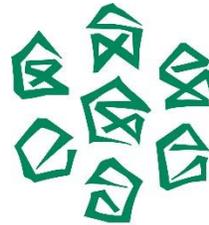


# Charte éthique

Etat des travaux en juin 2023  
présenté à l'AG de l'AFISA  
19.06.2023

Groupe de travail charte  
éthique de l'AFISA



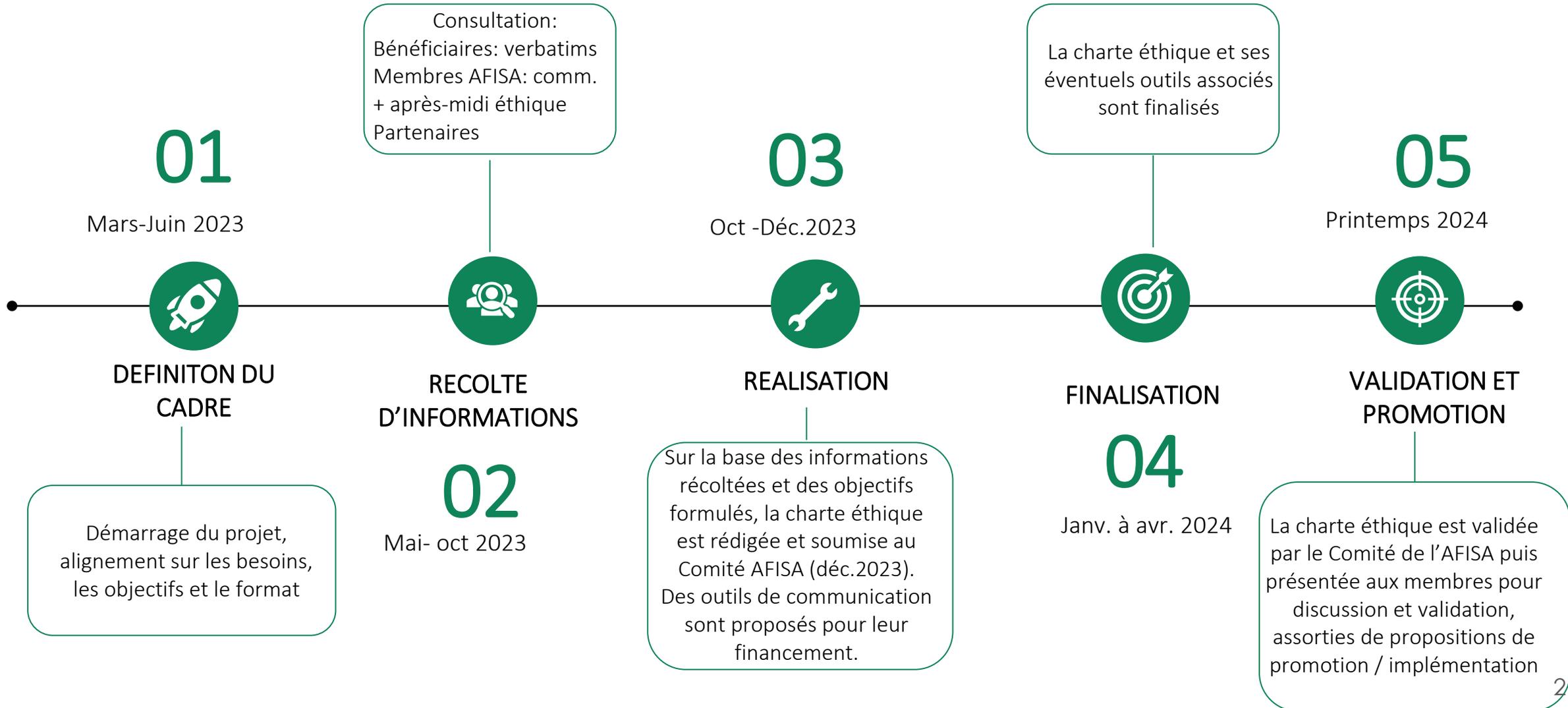
**AFISA-VFAS**

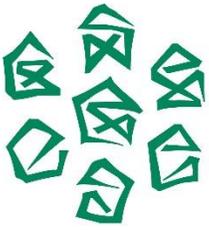
Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile  
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

# Les étapes du projet



AFISA-VFAS





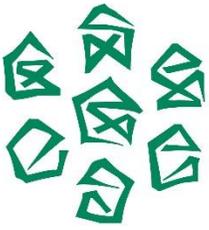
# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## A qui s'adresse la charte éthique AFISA ?

- La charte éthique est centrée sur la **qualité des relations et des prestations** aux bénéficiaires, soit les résidents, les bénéficiaires ASAD et les familles.
- Elle s'adresse aux **directions** des institutions et aux **professionnels des différents services** qui mettent en œuvre les valeurs.
- Elle est remise aux institutions qui la transmettent au personnel, aux partenaires thérapeutiques et aux bénéficiaires afin que les valeurs soient connues de toutes les personnes concernées.



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## La charte éthique se construit comme un référentiel

- Un référentiel qui recommande les **attitudes favorables** au respect des droits et de la dignité des bénéficiaires.
- Un référentiel qui mette en évidence ce qui est important pour la **qualité de vie** des bénéficiaires.
- Un référentiel pour s'appuyer sur des valeurs communes dans la **rédaction de concepts**
- Un référentiel qui recommande **l'application éthique** de certaines dispositions légales, notamment Loi sur la santé et Code civil.
- Un référentiel qui renvoie à des références éthiques et de **bonnes pratiques**, notamment de l'ASSM, des sciences infirmières, etc.



# Les niveaux de la charte éthique

La charte éthique se construit comme un référentiel, sur plusieurs niveaux. Le premier niveau doit permettre une visualisation claire, être simple et «faire du sens» pour l'ensemble des parties prenantes.

Les niveaux successifs doivent répondre aux différents besoins de chaque partie prenante, en offrant des outils adaptés et des informations complémentaires → du plus simple au plus détaillé.

## 1. Valeurs cardinales

Quelques valeurs essentielles représentant l'éthique dans les relations et les prestations aux bénéficiaires, accompagnées d'une définition dans le contexte EMS / ASAD.

Des verbatims peuvent illustrer les valeurs.

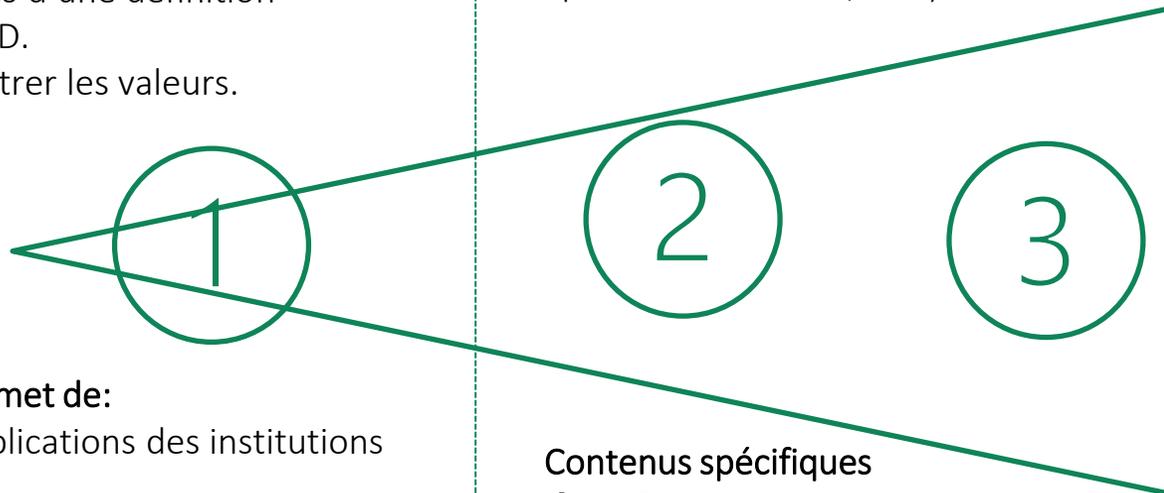
## 2. Contenus spécifiques

Destinés aux différentes parties prenantes (ex. directions, cadres, personnel infirmier, etc.)

## 3. Exemples d'outils

pour favoriser l'application des valeurs par chacune-

- Journées thématiques, conférences et ateliers
- Vignettes cliniques à partir de verbatims ou d'autres situations pour travailler les dilemmes éthiques.
- Théâtre forum pour travailler les bonnes attitudes
- Clips vidéos: interviews de bénéficiaires, mise en scène de verbatims, de bonnes ou mauvaises pratiques
- Ateliers de partage de bonnes pratiques par thème ou domaine d'activité
- Calendrier hebdo de «pensées du jour» illustré de caricatures d'attitudes.
- Présentation intra-muros de la charte au pers.
- Formation destinée aux cadres (rôle de modèle)
- Conseils pour l'élaboration de concepts
- Informations éthiques accessibles pour tous sur le site internet de l'AFISA



### Document d'une page qui permet de:

- Être intégré aux autres publications des institutions
- Être affiché
- Être compris par tout le monde
- Entrer en dialogue rapidement et régulièrement autour des valeurs
- Créer une narrative de référence (ex. arbre des valeurs)

### Contenus spécifiques

- références métiers, en lien avec les valeurs cardinales et les besoins spécifiques des parties prenantes.
- Des verbatims peuvent illustrer ces contenus

# L'ARBRE ...

... symbole de la volonté institutionnelle de faire fleurir les valeurs éthiques dans les relations et prestations dispensées



## QUALITE DE VIE

- Adapté en fonction des besoins et des souhaits, pour chacun dans son individualité
- Le projet évolue constamment
- Chacun y contribue de manière différente
- Lieu de vie, soins, maintien de l'autonomie, prestations, confidentialité et discrétion

## CONFIANCE

- Liberté de s'exprimer, se sentir écouté.
- Se sentir en sécurité
- Bienveillance, sécurité
- En lien avec la bienveillance, l'équité (bien traiter les personnes, de manière juste
- Transparence
- Qualité des soins, compétence du personnel

## LIBERTE / AUTONOMIE

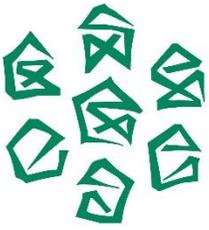
- Droit de choisir, droit de changer d'avis
- Soins individualisés
- Contextualisation de la liberté (connaissance des possibles et des limites)
- Mesures de contraintes
- Autodétermination
- Responsabilité (assumer les conséquences des choix). Pour le personnel: avoir de la marge de manœuvre

## RESPECT

- Entre collègues + du bénéficiaire
- Se sentir respecté individuellement (besoins, rythme – Achtsamkeit)

## DIGNITE

- ...



# AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions  
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

## La récolte de verbatims est en cours jusqu'à mi-septembre

- Profitez de cette démarche pour sonder vos résidents / bénéficiaires d'ASAD
- **12 EMS** se sont annoncés
- **3 service d'ASAD** sont intéressés

Contact : Daniel Pugin 079 785 20 18 [pugin.daniel@gmail.com](mailto:pugin.daniel@gmail.com)

## MERCI POUR VOTRE CONTRIBUTION