

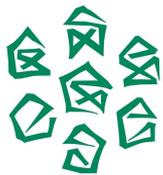
# Kick off Charte éthique

14 mars 2023



**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# Notre agenda aujourd'hui

01

## Qui?

- Groupe de travail
  - COPIL
- Organes AFISA

02

## Pourquoi?

- Ethique et stratégie:  
approche holistique et  
pragmatique

03

## Comment?

- Notre diversité
- Etapes du projet

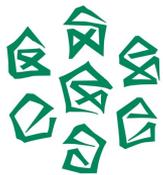
04

## Notre première mission

- Réservation de dates
- Premières réflexions

## OBJECTIF AUJOURD'HUI:

- Se connaître en tant que GT
- Connaître les étapes du projet  
proposées
- Définir les dates des séances
- Poser les bases du projet



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## 1. Qui sommes-nous?





**AFISA-VFAS**

# Groupe de travail Charte éthique

## Représentants AFISA



Daniel Pugin, chef de projet  
et Pdt commission d'éthique



Yolande Schorderet,  
responsable ASAD, RSSG,  
membre commission d'éthique



Marylène Praz Christinaz clinicienne EMS  
Les Martinets,  
membre commission d'éthique



Frédéric Guinaudau,  
chef de cuisine, ISRF



Kurt Etter, directeur  
EMS Home du Vully,  
membre commission d'éthique



Ursula Neuhaus, responsable animation EMS  
Aergera et la Famille au Jardin



Marie-Christine Baechler, IC EMS Home de  
la Jogne,  
membre commission d'éthique

## ACCOMPAGNEMENT



Barbara Ferrari  
takt consulting



Claude Bertelletto Küng (Cheffe  
de projet stratégie) Directrice  
AFISA



**AFISA-VFAS**

**COFIL**



Boris Cantin,  
Médecin directeur  
Villa St François

## Membres de la commission d'éthique AFISA



Daniel Pugin (Président)



Yves Gremion, Voltigo



Marylène Praz Christinaz,  
clinicienne EMS Les Martinets



Kurt Etter, Directeur  
EMS Home du Vully



Christophe Gendre, IC  
EMS le Gibloux



Marie-Christine Baechler, IC  
EMS Home de la Jogne



Stéphanie Kipfer,  
Prof. HEDS



Yolande Schorderet,  
Responsable ASAD, RSSG

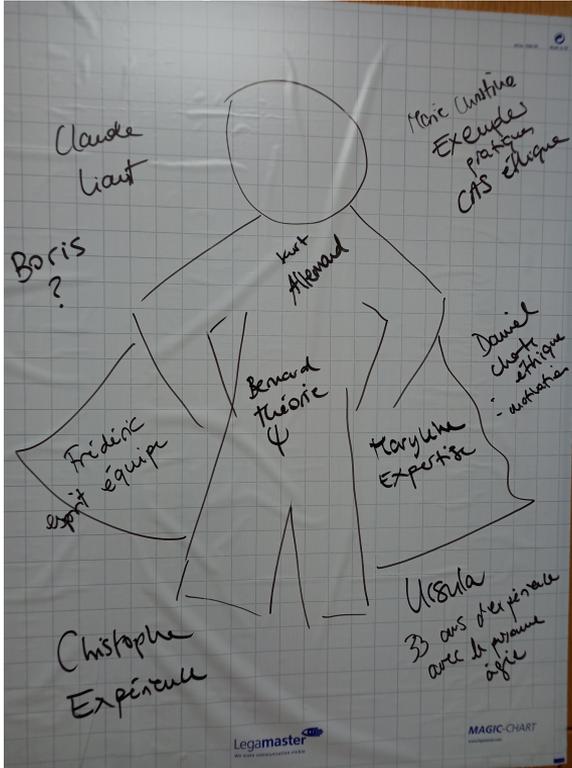


Bernard Schumacher,  
Prof. UniFR

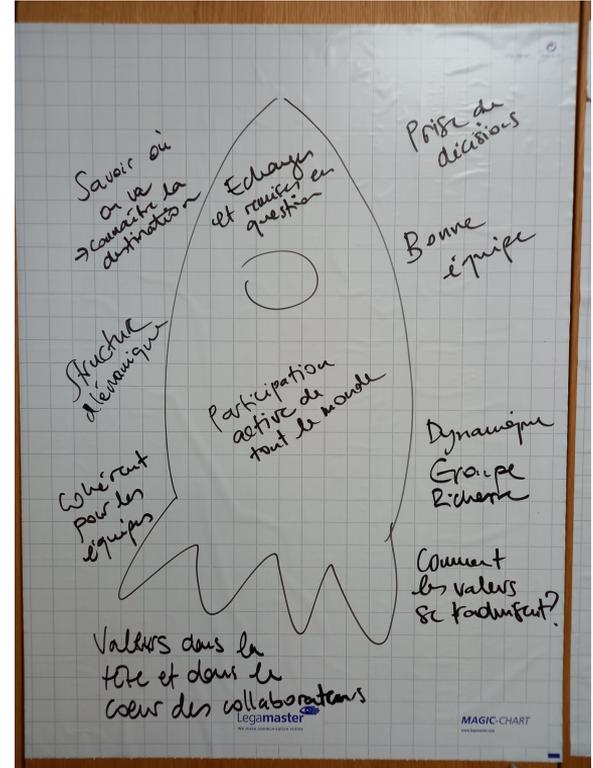


# AFISA-VFAS

## Ce que nous apportons (Nos « Super pouvoirs »)



## Ce dont nous avons besoin





AFISA-VFAS

# Attentes de l'AFISA et rôles

## GRUPE DE TRAVAIL « CHARTE ETHIQUE » (Représentants AFISA)

- Représentent leur secteur / métier
- Sont motivés par le projet Charte éthique
- Orientation réseau
- Créatifs, curieux et flexibles
- Sont prêts à s'investir les prochains mois
  - Environ 6 séances de 2h d'avril à décembre (dès 2024: à définir selon l'avancée du projet)
  - Relecture de documents si besoin
  - Partage d'informations

## COFIL

### (Membres de la commission d'éthique AFISA)

- Suivent l'avancée du projet
- Offrent une oreille et des conseils avisés
- Sont bienveillants et constructifs
- Sont prêts à s'investir ces prochains mois
  - Séances d'informations (dans le cadre des séances régulières)
  - Envoi d'information
  - Analyse de documents



Ensemble, nous construisons les **bases éthiques de notre travail en réseau**, au service des personnes âgées

# Organes AFISA



## Membres du bureau

- Antoinette de Weck, Présidente
- Myriam Fragnière Dufour, directrice, EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Cyril Mourgine, directeur EMS les grèves du lac, Vice-pdt conf. EMS
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. réseaux
- Renaud Gauderon, directeur RSSV, Vice- pdt conf. réseaux

## Membres des conférences EMS et réseaux

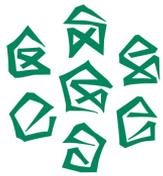
- Myriam Fragnière Dufour, directrice EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Cyril Mourgine, directeur EMS les grèves du lac, Vice-pdt conf. EMS
- Sylvain Bertschy, directeur Les Foyers de la Ville de Bulle
- Pierre-Alain Menoud, directeur EMS Le Manoir
- Chantal Overney, directrice EMS La rose des vents
- Ivo Zumwald, directeur Stiftung St Wolfgang
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. Réseaux
- Renaud Gauderon, directeur RSSV, Vice- pdt conf. réseaux
- David Contini, directeur RSSG
- Nadia Marchon, directrice RSG
- Sandra Lambelet Moulin, directrice RSSBF
- Daniel Corpataux, directeur RSL
- Christine Meuwly, directrice GNS

## Membres du comité

- Antoinette de Weck, députée PLR, Présidente
- Marc Fahrni, député UDC Veveyse)
- Armand Jaquier, député PS (Glâne)
- Markus Julmy, Grossrat die Mitte (Sensebezirk)
- Anne Meyer Loetscher, députée Le Centre (Broye)
- Alizée Rey, députée PS (Sarine)
- Michela Mordasini, Pdt RSL-GNS
- Pierre-Alain Menoud, directeur de la Résidence le Manoir
- José dos Santos, Geschäftsleiter der Senevita Résidence Beaulieu Murten.....
- Myriam Fragnière Dufour, directrice, EMS Humilimont, Pdt conf. EMS
- Jacques Pollet, directeur RSS, Pdt conf. réseaux



Assemblée des membres



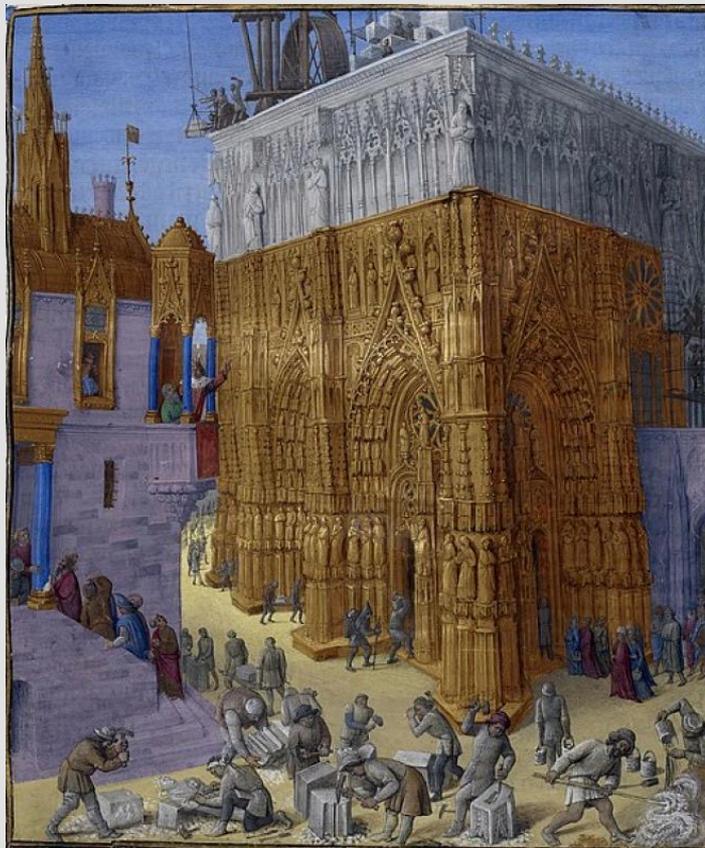
**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## 2. Ethique et stratégie: Pourquoi est-ce important?



# Construire ensemble



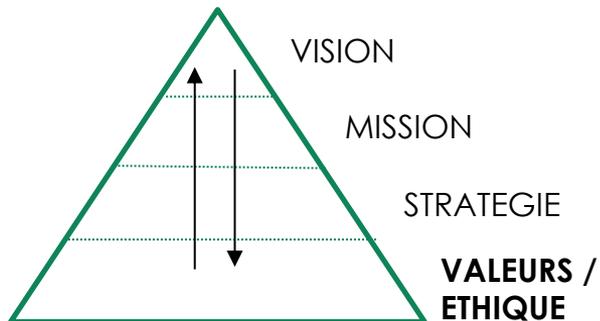


AFISA-VFAS

# Une approche holistique et pragmatique



**L'éthique est centrale** pour notre travail et s'imbrique dans tous les éléments stratégiques



Le développement de la charte éthique est axé sur une **mise en pratique concrète** (ancrer l'éthique dans les pratiques)



Pour la réalisation de certaines étapes, les experts du GT Ethique sont accompagnés par takt avec une rôle de **facilitateur externe de collaboration**



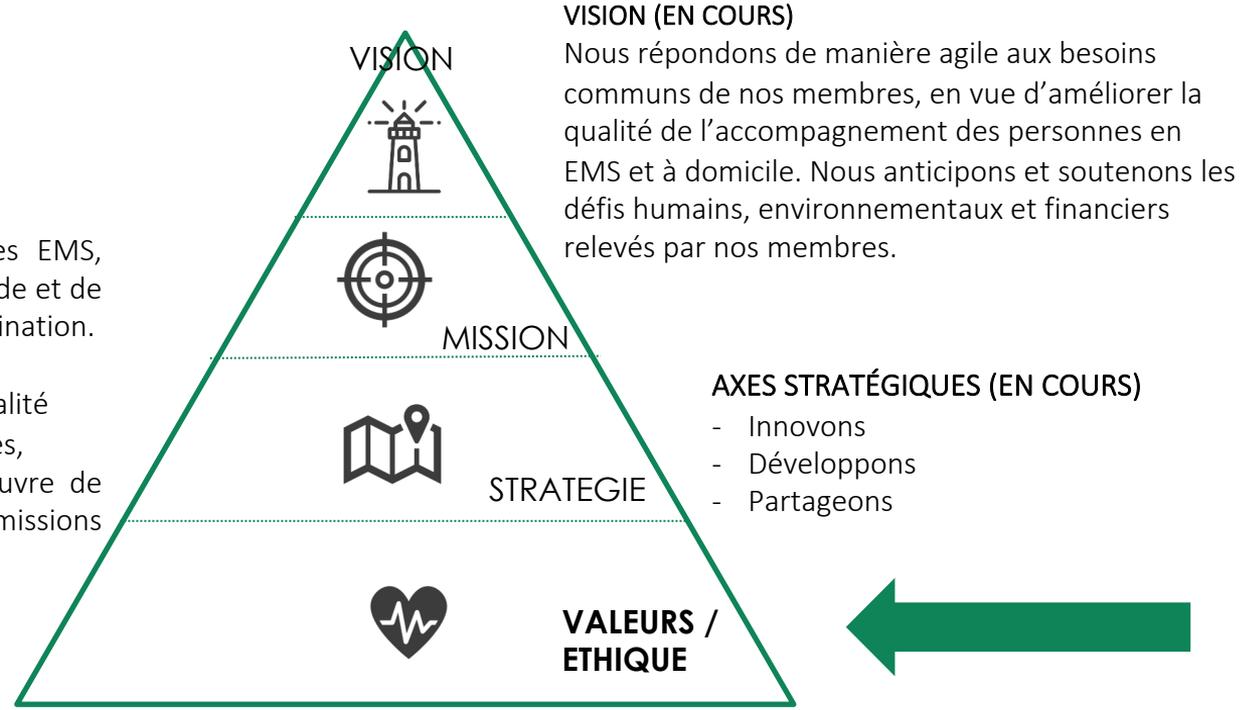
# Une approche holistique et pragmatique

## MISSION

L'AFISA est l'association faîtière de tous les EMS, réseaux de santé comprenant les services d'aide et de soins à domicile ainsi que les centres de coordination.

Elle s'engage

- pour une politique de socio-sanitaire de qualité
- dans la défense des intérêts de ses membres,
- dans le développement et la mise en œuvre de divers projets favorisant la réalisation des missions de ses membres.





# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## 3. Comment allons-nous travailler?





**AFISA-VFAS**

# Notre diversité est notre force

Nous utiliserons cet avantage dans notre collaboration:

Un GT diversifié permet de\*

- Focaliser sur les contenus et rester objectifs
- Traiter ces contenus avec plus d'attention
- Être plus innovants



## **Chef de projet:**

- Gestion du projet et de son avancée
- Information au COPIIL
- Assurer expertise et innovation
- Mise en forme de la charte éthique

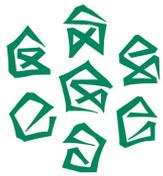
## **Groupe de Travail:**

- Participation active aux séances de travail
- Consultation de vos réseaux
- Esprit d'équipe et bien commun
- Expertise et expérience personnelle
- Ouverture, curiosité
- Positivité et flexibilité (amélioration continue)
- Chaque voix compte
- « oui et » plutôt que « oui mais »

## **Takt:**

- Accompagnement et soutien au chef de projet dans certaines étapes
- Aide à la définition du cadre
- Techniques de facilitation collaboratives
- Lien avec GT Stratégie (C. Bertelletto Küng, cheffe de projet)

[\\* Selon une étude HBR](#)



## AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

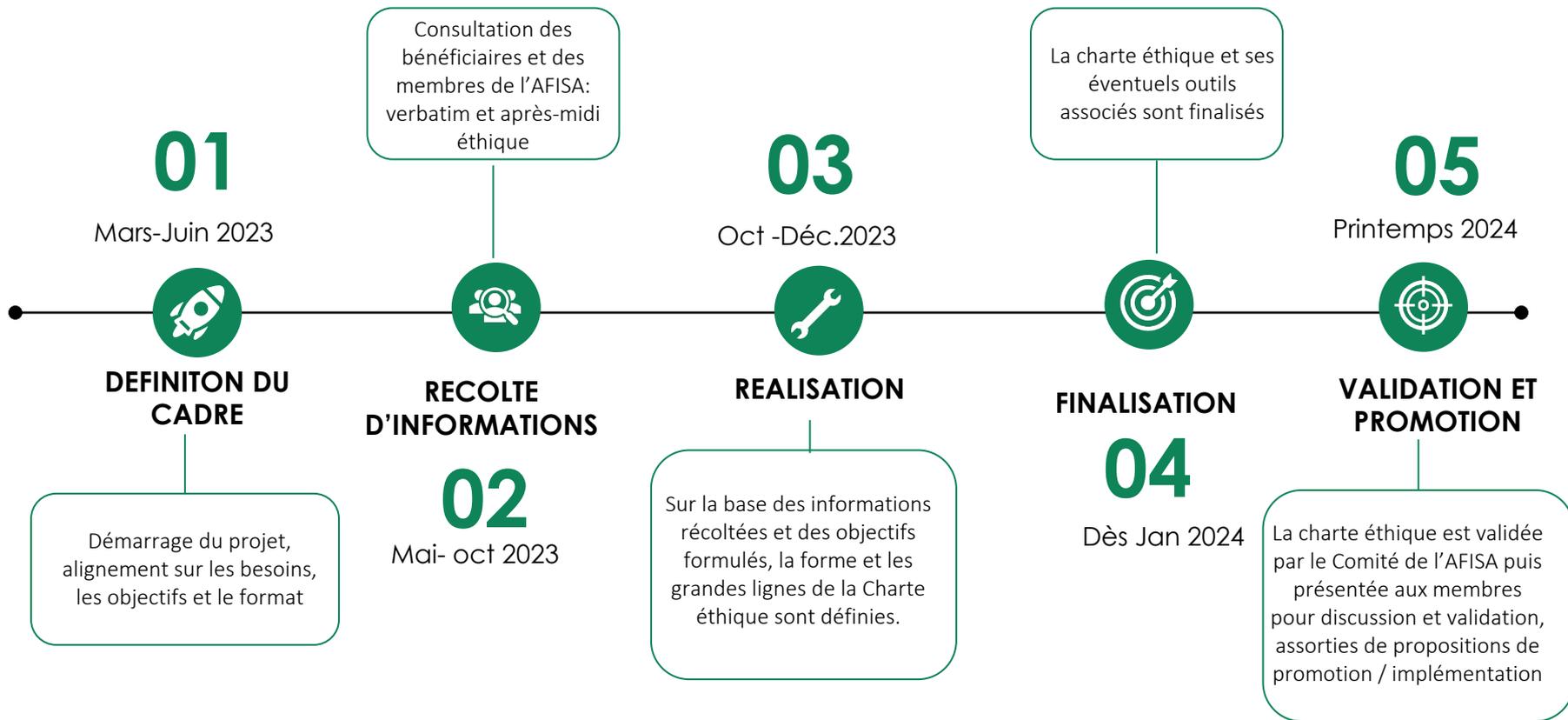
# 4. Etapes du projet



# Les étapes du projet



AFISA-VFAS





# Les étapes du projet

## 01

Mars-Juin 2023



### DEFINITION DU CADRE

Démarrage du projet,  
alignement sur les besoins,  
les objectifs et le format



### LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Pourquoi une charte éthique?
- Quelle est la plus-value de la charte éthique de l'AFISA? Que souhaitons-nous offrir aux membres?
- Alignement sur les étapes et les objectifs avec le GT et préparation de l'étape de co-création (étape 3), en ligne avec la stratégie globale:
  - À qui s'adresse la charte éthique de l'AFISA?
  - Quelles sont nos valeurs cardinales?
  - Quel est le format idéal? A quoi ressemblera le produit final? Quels sont les besoins des membres de l'AFISA
  - Comment se traduit l'éthique dans l'accompagnement? Est-il possible de proposer des outils pratiques?
  - Quels exemples d'outils éthiques trouvons-nous inspirants / innovants / utiles?



2 séances de 2h à agender aujourd'hui

# Les étapes du projet



AFISA-VFAS

Consultation des  
bénéficiaires et des  
membres de l'AFISA:  
verbatim et après-midi  
éthique



**RECOLTE  
D'INFORMATIONS**

**02**

Mai – oct 2023

## LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Collecte d'informations pour définir les besoins en termes de **CONTENU** et de **FORME** de la charte :
  - **D'avril à mi-septembre** : Auprès des bénéficiaires EMS, solliciter les équipes d'animation pour créer des groupes de paroles de résidents qui échangent sur les items de la charte éthique et sur ce qui est important pour la qualité de vie en EMS. Organiser une consultation adaptée pour les bénéficiaires des ASAD
  - **Entre mi-septembre et mi-octobre**: organisation d'un après-midi éthique pour consulter les directions et le personnel des institutions au sujet du contenu et du format de la charte.

1 séance de 2h à agender aujourd'hui

Après-midi éthique à agender ultérieurement

Verbatims EMS (en cours d'organisation)

Verbatims ASAD (à organiser)



# Les étapes du projet



AFISA-VFAS

## 03

Oct-Déc.2023



### REALISATION

Sur la base des informations récoltées et des objectifs formulés, la forme et les grandes lignes de la Charte éthique sont définies.

### LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- **FORMAT DE LA CHARTE:**
  - Quels sont les réflexions et besoins exprimés par le personnel et les directions ?
  - Quel est le format le plus adapté à y répondre? Quels types d'outils pratiques peuvent faciliter l'ancrage de l'éthique dans la pratique (chablons de workshop, matériel de communication interactif, formations interdisciplinaires, jeu de rôles...?)
- **CONTENU DE LA CHARTE:**
  - Sur la base des résultats des verbatims et des réflexions du personnel, quelles valeurs cardinales sont les plus importantes pour les bénéficiaires ? Les résultats des verbatims
  - Quels sont les éléments essentiels pour illustrer les valeurs de la charte?



3 séances de 2h à agender

# Les étapes du projet



AFISA-VFAS

La charte éthique et ses éventuels outils associés sont finalisés



**FINALISATION**

**04**

Dès Jan 2024



## LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Définition du format
- Conception des éléments de la charte en fonction du format choisi (GT)
- Eventuelle réalisation d'outils annexes (p. ex. vidéos, affichettes illustratives, ...)
- Projets de formation / promotion de la charte
- Validation par le COPIL



Agenda à discuter ultérieurement

# Les étapes du projet



AFISA-VFAS

## 05

Dès mai 2024



### VALIDATION ET PROMOTION

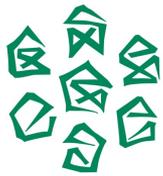
La charte éthique est validée par le Comité de l'AFISA puis présentée aux membres pour discussion et validation, assorties de propositions de promotion / implémentation

### LES QUESTIONS AU CENTRE DE L'ETAPE

- Validation de la charte par le Comité de l'AFISA puis présentation aux membres pour discussion et validation lors d'une assemblée.
- Proposition de formations / promotion / d'applications de la charte au personnel des institutions.
- Définition de « pilotes » et récolte de retours d'expériences sur la charte et suite à son utilisation et la mise en place d'éventuels outils / ateliers, dans une perspective d'amélioration continue:
  - Comment la charte est-elle utilisée?
  - Les outils répondent-ils aux besoins?
  - Des modifications sont-elles nécessaires?



Agenda à discuter ultérieurement



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Questions / échange



- Avez-vous des questions?
- Les étapes proposées vous semblent-elles aptes à développer la charte éthique et à la faire appliquer?

# Première mission

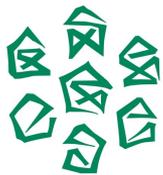
## Groupe de travail

→ Calendrier



## COPIL + GT

→ L'éthique dans la pratique: que souhaitons-nous offrir aux membres de l'AFISA? Premières réflexions



# AFISA-VFAS

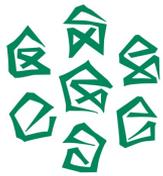
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## À vos agendas!

<b>Moment</b>	<b>Etape</b>	<b>Date choisie pour la séance du GT (2h)</b>
Mars / Avril	Définition du cadre	25 avril 16.30 – 18.30
Avril/ Mai	Définition du cadre	23 mai 16.30 – 18.30
Mai / Juin	Préparation de la Récolte d'information	27 juin 16.30 – 18.30



Pré-réservation pour les étapes successives: 19 septembre, 14 novembre (dates réservées pour commission éthique)



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Prochaines étapes

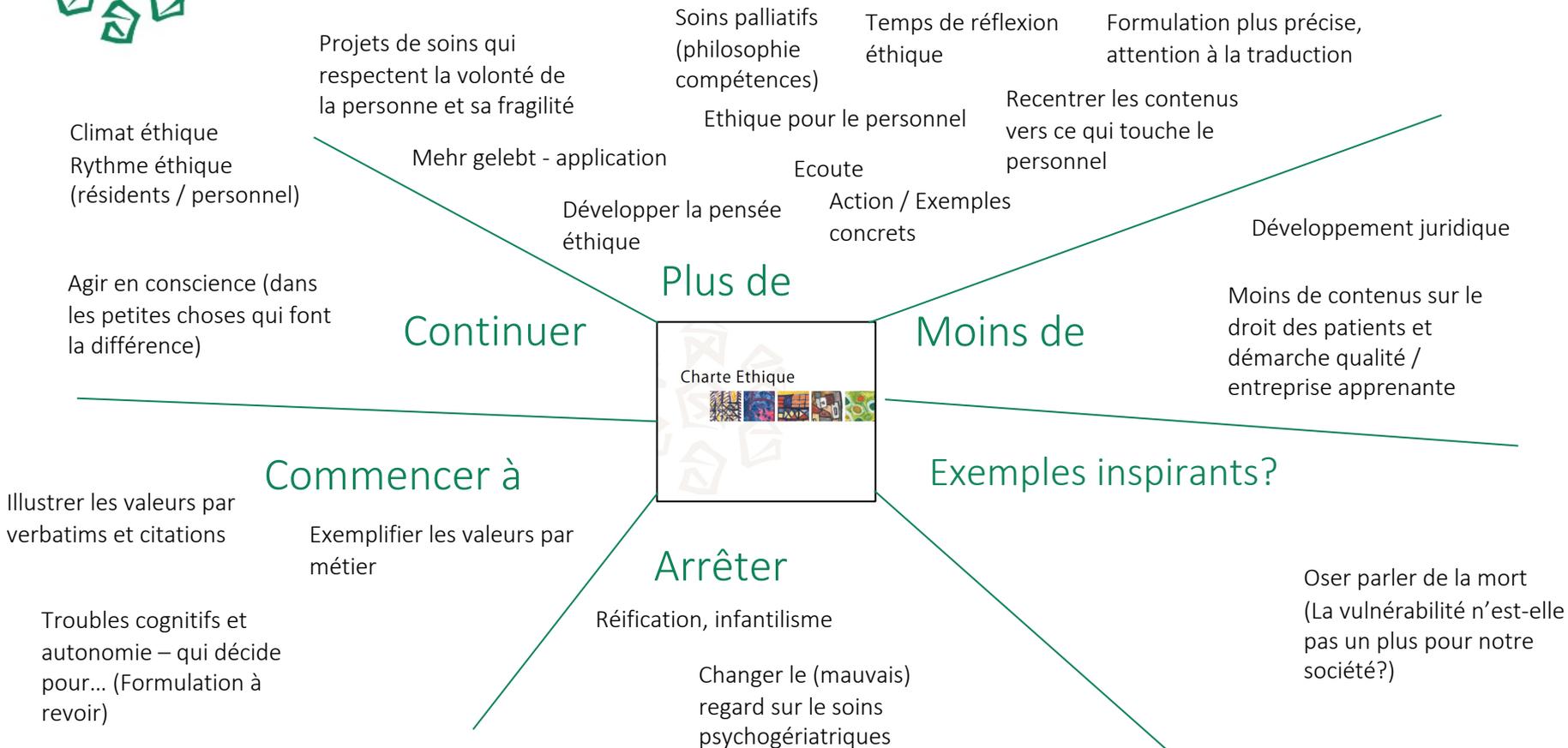
- 22 mars: Daniel Pugin introduit le projet de verbatims auprès des Animateurs-trices
- 5 avril : Daniel Pugin présentate le projet de verbatims auprès des ASAD
- Mi-avril: visio pour les les animateurs-trices intéressé-es à récolter des verbatims (informations pratiques par Daniel P. et Claude BK)
- Prochaine séance du GT (agendée): venez avec votre curiosité, vos questions, vos bonnes idées!

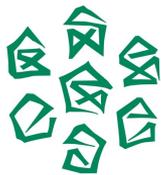




**AFISA-VFAS**

# Premières réflexions





# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# Valeurs et items

Valeurs et items pour une réflexion sur l'élaboration d'une charte éthique (1. à 15. Charte éthique actuelle)

## 1. Lieu de vie

*Nous travaillons sur le lieu de vie des personnes, ce ne sont pas elles qui habitent sur notre lieu de travail.*

*Mme Annette, 81ans, en EMS « Maintenant, je veux rentrer à la maison » dit-elle après un repas chez sa fille, pour qu'on la ramène à l'EMS.*

## 2. Famille partenaire (représentant thérapeutique)

*Accorder à la famille sa juste place en accord avec la personne.*

*M. Robert, 80ans, en EMS « Pas besoin d'appeler mon fils, ça ne regarde pas mes enfants » concernant un entretien de projet de vie.*

*Après l'entrée en EMS « Enfin je suis libre, je n'ai plus ma fille pour tout décider à ma place »*

*Entretien de projet de vie « Ah moi, je ne décide jamais rien sans mon fils »*

*Entretien de priorité « Garder le lien avec ma famille, mais voir ma femme que 3 fois par semaine, pas plus »*

## 3. Respect de l'autodétermination (consentement libre et éclairé)

*Mme Yvonne, 85ans, en EMS « L'important, c'est qu'on prenne notre avis pour décider »*

## 4. Directives anticipées et volontés présumées

*M. Robert, 80ans, en EMS à propos des directives anticipées « Bon d'accord, je vais signer mon arrêt de mort »*

Les directives anticipées sont un droit pas une obligation. Aborder le sujet par l'entretien de projet de vie qui concerne tous les aspects de la prise en charge.

## 5. Respect de l'intimité, de la vie affective et sexuelle

...

## 6. Respect de la dignité (le patient, sujet de soins)

*Comment rassurer la personne diminuée que sa dignité est préservée ?*

*La « décence » de la décrépitude.*

*Mme Hélène, 77 ans, suite à un cancer du sein : « Mes priorités sont de pouvoir aller fumer ; retrouver une belle image de moi-même ...et diminuer mes angoisses »*

## 7. Mesures de sécurité et mesures de contraintes

*On veut la sécurité pour nos parents, mais la liberté pour soi !*

## 8. Soins et accompagnement (caring)

*Mme Yvonne, 85ans, en EMS « L'important, c'est de se sentir aimée et d'être écoutée »*

## 9. Soins psychogériatriques

...

Valeurs et items pour une réflexion sur l'élaboration d'une charte éthique (1. à 15. Charte éthique actuelle)

## 10. Maintien de l'autonomie de la personne

*M. André, 75ans, en EMS « Ça m'énerve quand elles viennent m'aider, je ne suis pas un petit vieux débile qui ne sait rien faire »*

## 11. L'accompagnement de fin de vie (soins palliatifs)

*Entretien de priorité « Ma priorité c'est de ne pas être shooté ; qu'on m'explique chaque médicament que je dois prendre ; ne pas m'infantiliser et soulager mes douleurs. »*

## 12. Assistance au suicide

...

## 13. Repas plaisir

*Mme Brügger, 82ans, en EMS « L'important pour la qualité de vie, c'est la bonne nourriture » « Je suis contente, ils servent pas trop, on peut finir notre assiette » « L'important, c'est que la bouffe elle est bonne »*

## 14. Animation et vie sociale

*Comment à travers les activités de la vie quotidienne redonner du sens aux personnes qui souffrent de désœuvrement ?*

*Mme Marie-Rose, 83ans, en EMS « A mon âge, on ne sert à plus rien »*

## 15. Confidentialité et discrétion

*Mme Rose 80ans, en EMS « Une fois qu'on est en EMS tout se sait ! »*

## 16. Bienveillance et confiance

*Vouloir le bien est un début, le faire est un chemin.*

*Mme Angèle, 90ans, en EMS « L'important avec les infirmières, c'est d'avoir la confiance »*

## 17. Attitudes et langage

*Les personnes âgées ne retombent pas dans l'enfance mais peuvent retomber dans la dépendance.*

*Mme Camille, 90ans, en EMS « Mon corps à 90ans, mais dans ma tête, j'ai toujours 30 ans »*

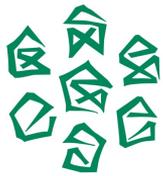
*Mme Julie, 78ans, en EMS « Parfois, on nous parle comme à des bébés »*

## 18. Doléances

*Comment permettre aux résidents d'exprimer sans craintes, ce qui les dérange ?*

*Mme Odile, 87 ans « On a intérêt à rester en bon terme avec ceux qui s'occupent de nous »*

*Mme Berthe 83 ans, en EMS « L'important, c'est de pouvoir dire ce qu'on pense sans passer pour une rouspéteuse »*



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## Partage

Sommes-nous énergisés  
autour du projet?

Sommes-nous prêts à  
partager des informations  
sur ce projet avec nos  
équipes?

Avons-nous assez  
d'informations?

Les prochains rdvs du GT  
sont-ils fixés?



Les prochaines étapes  
sont-elles claires?

Il y a-t-il des craintes à  
exprimer?

# M E R C I

pour votre précieuse collaboration à ce projet  
de promotion des valeurs fondamentales  
dans les institutions de l'AFISA



**AFISA-VFAS**

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex