les mesures prises par l'association doivent s'inscrire.

Les mesures concrètes qui découlent de ces pistes s'insèrent dans le plan de mesures opérationnel de l'AFISA-VFAS, en suivant un calendrier de réalisation qui tient compte de l'allocation des ressources financières et humaines, en

vue de répondre à des critères de succès définis. Les mesures ont été définies sur la base du travail de co-crédation avec les différentes parties prenantes et priorisées en fonction de l'efficacité et des ressources disponibles.

Une évaluation du plan opérationnel et de la mise en pratique des mesures sera réalisée à la fin 2025, afin d'identifier de nouvelles mesures à mettre en place après 2026, sur la base des axes, objectifs et pistes dégagées pour 2023-2026.



..... Assurer une veille active des informations

Création, développement et maintien d'un réseau au niveau régional et national

Les contacts formels et informels avec le réseau permettent d'assurer une prise de pouls régulière des parties prenantes au travers par exemple de matinées d'échange, de world cafés, de tables rondes régionales, ou encore via la participation à des séances et manifestations de tiers. Ce réseau comprend notamment :

- les instituts formateurs (HES, ESSC, OrTra, etc.)
- les hôpitaux
- les faîtières et associations au niveau cantonal, intercantonal, national (Pro Senectute, ARTISET, spitex.ch, etc.)
- Les instances fédérales (OFAS, OFSP, OFS)
- Les instances cantonales (DSAS, Grand Conseil, etc.)

MESURES

- Participation aux échanges et aux différentes activités des deux faîtières nationales Curaviva/ARTISET et spitex.ch, transmission des informations aux membres
- Echange annuel avec les institutions de formation cantonales et information aux membres
- Organisation de rencontres régulières avec les partenaires (H+, RFSM, MFÄF, DSAS)



INNOVONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Récolte d'informations auprès des bénéficiaires de prestations

En allant à la rencontre des bénéficiaires et futurs bénéficiaires des EMS et de l'aide et soins à domicile, l'AFISA-VFAS facilite une compréhension globale des tendances sociétales et la collaboration de ses membres autour de l'accompagnement à la personne.

Mise en place d'un « observatoire AFISA-VFAS »

Cet observatoire est chargé de la veille systématique en matière de nouvelles tendances, que ce soit dans le domaine professionnel, législatif, social ou juridique. A travers une lecture et synthèse des nombreux sites et revues spécialisées, il facilite le travail de lobbying de et le partage des informations pertinentes avec les membres, via le site internet notamment.

MESURES

- Récolte de verbatims auprès des bénéficiaires
- Incitation à la mise en place d'une enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires
- Intégration d'un critère de satisfaction des bénéficiaires et des proches dans la norme qualité et durabilité
- Récolte des besoins des futurs bénéficiaires en partenariat avec des acteurs du terrain



..... Connaître les besoins des parties prenantes

Favorisation des échanges et de la compréhension mutuelle à l'aide de focus groups et de la valorisation de leur travail

Les focus groups sont des types d'entretien auxquels plusieurs personnes participent en même temps, afin de récolter des informations en faisant émerger diverses idées, avis, opinions. Les participants sont sélectionnés en fonction de la thématique de l'échange; leur sélection vise à explorer la plus grande diversité possible de témoignages afin de faire émerger tous les points de vue.

Les commissions, plateformes et groupes de travail existants au sein de l'AFISA-VFAS sont utilisés dans l'optique «focus groups». Lorsque c'est nécessaire, d'autres groupes de focalisation sont créés ad hoc pour répondre à des questionnements spécifiques. Ces groupes peuvent être internes à l'AFISA-VFAS, ou externes (avec des bénéficiaires, des partenaires sociaux, des instituts de formation, etc.).

Le résultat des échanges au sein des commissions, plateformes, groupes de travail et autres focus groups fait l'objet d'une analyse systématique en vue de la création de synthèses à partager avec les membres de l'AFISA-VFAS.

Dans le cadre de ces échanges, des outils facilitant la transmission systématique d'informations et de données au sein de l'AFISA-VFAS (plateformes informatiques, site internet, newsletter, etc.) sont mis à disposition, pour assurer une circulation des informations.

MESURES

- Définition de la mission des plateformes et commissions
- Formalisation du travail des focus groups (cadre de travail, attentes, outils, etc.) et information / échanges avec les groupes existants



Facilitation du partage d'informations et d'expériences

L'AFISA-VFAS favorise les échanges entre les différents acteurs du terrain sous forme de moments de networking formels et informels, tels que :

- Repas & formation virtuels ou présentiels
- Tables rondes et world cafés
- Rencontres bilatérales avec des partenaires (p. ex. associations de quartier, groupements seniors régionaux, HFR, etc.)
- Rencontres avec les services de la DSAS et les conférences AFISA-VFAS
- Speed networking ou rencontres interdisciplinaires « découverte des métiers de l'AFISA-VFAS »
- Echanges sociaux entre membres (apéritifs des membres)
- Echanges sur des thématiques transversales (soins palliatifs, addiction, alimentation, mouvement, mobilité, hygiène, éthique, intégration sociale, protection des données, etc.), avec des participants issus de tous métiers et toutes structures

MESURES

- Organisation de minimum 4 événements annuels de partage (sur la base des événements ci-contre)
- Analyse et mise à disposition d'un outil informatique permettant un partage de bonnes pratiques entre les différents métiers
- Rencontres annuelles avec les services de la DSAS et les conférences AFISA-VFAS, conférence des préfets, ACF, H+
- Bilatérales SPS-Direction AFISA-VFAS



..... Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures

Encouragement des synergies entre les EMS et l'aide et soins à domicile

Une approche globale de l'accompagnement à la personne permet de développer des prestations de service complémentaires et efficaces, centrées sur l'évolution du rôle médico-social des EMS et des ASAD dans les quartiers/régions. L'AFISA-VFAS contribue à la collaboration entre structures internes et externes, par exemple en :

- Facilitant le partage des expériences terrain, par exemple entre différents métiers
- Coordonnant la formation continue pour tous les métiers et dans une optique commune EMS/ASAD, afin de contribuer à la création d'une culture commune
- Soutenant la mise en commun et l'unification d'outils, fiches techniques, procédures et autres supports
- Soutenant l'uniformisation du traitement des collaborateurs·trices

MESURES

- Mise en place d'une mixité entre EMS et ASAD au sein des focus groups
- Création d'une liste de personnes ressources avec compétences particulières parmi les membres
- Analyse du traitement salarial du personnel EMS/ASAD en vue d'éliminer les éventuelles différences injustifiées entre métiers communs



Développement de pratiques et réflexions communes concernant les tendances actuelles et futures

L'AFISA-VFAS assume un rôle de moteur pour la recherche de solutions innovantes et pour l'expérimentation sous forme de projets pilotes. Elle favorise ainsi l'émergence de solutions telles que :

- le développement de structures intermédiaires
- l'optimisation des tâches (« faire plus avec moins »)
- la transmission automatique de données vitales
- l'assistance par visioconférence
- la définition de l'EMS de demain (EMS durable, EMS à domicile, EMS low cost, EMS light, etc)
- l'ouverture de prestations à un public externe (hôtellerie, animation, services d'intendance, etc)
- la collaboration avec les associations locales ou de quartier en tant que partenaires de l'accompagnement
- la création de pôles médico-sociaux
- l'intégration des proches et proches aidants
- la création d'antennes ASAD dans les EMS (seniors, voisins)

MESURES

- Elaboration d'un concept d'animation commun aux EMS, tenant compte du rôle social de l'animation (proches, quartier, village, etc.)
- Enquête de satisfaction sur le suivi médical dans les EMS (auprès des directions et des médecins répondants) et dans les ASAD (auprès des responsables) en vue de faciliter le suivi médical par des solutions innovantes (p. ex. télémédecine, intégration des IPA, etc.)
- Création d'un groupe de travail/focus group « innovation » dirigé vers l'action (choix des thématiques, identification de « quick wins », proposition de pilotes, partage d'expériences)
- Développement des conditions cadres nécessaires à la réalisation des soins par les EMS dans les appartements protégés



INNOVONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Altersrichtungen und Spitex

Focalisation sur le parcours bénéficiaire et soutien de l'approche alternative à la médication

Les informations ciblées et le partage de pratiques au sein des différents secteurs et corps de métiers contribuent au développement d'une approche non médicamenteuse, holistique et humaniste de l'accompagnement à la personne, centrée sur le parcours du bénéficiaire. Le rôle de l'aménagement du lieu de vie, de l'accompagnement social à domicile, des prestations de bien-être, de l'alimentation ou de soins alternatifs (comme par exemple aromathérapie) sont soutenues et valorisées au sein de l'association.

Une attention est portée au partage de dossier patient, y compris les données biographiques qui aident à la prise en charge holistique.

Mutualisation des expériences entre districts et avec les autres cantons

Les membres de l'AFISA-VFAS profitent des expériences en cours en matière de prestations de service. Des synergies entre districts et entre cantons sont créées en vue de faciliter l'expérimentation de pratiques et prestations novatrices, et d'amplifier les initiatives existantes.

MESURES

- Développement de l'approche non médicamenteuse pour les bénéficiaires
- Participation au développement de l'« Outil cantonal d'orientation »

MESURES

- Analyse et mise à disposition d'un outil informatique permettant un partage de bonnes pratiques entre les différents métiers
- Participation active aux plateformes Curaviva/ARTISET et spitex.ch, et transmission de l'information aux membres



INNOVONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Développement généralisé des compétences palliatives à domicile et en institution

L'AFISA-VFAS développe et soutient des projets pilotes permettant la spécialisation palliative. Elle coordonne la formation continue afin de déployer les connaissances et les pratiques palliatives au sein de tous les corps de métier travaillant en institution et à domicile.

Centralisation ou partage de certains services et spécialistes (médiation, juridique, psychiatrie, psychogériatrie, soins palliatifs...)

L'AFISA-VFAS identifie les spécialistes dans les différentes structures afin d'en faire bénéficier les membres de manière collective.

MESURES

- Proposition d'un mandat pour l'AFISA-VFAS dans le futur plan palliatif cantonal
- Encouragement à la certification « palliative-gériatrie » des EMS membres
- Développement d'un concept de certification en soins palliatifs pour les ASAD



..... Favoriser un environnement professionnel attractif

Contribution à l'amélioration des conditions cadres pour les collaborateurs·trices des membres de l'AFISA-VFAS

L'évolution des conditions cadres permet d'augmenter l'attractivité des métiers liés à l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile. L'AFISA-VFAS œuvre pour l'évolution des pratiques dans des domaines impactant l'attractivité, tels que :

- Le bien-être du travail
- La conciliation entre la vie privée et professionnelle
- La formation continue (offres et temps à disposition)
- L'harmonisation des conditions entre EMS et ASAD
- L'ambiance au travail et la culture des institutions

Etude des tendances RH et solutions pour la relève

La récolte coordonnée d'informations relatives au cycle de vie des collaborateurs·trices permet de connaître les besoins et d'y répondre : Pourquoi démissionnent-ils ? Où vont-ils lorsqu'ils partent ? Que recherchent-ils en termes de travail et de style de management ? Quels modèles RH permettent de pallier les inconvénients des horaires irréguliers ?

Ces questions permettent une meilleure compréhension des tendances RH au sein des structures membres, et la recherche de solutions ciblées en matière de recrutement et de rétention.

MESURES

- Obtention des classes salariales 11 et 12 pour le secondaire II
- Valorisation salariale des formateurs·trices en entreprise (FEE) et reconnaissance du temps d'accompagnement nécessaire

MESURES

- Liste des conditions de travail innovantes possibles (p. ex. horaires à la carte) en vue de la création d'un pilote parmi les membres
- Création d'un « groupe de relève » pour connaître les besoins de la nouvelle génération et favoriser l'émergence de solutions innovantes
- Intégration dans la norme qualité et durabilité d'un ou plusieurs critères liés à la satisfaction des collaborateurs·trices



DÉVELOPPONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Altersheimen und Spitex

Valorisation des professions liées à l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile

L'AFISA-VFAS œuvre pour la promotion des métiers liés à l'accompagnement, en mettant notamment en avant le sens et la valeur du travail centré sur l'humain, ainsi que les spécificités fribourgeoises déterminant l'attractivité, telles que les conditions salariales, la culture du bilinguisme ou la localisation centrale.

Initiatives en matière de pénurie de personnel

L'AFISA-VFAS soutient ses membres en matière de pénurie de personnel par des initiatives impactant le cadre du travail. Elle favorise l'échange de bonnes pratiques en la matière, notamment autour de sujets liés à la conduite, la fidélisation ou encore l'écoute des besoins des collaborateurs·trices en lien avec les horaires irréguliers.

MESURES

- Proposition d'une formation continue métier par année
- Réalisation d'une campagne (low cost) axée sur les témoignages des collaborateurs·trices, des bénéficiaires et des bénévoles ou proches aidants
- Coordination de la participation de jeunes collaborateurs·trices à la présentation des métiers lors des différentes « journées employeurs » des instituts de formation (START, HEDS, HETS, Grangeneuve, etc.)

MESURES

- Organisation d'une rencontre entre RH, collaborateurs·trices, cadres intermédiaires et directions autour de la question de la pénurie de personnel (besoins, solutions existantes, etc.) et implication des collaborateurs·trices dans les réflexions



..... Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres

Actions politiques

Des propositions concrètes à la DSAS, ainsi que la sensibilisation politique permettent d'influencer concrètement le cadre légal. Ces actions permettent également à l'AFISA-VFAS d'être reconnue par les instances politiques cantonales et nationales, en qualité de partenaire privilégié pour les questions touchant à l'accompagnement de la personne à domicile et en institution.

Sensibilisation des milieux politiques et des directions

L'AFISA-VFAS œuvre en tant que porte-parole et défenseur de ses membres auprès des instances politiques et décisionnelles internes et externes, notamment pour des thématiques telles que :

- La mise en œuvre de décisions politiques et le relai des préoccupations du terrain
- La reconnaissance du travail irrégulier
- La compétitivité entre service public et privé
- La valorisation des formateurs

Priorisation des interventions

Grâce à son travail de veille active, l'AFISA-VFAS connaît les besoins de ses membres et les attentes des milieux politiques. Elle est ainsi en mesure de prioriser ses actions de manière éclairée et suivie.

MESURES

- Défense du prix de pension

MESURES

- Sensibilisation du Comité aux impacts des nouvelles dispositions légales sur les EMS et ASAD et actions de soutien y relatives (ex. LPD, plan de mobilité, plan climat)

MESURES

- Elaboration et suivi des actions avec l'axe temporel 2023-2026 et adaptations nécessaires



DÉVELOPPONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Altersheimen und Spitex

..... Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue

Coordination de la formation

Le développement de partenariats avec les acteurs de la formation issus du canton de Fribourg et des cantons limitrophes permet d'assurer une offre variée à ses membres, dans les deux langues, aussi bien pour la formation initiale que continue, ceci pour tous les métiers.

Un catalogue de formation élaboré de manière concertée avec ses membres regroupe les différentes offres à disposition pour les membres et leurs collaborateurs·trices, et en facilite la promotion.

Contribution à l'évolution de la Norme qualité et développement durable

Une Norme qualité et développement durable assure le niveau requis des prestations déployées par les membres de l'AFISA-VFAS. Pour évoluer, cette Norme bénéficie du partage d'expériences et des synergies entre EMS et ASAD. L'AFISA-VFAS contribue notamment à la mise en évidence des succès de ses membres et de leurs bonnes pratiques dans ces domaines.

MESURES

- Développement et évaluation d'un catalogue de formation dans les deux langues
- Développement des compétences psychogériatriques EMS/ASAD
- Mise en relation avec des experts internes en vue de favoriser le coaching par les pairs et l'implémentation de la formation sur le terrain

MESURES

- Création d'un espace « qualité » sur le site internet
- Développement des échanges sur le modèle de l'audit croisé comme moyen d'amélioration de la qualité
- Développement d'une norme qualité et durabilité EMS/ASAD en impliquant le terrain et en tenant compte de ce qui existe (actuellement QUAFIPA)



DÉVELOPPONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Utilisation de méthodes de travail favorisant l'amélioration continue

Au travers de ses activités, focus groups et autres groupes de travail, l'AFISA-VFAS privilégie des méthodes de travail basées sur la co-création et le partage, afin de faciliter l'échange et l'amélioration continue entre pairs, à tous les niveaux et dans les deux langues.

L'AFISA-VFAS favorise également l'interdisciplinarité, le bilinguisme et la diversification au sein des métiers, en proposant notamment des échanges sur le terrain ou des partages d'expériences via des webinaires ou lunch & learn virtuels.

Centralisation des outils à disposition

L'AFISA-VFAS contribue à la centralisation des outils existants ou mis à disposition par ses membres, tels que des concepts, des fiches techniques, des systèmes informatiques communs, etc. afin de créer une base de connaissances communes. Elle favorise également l'accès à des informations métier qui permettent aux collaborateurs·trices de faire évoluer leurs pratiques.

MESURES

- Réunion annuelle de tous les membres des commissions, plateformes et délégations en vue d'améliorer l'efficacité des focus groups



..... Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques

Plan d'information et de communication global

Un plan de communication AFISA-VFAS permet de valoriser les actions entreprises et de garantir une meilleure visibilité des sujets liés à l'accompagnement des personnes à domicile et en institution. Ce plan se focalise notamment sur :

- la communication aux membres et le partage d'informations (via l'actualisation du site internet ou l'envoi des PVs par exemple)
- la communication média
- la communication politique (via des contacts personnels et la participation à des manifestations publiques)
- la communication systématique autour des grands projets (comme la formation, la qualité, etc.), pour lesquels un plan ad hoc coordonné est à prévoir
- la personnalisation de l'accompagnement et des prestations à travers des témoignages du personnel, de résidents EMS et de bénéficiaires ASAD
- la communication sous forme orale, compacte et agile (webinaires, vidéos, etc.)

MESURES

- Professionnalisation de l'information et de la communication
- Elaboration d'un plan d'information



COMMUNIQUONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Identification des flux d'information et travail avec des relais AFISA-VFAS

La connaissance des flux d'information internes et des canaux de communication privilégiés par les membres et les collaborateurs·trices permet d'atteindre de manière efficace les publics cibles internes.

Partage et mise en évidence des bonnes pratiques

Les succès de l'AFISA-VFAS et de ses membres sont mis en valeur via les canaux de communication de l'association. Les résultats des différents échanges entre les EMS, les ASAD et les parties prenantes, ainsi que les projets en cours sont régulièrement communiqués aux membres.

MESURES

- Mise à disposition adéquate des informations de la conférence commune et de la conférence réseaux aux directions
- Développement d'une plateforme d'échange pour le partage des bonnes pratiques

MESURES

- Evolution du site internet comme référentiel avec focus sur les membres
- Envoi d'une newsletter régulière à tous les membres et publication sur le site internet
- Mise en valeur des activités des membres sur le site internet



..... Améliorer l'image des institutions et métiers liée aux membres

Soutien à l'organisation d'événements

L'AFISA-VFAS offre une aide logistique, financière ou des ressources pour l'organisation d'événements favorisant l'image des membres, comme par exemples :

- Portes ouvertes
- Journée d'accompagnement sur le terrain
- Olympiades EMS/ASAD
- Concerts intergénérationnels
- Rencontres citoyennes / de quartier
- Autres

Promotion des prestations offertes dans l'ensemble du canton

Les canaux de communication (site internet, réseaux sociaux et autres) dont dispose l'AFISA-VFAS informent les bénéficiaires, futurs bénéficiaires, les familles et autres parties prenantes des prestations disponibles. L'AFISA-VFAS offre ainsi une vision globale de l'accompagnement. Elle met également en évidence les aspects moins connus des EMS et ASAD, comme par exemple la fourchette verte, le rôle d'intégration, les initiatives écologiques, les collaborations intergénérationnelles, les soins non médicamenteux, ou encore les avantages possibles du travail irrégulier.

MESURES

- Mise à disposition de ressources ou outils existants pour l'organisation d'événements et valorisation sur les canaux de communication de l'AFISA-VFAS

MESURES

- Publication sur le site internet d'information factuelles sur les prestations, accompagnées d'une narrative positive (EMS lieu de vie, accompagnement individualisé, fourchette verte, etc.)



COMMUNIQUONS



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Sensibilisation des jeunes via la promotion active dans les écoles

Les collaborations et partenariats avec les écoles permettent de sensibiliser les jeunes aux différents aspects liés à l'accompagnement des personnes à domicile et en institution, tels que le rôle social, la diversité des métiers ou l'accompagnement holistique (alimentation, animation, soins, etc.), au travers notamment de témoignages de bénéficiaires et de professionnels.

Soutien et conseil en cas de crise

L'AFISA-VFAS agit en tant que « sparring partner » et de conseil lors d'éventuelles crises touchant ses membres. Elle met à disposition son réseau et son expertise, tout en favorisant le partage opportun d'expériences et de bonnes pratiques pendant la crise.

MESURES

- Coordination de la participation de jeunes collaborateurs·trices à la présentation des métiers lors des différentes « journées employeurs » des institutions de formation (START, HEDS, HETS, Grangeneuve, etc.)



..... Les bâtisseurs

Merci à tous·tes les participants·es aux ateliers

Rech
Ruffieux
Duvoisin
Baguena
Kolly
Demierre
Macheda
Durand Chopard
Doutaz
Brot
Richard Ducrest
Tschanz Bessard
Da Silva Gonçalves
Cherrat
Favre
Seydoux
Brulhart
Yerly
de Sousa Mendes Faria Freitas
Ponce Renquifo
Gasser

Dolores Véronique
Emeric
Sarah
Aurélie
Marc-Oliver
Rose-Marie
Ornella
Véronique
Catherine
Mireille
Dominique
Martine
Rogério
Jmia
Angélique
Catherine
Maryline
Nathalie
Alexandra Filipa
Alessandra
Xavier

.....

Catita Moreira
Poulet
Ferreira Oliveira
Valais
Immobersteg
Tinguely
Di Luciano
Jollien
Deiss
Burgain
Eltschinger
Koestinger Ouédraogo
Jardim Ferreira
Ecoffey
Silva
Gachet
Gailhac
Wicht
Genecand
Carreras
Beaud

Ana Isabel
Gwendoline
Catarina
Céline
Suzanna
Josiane
Isabel
Laure
Anouk
Rémi
Laurent
Aline
Marilia Alexandra
Sophie
Josefina
Catherine
Muriel
Justine
Florence
Pablo
Rita



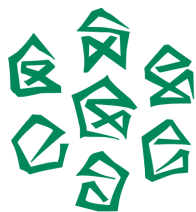
Goumaz
Haenggeli
Ding
Schneuwly
Simon
Stern
Jordan
Vaz da Veiga
Berjano
Monteiro
Fragnière
Grossrieder
Bugnard
Grivel
Pugin
Sa da Pinho
Koestinger
Rossier
Delley
Launaz
Gremaud
Jasarevic
Monney
Morel
Le Duigou
Moulin
Macedo
Fragnière Dufour
Magin-Gendre

Christian
Jacques
Cédric
Jérôme
Mélanie
Mary
Pierre-Alain
Pedro
Xavier
Alexandra
Christelle
Joséphine
Doris
Ghislaine
Daniel
Patricia
Audrey
Océane
Jessica
Anira
Murielle
Asmira
Rita
Roland
Sébastien
Maryline
Mário
Myriam
Géraldine

.....

Flühmann
Chabert
Mettraux
Fuhrer
Corminboeuf
Teixeira Baptiste
Pereira Borges
Augustin
Bussard
Gonçalves
Durand
Michel
Schwarz
Stadler
Schweizer
Althaus
Stüssi
Giacometti
Bächler
Zumwald
Smidt
De Mamiel
Etter
Okolic
Bächler

Géraldine
Amélie
Coralie
Marie-Claire
Marie-Claire
Maria José
Monica
Marie-Claire
Nathalie
Jeannine
Didier
Karin
Brigitte
Sonja
Fabienne
Ursula
Christine
Sara
Brigit
Ivo
Michaela
Esther
Kurt
Rade
Eveline



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex