

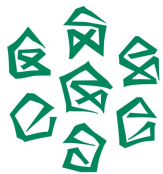
Kick off Charte éthique

14 mars 2023



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Notre agenda aujourd'hui

01

Qui?

- Groupe de travail
 - COPIL
- Organes AFISA

02

Pourquoi?

- Ethique et stratégie:
approche holistique et
pragmatique

03

Comment?

- Notre diversité
- Etapes du projet

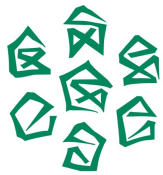
04

Notre première mission

- Réservation de dates
- Premières réflexions

OBJECTIF AUJOURD'HUI:

- Se connaître en tant que GT
- Connaître les étapes du projet
proposées
- Définir les dates des séances
- Poser les bases du projet



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

1. Qui sommes-nous?





AFISA-VFAS

Groupe de travail Charte éthique

Représentants AFISA



Daniel Pugin, chef de projet
et Pdt commission d'éthique



Yolande Schorderet,
responsable ASAD, RSSG,
membre commission d'éthique



Marylène Praz Christinaz clinicienne EMS
Les Martinets,
membre commission d'éthique



Frédéric Guinaudau,
chef de cuisine, ISRF



Kurt Etter, directeur
EMS Home du Vully,
membre commission d'éthique



Ursula Neuhaus, responsable animation EMS
Aergera et la Famille au Jardin



Marie-Christine Baechler, IC EMS Home de
la Jogne,
membre commission d'éthique

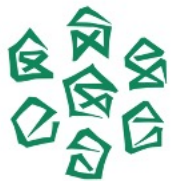
ACCOMPAGNEMENT



Barbara Ferrari
takt consulting



Claude Bertelletto Küng (Cheffe
de projet stratégie) Directrice
AFISA



AFISA-VFAS

COFIL



Boris Cantin,
Médecin directeur
Villa St François

Membres de la commission d'éthique AFISA



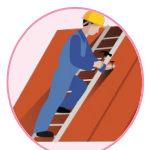
Daniel Pugin (Président)



Yves Gremion, Voltigo



Marylène Praz Christinaz,
clinicienne EMS Les Martinets



Kurt Etter, Directeur
EMS Home du Vully



Christophe Gendre, IC
EMS le Gibloux



Marie-Christine Baechler, IC
EMS Home de la Jogne



Stéphanie Kipfer,
Prof. HEDS



Yolande Schorderet,
Responsable ASAD, RSSG

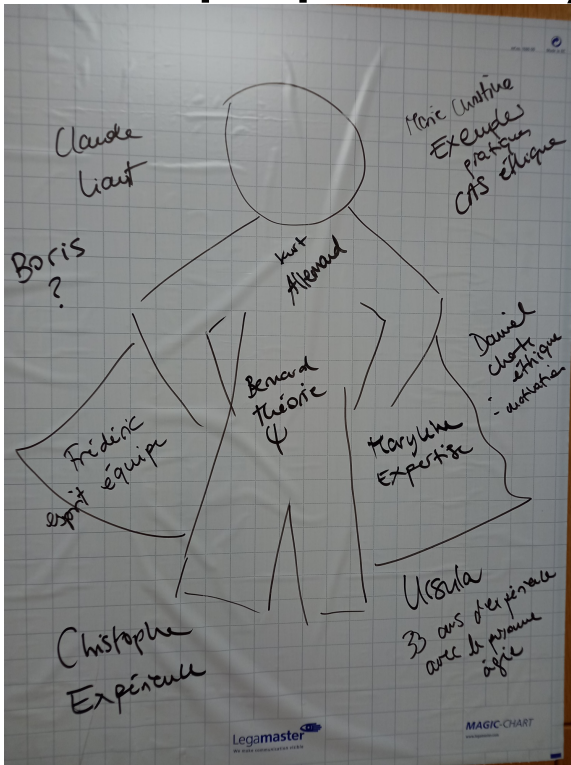


Bernard Schumacher,
Prof. UniFR

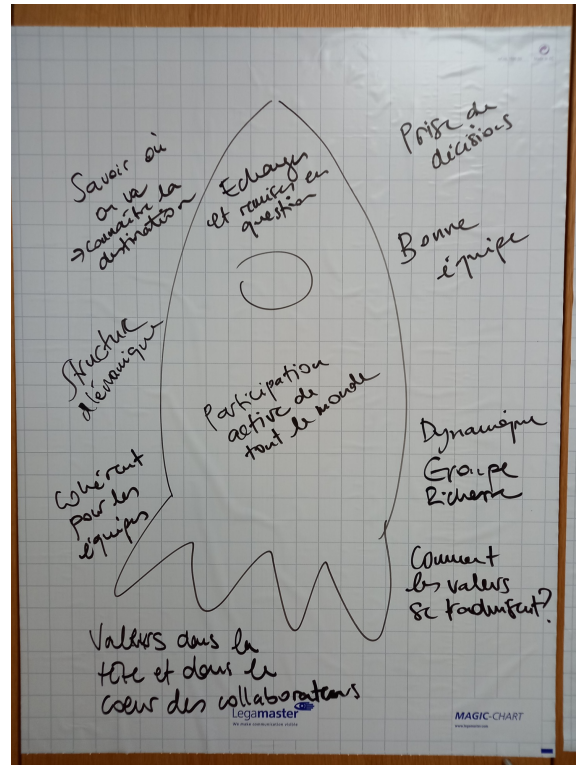


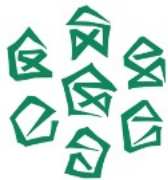
AFISA-VFAS

Ce que nous apportons (Nos « Super pouvoirs »)



Ce dont nous avons besoin





AFISA-VFAS

Attentes de l'AFISA et rôles

GRUPE DE TRAVAIL « CHARTE ETHIQUE » (Représentants AFISA)

- Représentent leur secteur / métier
- Sont motivés par le projet Charte éthique
- Orientation réseau
- Créatifs, curieux et flexibles
- Sont prêts à s'investir les prochains mois
 - Environ 6 séances de 2h d'avril à décembre (dès 2024: à définir selon l'avancée du projet)
 - Relecture de documents si besoin
 - Partage d'informations

COFIL

(Membres de la commission d'éthique AFISA)

- Suivent l'avancée du projet
- Offrent une oreille et des conseils avisés
- Sont bienveillants et constructifs
- Sont prêts à s'investir ces prochains mois
 - Séances d'informations (dans le cadre des séances régulières)
 - Envoi d'information
 - Analyse de documents



Ensemble, nous construisons les **bases éthiques de notre travail en réseau**, au service des personnes âgées

Organes AFISA



Membres du bureau

- Antoinette de Weck, Présidente
- Myriam Fragnière Dufour, directrice, EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Cyril Mourgine, directeur EMS les grèves du lac, Vice-pdt conf. EMS
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. réseaux
- Renaud Gauderon, directeur RSSV, Vice- pdt conf. réseaux

Membres des conférences EMS et réseaux

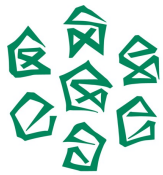
- Myriam Fragnière Dufour, directrice EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Cyril Mourgine, directeur EMS les grèves du lac, Vice-pdt conf. EMS
- Sylvain Bertschy, directeur Les Foyers de la Ville de Bulle
- Pierre-Alain Menoud, directeur EMS Le Manoir
- Chantal Overney, directrice EMS La rose des vents
- Ivo Zumwald, directeur Stiftung St Wolfgang
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. Réseaux
- Renaud Gauderon, directeur RSSV, Vice- pdt conf. réseaux
- David Contini, directeur RSSG
- Nadia Marchon, directrice RSG
- Sandra Lambelet Moulin, directrice RSSBF
- Daniel Corpataux, directeur RSL
- Christine Meuwly, directrice GNS

Membres du comité

- Antoinette de Weck, députée PLR, Présidente
- Marc Fahrni, député UDC Veveyse)
- Armand Jaquier, député PS (Glâne)
- Markus Julmy, Grossrat die Mitte (Sensebezirk)
- Anne Meyer Loetscher, députée Le Centre (Broye)
- Alizée Rey, députée PS (Sarine)
- Michela Mordasini, Pdt RSL-GNS
- Pierre-Alain Menoud, directeur de la Résidence le Manoir
- José dos Santos, Geschäftsleiter der Senevita Résidence Beaulieu Murten.....
- Myriam Fragnière Dufour, directrice, EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. réseaux



Assemblée des membres



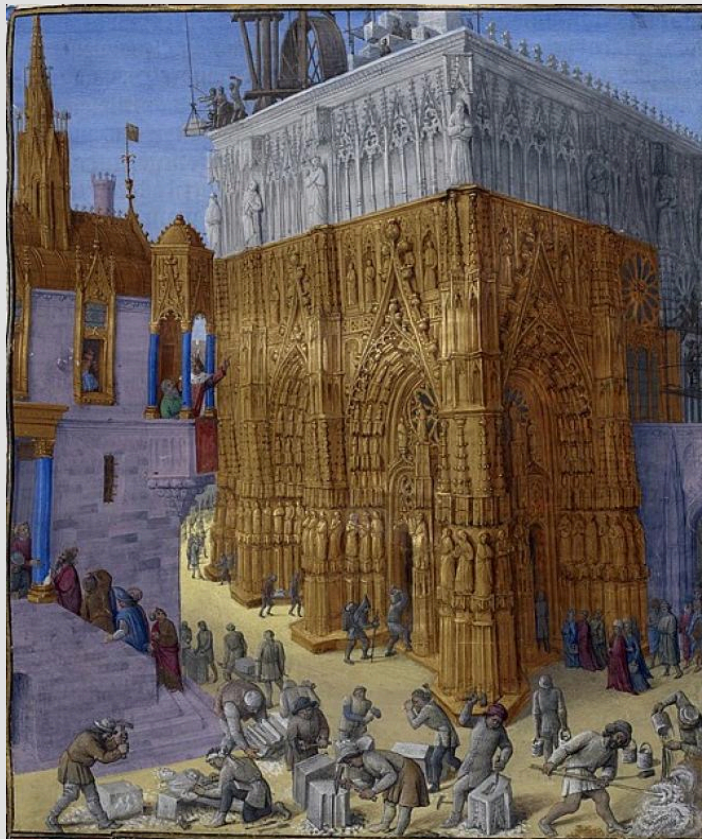
AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

2. Ethique et stratégie: Pourquoi est-ce important?



Construire ensemble



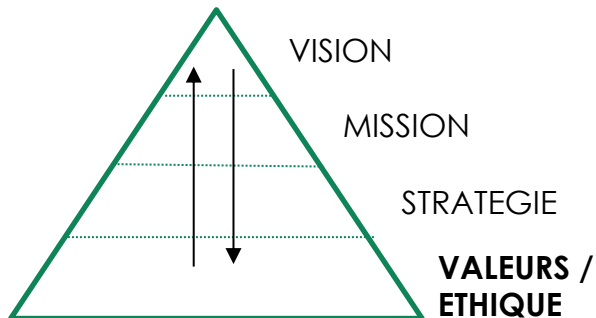


AFISA-VFAS

Une approche holistique et pragmatique



L'éthique est centrale pour notre travail et s'imbrique dans tous les éléments stratégiques



Le développement de la charte éthique est axé sur une **mise en pratique concrète** (ancrer l'éthique dans les pratiques)



Pour la réalisation de certaines étapes, les experts du GT Ethique sont accompagnés par takt avec une rôle de **facilitateur externe de collaboration**



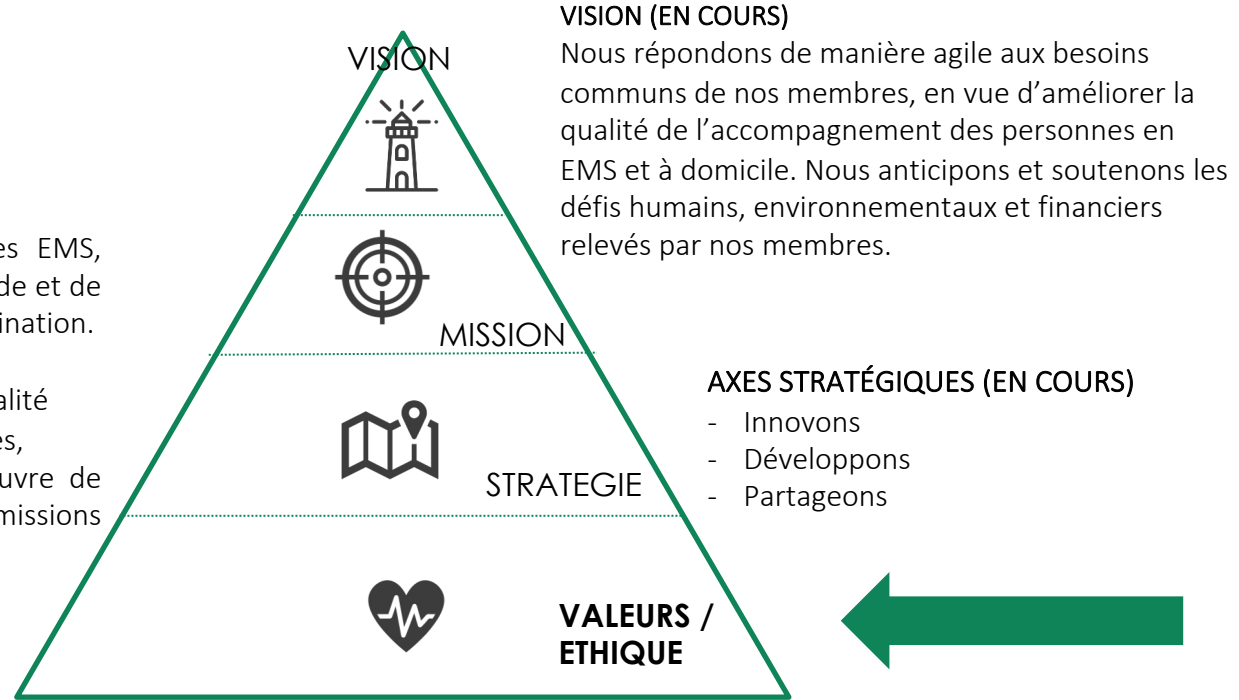
Une approche holistique et pragmatique

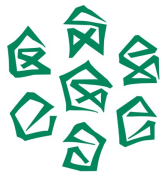
MISSION

L'AFISA est l'association faîtière de tous les EMS, réseaux de santé comprenant les services d'aide et de soins à domicile ainsi que les centres de coordination.

Elle s'engage

- pour une politique de socio-sanitaire de qualité
- dans la défense des intérêts de ses membres,
- dans le développement et la mise en œuvre de divers projets favorisant la réalisation des missions de ses membres.





AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

3. Comment allons-nous travailler?





AFISA-VFAS

Notre diversité est notre force

Nous utiliserons cet avantage dans notre collaboration:

Un GT diversifié permet de*

- Focaliser sur les contenus et rester objectifs
- Traiter ces contenus avec plus d'attention
- Être plus innovants



Chef de projet:

- Gestion du projet et de son avancée
- Information au COFIL
- Assurer expertise et innovation
- Mise en forme de la charte éthique

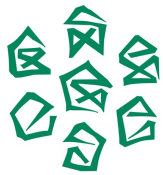
Groupe de Travail:

- Participation active aux séances de travail
- Consultation de vos réseaux
- Esprit d'équipe et bien commun
- Expertise et expérience personnelle
- Ouverture, curiosité
- Positivité et flexibilité (amélioration continue)
- Chaque voix compte
- « oui et » plutôt que « oui mais »

Takt:

- Accompagnement et soutien au chef de projet dans certaines étapes
- Aide à la définition du cadre
- Techniques de facilitation collaboratives
- Lien avec GT Stratégie (C. Bertelletto Küng, cheffe de projet)

[* Selon une étude HBR](#)



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

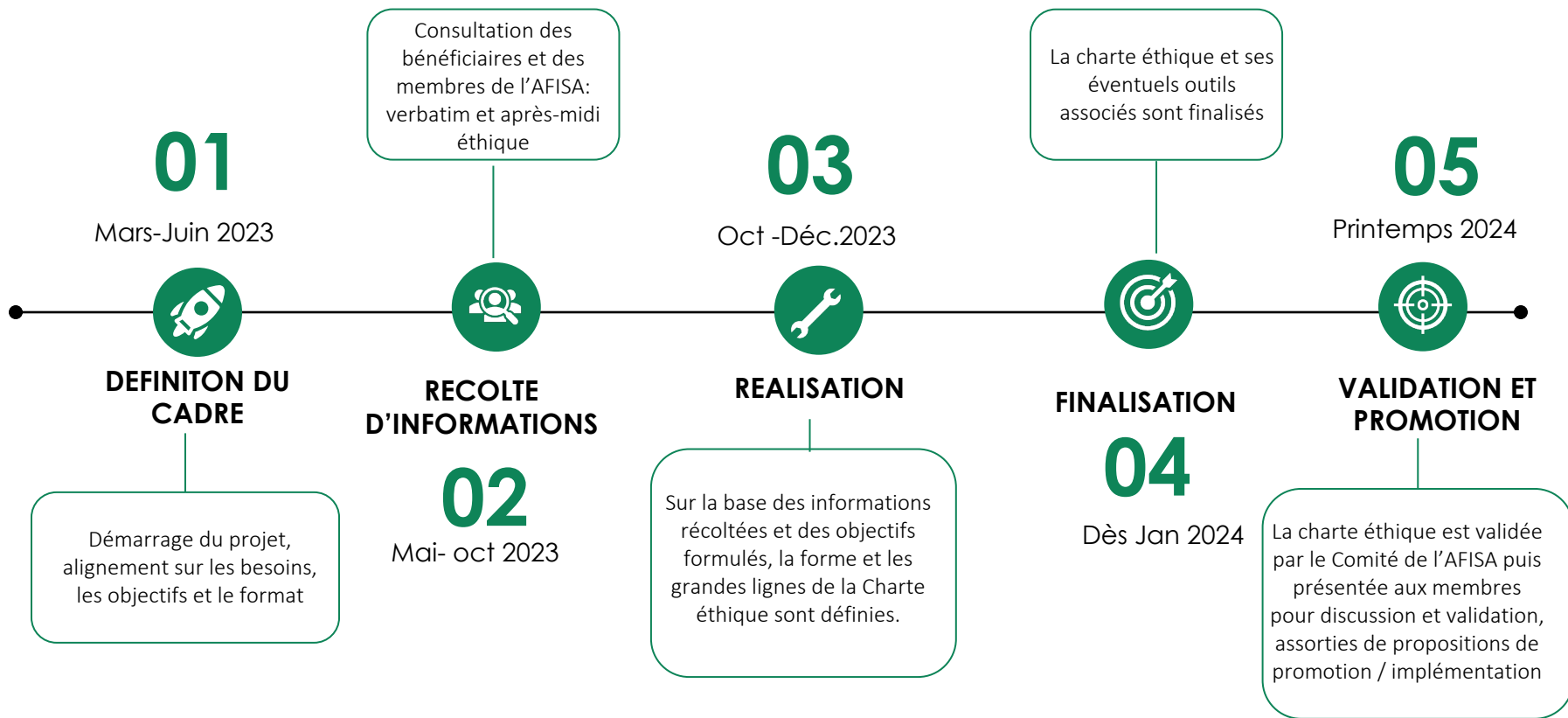
4. Etapes du projet



Les étapes du projet



AFISA-VFAS





Les étapes du projet

01

Mars-Juin 2023



DEFINITION DU CADRE

Démarrage du projet,
alignement sur les besoins,
les objectifs et le format



LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Pourquoi une charte éthique?
- Quelle est la plus-value de la charte éthique de l'AFISA? Que souhaitons-nous offrir aux membres?
- Alignement sur les étapes et les objectifs avec le GT et préparation de l'étape de co-création (étape 3), en ligne avec la stratégie globale:
 - À qui s'adresse la charte éthique de l'AFISA?
 - Quelles sont nos valeurs cardinales?
 - Quel est le format idéal? A quoi ressemblera le produit final? Quels sont les besoins des membres de l'AFISA
 - Comment se traduit l'éthique dans l'accompagnement? Est-il possible de proposer des outils pratiques?
 - Quels exemples d'outils éthiques trouvons-nous inspirants / innovants / utiles?



2 séances de 2h à agender aujourd'hui

Les étapes du projet



AFISA-VFAS

Consultation des
bénéficiaires et des
membres de l'AFISA:
verbatim et après-midi
éthique



**RECOLTE
D'INFORMATIONS**

02

Mai – oct 2023

LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Collecte d'informations pour définir les besoins en termes de **CONTENU** et de **FORME** de la charte :
 - **D'avril à mi-septembre** : Auprès des bénéficiaires EMS, solliciter les équipes d'animation pour créer des groupes de paroles de résidents qui échangent sur les items de la charte éthique et sur ce qui est important pour la qualité de vie en EMS. Organiser une consultation adaptée pour les bénéficiaires des ASAD
 - **Entre mi-septembre et mi-octobre**: organisation d'un après-midi éthique pour consulter les directions et le personnel des institutions au sujet du contenu et du format de la charte.

1 séance de 2h à agender aujourd'hui

Après-midi éthique à agender ultérieurement

Verbatims EMS (en cours d'organisation)

Verbatims ASAD (à organiser)



Les étapes du projet



AFISA-VFAS

03

Oct-Déc.2023



REALISATION

Sur la base des informations récoltées et des objectifs formulés, la forme et les grandes lignes de la Charte éthique sont définies.

LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- **FORMAT DE LA CHARTE:**
 - Quels sont les réflexions et besoins exprimés par le personnel et les directions ?
 - Quel est le format le plus adapté à y répondre? Quels types d'outils pratiques peuvent faciliter l'ancrage de l'éthique dans la pratique (chablons de workshop, matériel de communication interactif, formations interdisciplinaires, jeu de rôles...?)
- **CONTENU DE LA CHARTE:**
 - Sur la base des résultats des verbatims et des réflexions du personnel, quelles valeurs cardinales sont les plus importantes pour les bénéficiaires ? Les résultats des verbatims
 - Quels sont les éléments essentiels pour illustrer les valeurs de la charte?



3 séances de 2h à agender

Les étapes du projet



AFISA-VFAS

La charte éthique et ses éventuels outils associés sont finalisés



FINALISATION

04

Dès Jan 2024



LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Définition du format
- Conception des éléments de la charte en fonction du format choisi (GT)
- Eventuelle réalisation d'outils annexes (p. ex. vidéos, affichettes illustratives, ...)
- Projets de formation / promotion de la charte
- Validation par le COPIL



Agenda à discuter ultérieurement

Les étapes du projet



AFISA-VFAS

05

Dès mai 2024



VALIDATION ET PROMOTION

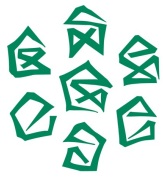
La charte éthique est validée par le Comité de l'AFISA puis présentée aux membres pour discussion et validation, assorties de propositions de promotion / implémentation

LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Validation de la charte par le Comité de l'AFISA puis présentation aux membres pour discussion et validation lors d'une assemblée.
- Proposition de formations / promotion / d'applications de la charte au personnel des institutions.
- Définition de « pilotes » et récolte de retours d'expériences sur la charte et suite à son utilisation et la mise en place d'éventuels outils / ateliers, dans une perspective d'amélioration continue:
 - Comment la charte est-elle utilisée?
 - Les outils répondent-ils aux besoins?
 - Des modifications sont-elles nécessaires?



Agenda à discuter ultérieurement



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Questions / échange



- Avez-vous des questions?
- Les étapes proposées vous semblent-elles aptes à développer la charte éthique et à la faire appliquer?

Première mission

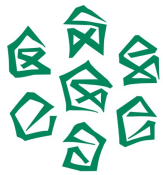
Groupe de travail

→ Calendrier



COPIL + GT

→ L'éthique dans la pratique: que souhaitons-nous offrir aux membres de l'AFISA? Premières réflexions



AFISA-VFAS

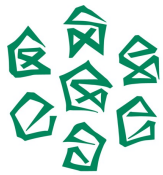
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

À vos agendas!

Moment	Etape	Date choisie pour la séance du GT (2h)
Mars / Avril	Définition du cadre	25 avril 16.30 – 18.30
Avril/ Mai	Définition du cadre	23 mai 16.30 – 18.30
Mai / Juin	Préparation de la Récolte d'information	27 juin 16.30 – 18.30



Pré-réservation pour les étapes successives: 19 septembre, 14 novembre (dates réservées pour commission éthique)

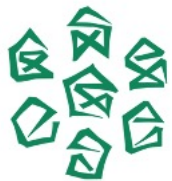


AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Prochaines étapes

- 22 mars: Daniel Pugin introduit le projet de verbatims auprès des Animateurs-trices
- 5 avril : Daniel Pugin présentate le projet de verbatims auprès des ASAD
- Mi-avril: visio pour les les animateurs-trices intéressé-es à récolter des verbatims (informations pratiques par Daniel P. et Claude BK)
- Prochaine séance du GT (agendée): venez avec votre curiosité, vos questions, vos bonnes idées!



AFISA-VFAS

Premières réflexions

Plus de



Arrêter

Exemples inspirants?

Moins de

Continuer

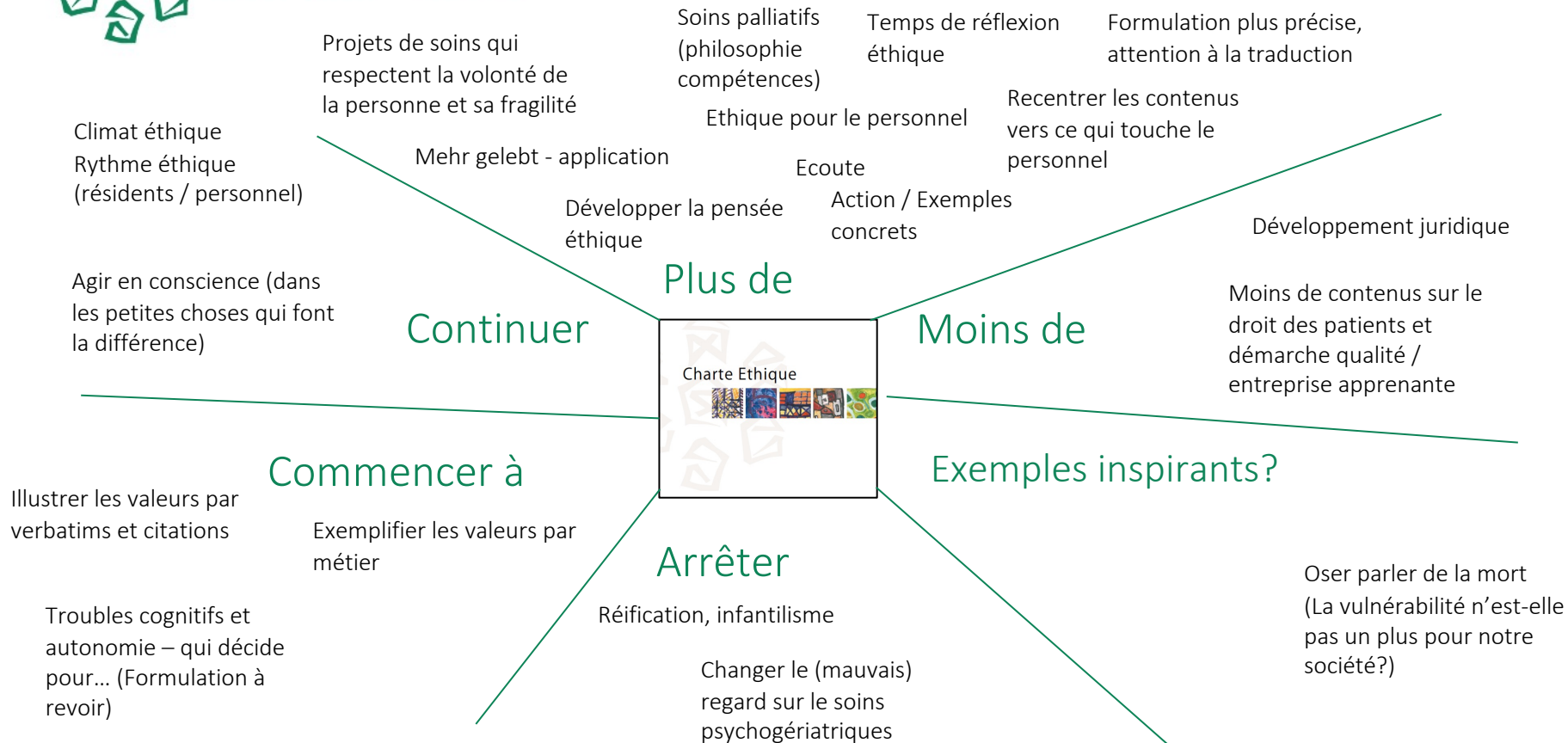
Commencer à

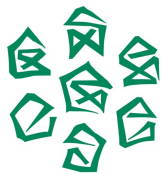




AFISA-VFAS

Premières réflexions





AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Valeurs et items

Valeurs et items pour une réflexion sur l'élaboration d'une charte éthique (1. à 15. Charte éthique actuelle)

1. Lieu de vie

Nous travaillons sur le lieu de vie des personnes, ce ne sont pas elles qui habitent sur notre lieu de travail.

Mme Annette, 81ans, en EMS « Maintenant, je veux rentrer à la maison » dit-elle après un repas chez sa fille, pour qu'on la ramène à l'EMS.

2. Famille partenaire (représentant thérapeutique)

Accorder à la famille sa juste place en accord avec la personne.

M. Robert, 80ans, en EMS « Pas besoin d'appeler mon fils, ça ne regarde pas mes enfants » concernant un entretien de projet de vie.

Après l'entrée en EMS « Enfin je suis libre, je n'ai plus ma fille pour tout décider à ma place »

Entretien de projet de vie « Ah moi, je ne décide jamais rien sans mon fils »

Entretien de priorité « Garder le lien avec ma famille, mais voir ma femme que 3 fois par semaine, pas plus »

3. Respect de l'autodétermination (consentement libre et éclairé)

Mme Yvonne, 85ans, en EMS « L'important, c'est qu'on prenne notre avis pour décider »

4. Directives anticipées et volontés présumées

M. Robert, 80ans, en EMS à propos des directives anticipées « Bon d'accord, je vais signer mon arrêt de mort »

Les directives anticipées sont un droit pas une obligation. Aborder le sujet par l'entretien de projet de vie qui concerne tous les aspects de la prise en charge.

5. Respect de l'intimité, de la vie affective et sexuelle

...

6. Respect de la dignité (le patient, sujet de soins)

Comment rassurer la personne diminuée que sa dignité est préservée ?

La « décence » de la décrépitude.

Mme Hélène, 77 ans, suite à un cancer du sein : « Mes priorités sont de pouvoir aller fumer ; retrouver une belle image de moi-même ...et diminuer mes angoisses »

7. Mesures de sécurité et mesures de contraintes

On veut la sécurité pour nos parents, mais la liberté pour soi !

8. Soins et accompagnement (caring)

Mme Yvonne, 85ans, en EMS « L'important, c'est de se sentir aimée et d'être écoutée »

9. Soins psychogériatriques

...

Valeurs et items pour une réflexion sur l'élaboration d'une charte éthique (1. à 15. Charte éthique actuelle)

10. Maintien de l'autonomie de la personne

M. André, 75ans, en EMS « Ça m'énerve quand elles viennent m'aider, je ne suis pas un petit vieux débile qui ne sait rien faire »

11. L'accompagnement de fin de vie (soins palliatifs)

Entretien de priorité « Ma priorité c'est de ne pas être shooté ; qu'on m'explique chaque médicament que je dois prendre ; ne pas m'infantiliser et soulager mes douleurs. »

12. Assistance au suicide

...

13. Repas plaisir

Mme Brügger, 82ans, en EMS « L'important pour la qualité de vie, c'est la bonne nourriture » « Je suis contente, ils servent pas trop, on peut finir notre assiette » « L'important, c'est que la bouffe elle est bonne »

14. Animation et vie sociale

Comment à travers les activités de la vie quotidienne redonner du sens aux personnes qui souffrent de désœuvrement ?

Mme Marie-Rose, 83ans, en EMS « A mon âge, on ne sert à plus rien »

15. Confidentialité et discrétion

Mme Rose 80ans, en EMS « Une fois qu'on est en EMS tout se sait ! »

16. Bienveillance et confiance

Vouloir le bien est un début, le faire est un chemin.

Mme Angèle, 90ans, en EMS « L'important avec les infirmières, c'est d'avoir la confiance »

17. Attitudes et langage

Les personnes âgées ne retombent pas dans l'enfance mais peuvent retomber dans la dépendance.

Mme Camille, 90ans, en EMS « Mon corps à 90ans, mais dans ma tête, j'ai toujours 30 ans »

Mme Julie, 78ans, en EMS « Parfois, on nous parle comme à des bébés »

18. Doléances

Comment permettre aux résidents d'exprimer sans craintes, ce qui les dérange ?

Mme Odile, 87 ans « On a intérêt à rester en bon terme avec ceux qui s'occupent de nous »

Mme Berthe 83 ans, en EMS « L'important, c'est de pouvoir dire ce qu'on pense sans passer pour une rouspéteuse »



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Partage

Sommes-nous énergisés
autour du projet?

Sommes-nous prêts à
partager des informations
sur ce projet avec nos
équipes?

Avons-nous assez
d'informations?

Les prochains rdvs du GT
sont-ils fixés?



Les prochaines étapes
sont-elles claires?

Il y a-t-il des craintes à
exprimer?

M E R C I

pour votre précieuse collaboration à ce projet
de promotion des valeurs fondamentales
dans les institutions de l'AFISA



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex