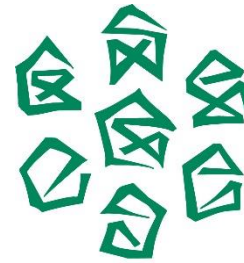


Construction stratégie

7 juillet 2023

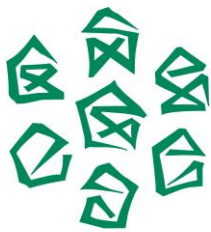
Séance Directeurs EMS, Directeurs
Réseaux, Commissions, Plateformes,
membres associés

- Présentation de l'état des travaux
- Récolte de contributions



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Notre agenda aujourd'hui

Construction de la stratégie

Présentation de la
démarche et état
des travaux

01

Vos contributions

Fishbowl

03

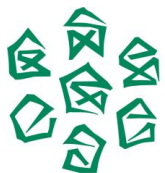
Feedback

05

04

Partage en plénum

Présentation démarche et état des travaux



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Bâtissons ensemble la stratégie AFISA

POUR vous et AVEC vous !

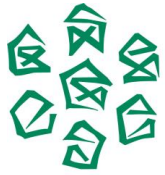
ZUSAMMEN für SIE!

Une démarche de **co-construction** pour profiter de notre diversité et des expériences de chacun

Pourquoi est-ce important?

Pour définir une stratégie commune, capable de répondre aux besoins de chacun et de fédérer ses membres autour d'une démarche **agile et collective**

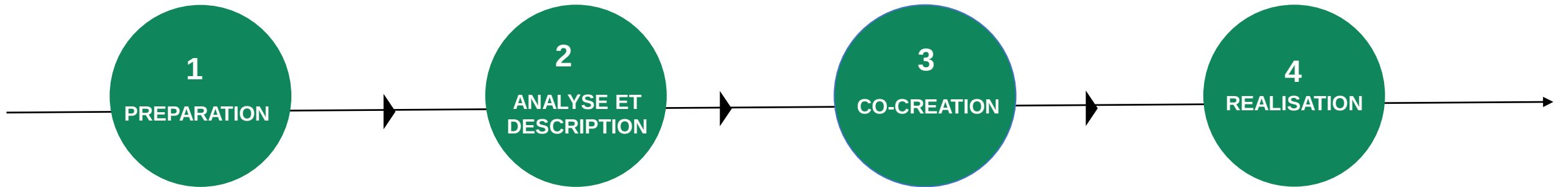




AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Une démarche collaborative



Janvier 2023:

Kick off du projet avec
le Comité, le COPIL et
le Groupe de travail
Stratégie

Février – Mars 2023:

Travaux préliminaires du
GT Stratégie:

- Vision
- Enjeux
- Axes stratégiques
- Objectifs
- Pistes d'actions

→ La Stratégie V.0 est
esquissée

Mai 2023:

Worldcafés (Ateliers
collaboratifs) avec des
volontaires issus de
toutes les structures
→ Des pistes d'action
« terrain » sont
dégagées

Juin-Septembre 2023:

Consolidation des réflexions
Worldcafés et des inputs des
autres parties prenantes
(plénière infirmier-ères 2.6, DSAS
29.6 , Dir. EMS, Dir. Réseaux,
Commissions, plateformes 7.7)

→ Formulation de la Stratégie
AFISA 2023-2026 v.1 avec GT
et priorisation mesures (28.6)

→ Finalisation de la Stratégie
AFISA- 2023-2026 VF (Sept.)



AFISA-VFAS

Groupe de travail Stratégie



Claude Bertelletto Küng (Cheffe de projet stratégie)
Directrice AFISA



David Contini,
Directeur RSSG



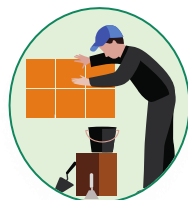
Hugo Baeriswyl,
Directeur Spitex Sense



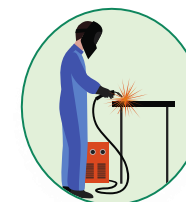
Véronique Castella,
Responsable animation foyers de la Ville de Bulle



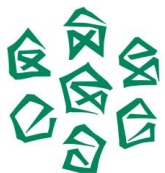
Elisabeth Haldimann, Responsable administrative
Spitex Lac, antenne de Gurmels



Vincent Pfister,
IC Résidence les Chênes Fribourg



Christian Morard, Directeur des
Bonnesfontaines Fribourg



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

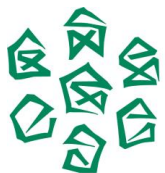
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Enoncé de vision



Nous répondons de manière agile aux besoins communs de nos membres, en vue d'améliorer continuellement la qualité de l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile. Nous anticipons et soutenons les défis humains, environnementaux et financiers de nos membres.





AFISA-VFAS

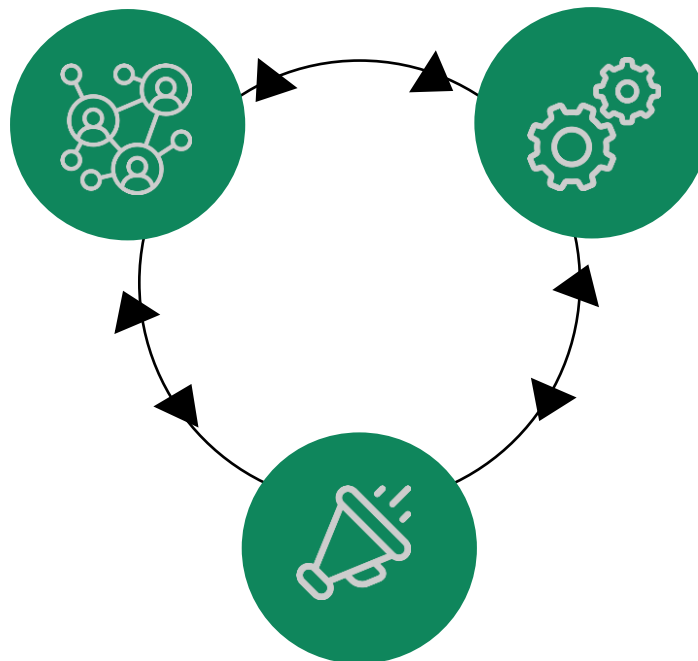
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Axes stratégiques et Objectifs

INNOVONS

- Assurer une veille active des informations
- Connaître les besoins des parties prenantes
- Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures



DEVELOPPONS

- Favoriser un environnement professionnel attractif
- Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres
- Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue

COMMUNIQUEONS

- Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques
- Améliorer l'image des institutions et des métiers liés aux membres de l'AFISA



AFISA-VFAS

Pourquoi des worldcafés?

Profiter de l'intelligence collective

Impliquer tous les membres et
favoriser la collaboration



Travailler en réseau
pour le réseau

Profiter d'un
moment d'échange
entre membres

Avoir des bâtisseurs
ambassadeurs de la stratégie

Mettre en valeur et en pratique les
bienfaits de notre diversité



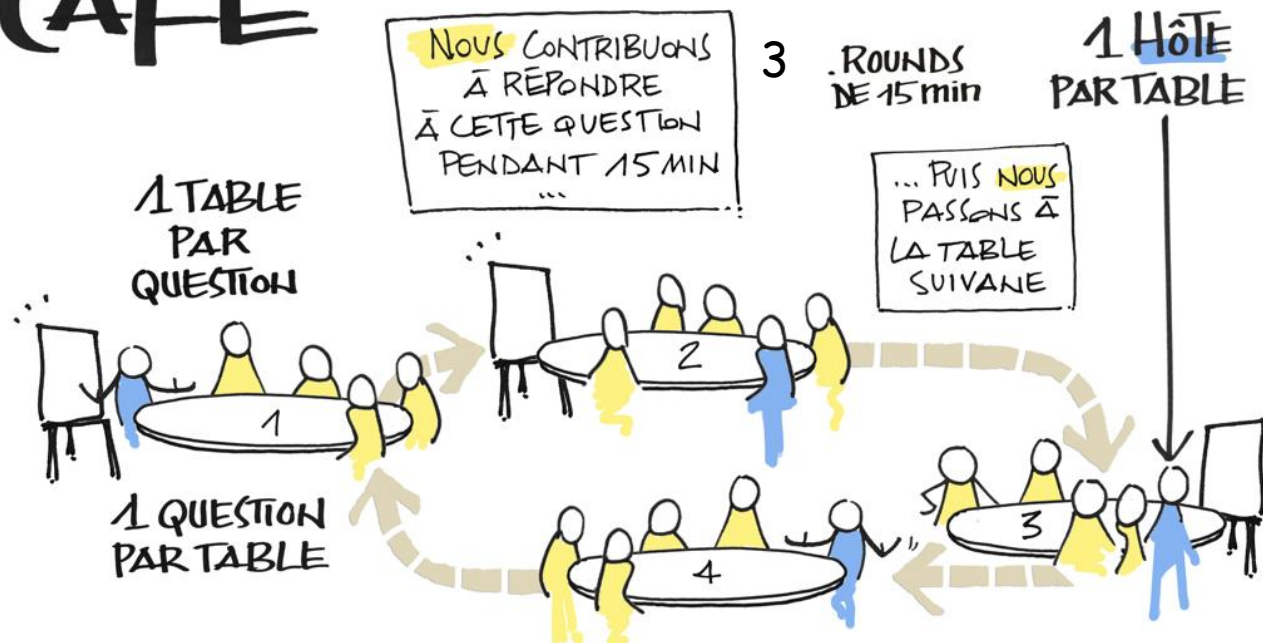
Comment nous avons travaillé

5 Worldcafés en FR

1 Worldcafé en DE

World CAFÉ

LE WORLD CAFÉ FAIT APPEL
À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



- 3 QUESTIONS PAR WORLDCAFÉ (chaque question est liée à un objectif stratégique)

AFISA-VFAS
Association fibroprote des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung fibroprote Altersheimrichtungen und Spitex

1

Comment pourrait se faire au mieux le
partage des informations et des
bonnes pratiques entre structu

AFISA-VFAS
Association fibroprote des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung fibroprote Altersheimrichtungen und Spitex

2

Comment assurer les synergies
et les liens entre EMS et ASAD?

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion:

- Comment imaginez-vous ces moments d'échange
- Avec qui?
- Sous quelle forme?

AFISA-VFAS
Association fibroprote des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung fibroprote Altersheimrichtungen und Spitex

Comment augmenter
l'attractivité de nos m

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion:

- Quels types de collaboration sont déjà en place?
- Que manque-t-il actuellement?
- Qu'est-ce qui vous aiderait au quotidien?
- Qu'est-ce qui serait utile aux bénéficiaires?
- Qu'est-ce qui fonctionne déjà très bien?

AFISA-VFAS
Association fibroprote des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung fibroprote Altersheimrichtungen und Spitex

Comment augmenter
l'attractivité de nos m

Quelques éléments pour le démarrage de la discussion:

- Que recherchent les jeunes?
- Et les moins jeunes?
- Quels sont les points positifs de nos métiers?
- Quels sont les freins?
- Qu'est-ce que vous trouvez particulièrement engageant et motivant dans votre travail?
- Qu'est-ce qui vous pousserait à postuler (ou à rester)?

- MISE EN COMMUN DES RÉSULTATS APRÈS 3 ROUNDS





Nous valorisons la diversité

en lumières
impacts négatifs
législation séniorat

TEC

Maintenir les collaboratrices

Concurrence Service public / privées

Compétitif

une prestation des districts

Contraintes constantes

Pratiques de base

job plus attractif de valorisation / reconnaissance prof.

Ats. A

Objectifs

attainables / réalisables

EFFICA

22.5 Q1 symposium

23.5 Q2 Difs

▷ DURABILITÉ

- ↳ RESPECT DES VALEURS INDIVIDUALITÉS
- ↳ TENIR COMPTES DES RESSOURCES (FIN. - HUMAINES - NATURELLES)
- ↳ PROBL. CLIMATIQUES

FAIRE- BIEUX AVEC MOINS
ATTN GASTILLAGE ALIMENTAIRE
MATÉRIEL (REPARATION)

INFO SITE AFIA
INTERNET + INTERNET

- FORCES DES N
EXPERTE TE

ADAPTE AU
A. TITRES 2. 3

NEWSLETTER

RELAIS FORTS
(MEMBRES ANCIENS)
PLATEFORMES

- COMMUNICATION
REELLE (PERSONNES)
- PLATEFORMES COOPERATIVES
- DISSIOQUER
SORTIR DANS LES REGIONS

INFO CONC
PERSONNES T

100% de la
du special

Q
22
Info



Aperçu des résultats

Comment pourrait se faire au mieux le partage des informations et bonnes pratiques entre les structures?

- Unification et centralisation des outils
- Rencontres terrain
- Audits croisés
- Personnes relais
- ...

Comment l'AFISA pourrait-elle contribuer à l'amélioration continue de l'accompagnement?

- Accès à des bases de données scientifiques sur le site
- Uniformisation des outils
- Hotline / liste de compétences clés à l'interne pour conseils

Comment répondre aux défis actuels et futurs?

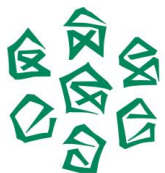
- Unité de prestations dans les districts
- Secteur privé et public: même moyens
- Relais des préoccupations terrain auprès des directions et politiques
- Concilier EMS et ASAD autour du parcours bénéficiaire

Quelles informations souhaitez-vous recevoir de l'AFISA et comment?

- Newsletter accès direct (nouveau, projets en cours, offres emploi, ...)
- Echanges en présence (délégués de communication sur les lieux – relais fort)

Comment assurer les synergies entre EMS et ASAD?

- Formations communes
- Echanges de poste
- Antenne ASAD dans EMS
- Unification des outils
- Ouverture prestations EMS à ASAD (animation, médiation...)



AFISA-VFAS

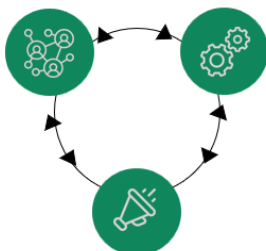
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile

Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Une expérience positive en lien avec nos objectifs stratégiques

INNOVONS

- Assurer une veille active des informations
- Connaître les besoins des parties prenantes
- Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures



DEVELOPPONS

- Favoriser un environnement professionnel attractif
- Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres
- Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue

COMMUNIQUONS

- Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques
- Améliorer l'image des institutions et des métiers liés aux membres de l'AFISA

- «Développer les canaux de communication, de réseautage et de partage de bonnes pratiques»
- «Connaître les besoins des parties prenantes»

Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu? Qu'est-ce qui peut être amélioré?

...m'a permis d'exprimer mes idées

9.2

...m'a permis de connaître ou comprendre d'autres points de vue

9.2

...a été une expérience constructive

8.9

...a apporté des éléments utiles à la construction de la stratégie AFISA

9.1

Interactivité. Croisement des regards. Animation dynamique.

L'échange entre diverses institutions, professions et fonctions, était très intéressant.

Recolte d'idées différents points de vue. Ouverture à des solutions communes

- Le concept Worldcafé- l'intégrait on du terrain dans la stratégie de la faïtière. Ceci est innovant et prometteur ! - j'ai trouvé une motivation commune à vouloir développer la qualité soins

L' échange pluridisciplinaire

Échange entre les participants et les différents points de vue

La dynamique et le partage

Le fait de discuter avec tous les corps de métiers

- le dynamisme crée entre tous les participants; - le contenu discuté

Regards croisés SAD / EMS car processus logique

Pistes d'action: aperçu général (en cours)

INNOVONS



Objectif	Piste d'action
Assurer une veille active des informations	- Création, développement et maintien d'un réseau au niveau régional et national - Mise en place d'un Observatoire AFISA - Récolte d'informations auprès des bénéficiaires de prestations
Connaître les besoins des parties prenantes	- Favorisation des échanges et de la compréhension mutuelle à l'aide de focus groups et de la valorisation de leur travail - Facilitation du partage d'informations et d'expériences
Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures	- Encouragement des synergies entre les EMS et l'aide et soins à domicile - Développement de pratiques et réflexions communes concernant les tendances actuelles et futures - Focalisation sur le parcours bénéficiaire et soutien de l'approche alternative à la médication - Mutualisation des expériences entre districts et avec les autres cantons - Développement généralisé des compétences palliatives à domicile et en institution - Centralisation ou partage de certains services et spécialistes (médiation, juridique, psychiatrie, palliatif,...)

COMMUNIQUONS

Objectif	Piste d'action
Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques	- Plan d'information et de communication global - Identification des flux d'information et travail avec des relais AFISA - Partage et mise en évidence des bonnes pratiques
Améliorer l'image des institutions et métiers liés aux membres de l'AFISA	- Soutien à l'organisation d'événements - Promotion des prestations offertes dans l'ensemble du canton - Soutien et conseil en cas de crise - Sensibilisation des jeunes via la promotion active dans les écoles



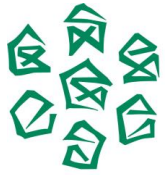
DEVELOPPONS



Objectif	Piste d'action
Favoriser un environnement professionnel attractif	- Contribution à l'amélioration des conditions cadres pour les collaborateurs·trices des membres de l'AFISA - Etude des tendances RH et solutions pour la relève - Valorisation des professions liées à l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile - Initiatives en matière de pénurie de personnel
Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres	- Actions politiques - Sensibilisation des milieux politiques et des directions - Priorisation des interventions
Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue	- Coordination de la formation - Centralisation des outils à disposition - Contribution à l'évolution de la norme qualité et durabilité - Utilisation de méthodes de travail favorisant l'amélioration continue

Récolte de contributions: Fishbowl

Nous sommes en train de développer des pistes d'actions et des mesures pour les trois axes stratégiques et nous souhaitons recevoir vos contributions sur certains points pour lesquels votre aide est précieuse.



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

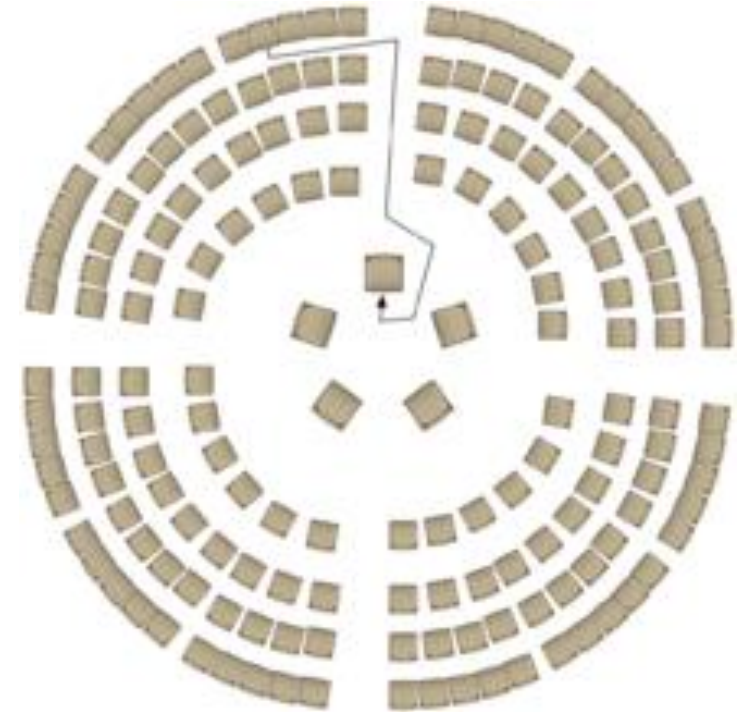
Qu'est-ce qu'un Fishbowl? Pourquoi ce format?

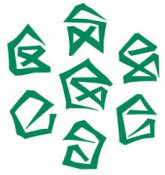
POURQUOI?

- Créer une conversation avec un grand groupe autour d'un sujet précis (questions préparées à l'avance)
- Echange participatif par le biais d'une discussion ouverte et non dirigée
- Participation dynamique et organique
- Récolte de contributions

COMMENT?

- 2 niveaux de cercle (interne et externe)
- Cercle interne: 4 chaises (3 personnes et une chaise vide)
- Les personnes souhaitant participer depuis le cercle externe rejoignent le cercle interne en utilisant la chaise vide
- Lorsque quelqu'un s'assoit sur la chaise vide, une des personnes assises dans le cercle interne doit laisser sa place, pour qu'il y ait une autre chaise vide à disposition.
- Les personnes assises dans le cercle externe sont invitées à noter leurs réflexions à l'aide des grilles de notes fournies





AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Les questions pour la discussion

«Développons»

Objectif: Favoriser un environnement professionnel attractif

→ Comment valoriser et développer des expériences RH (en termes d'horaires, prestations à la carte, bénéfices,...) en vue d'augmenter l'attractivité des métiers dans le contexte actuel de pénurie de personnel?

«Innovons»

Objectif: Développer des prestations de service en lien avec les tendances actuelles et futures

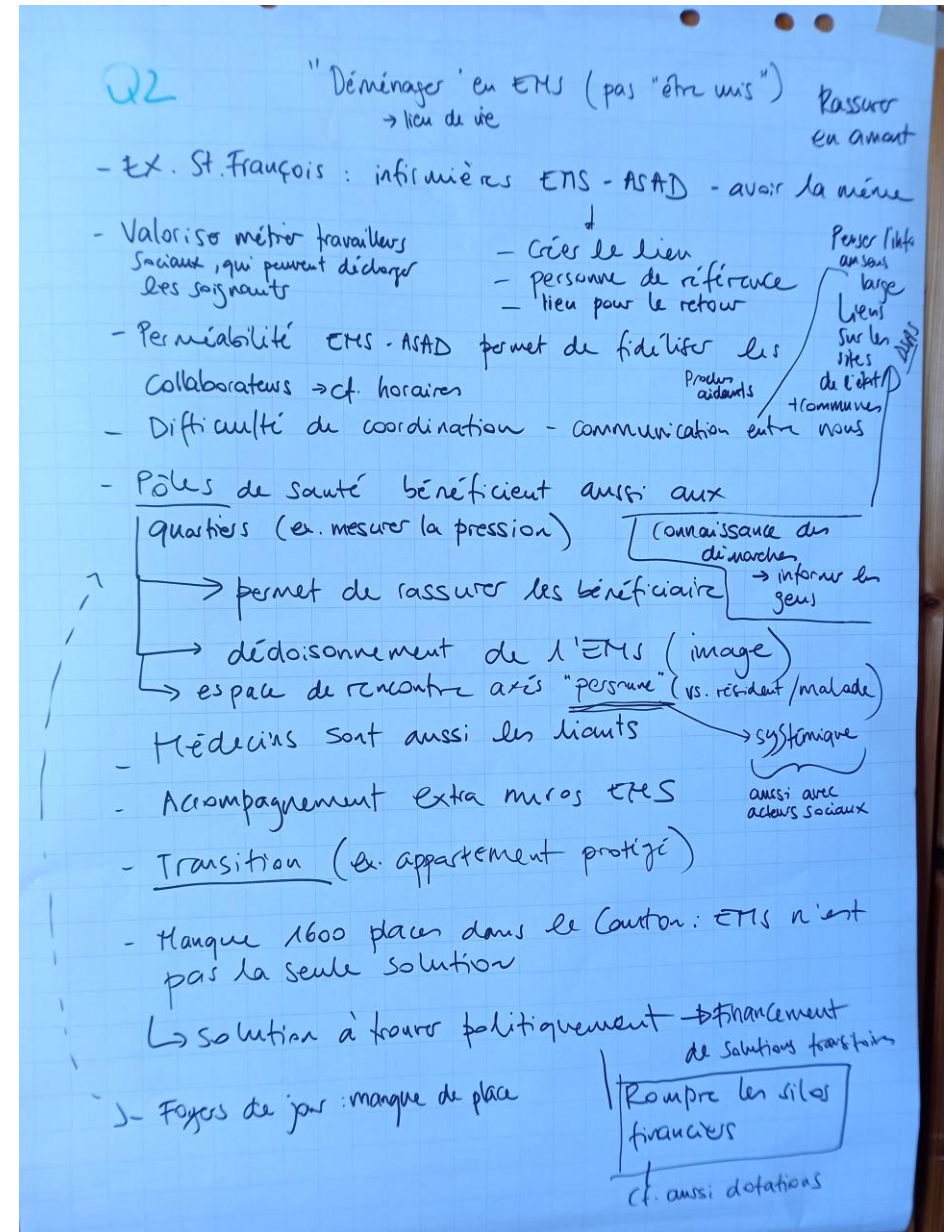
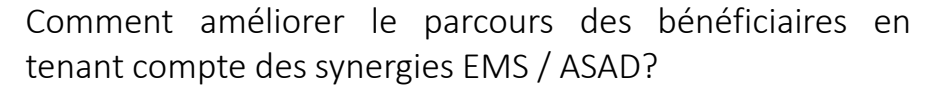
→ Comment améliorer le parcours des bénéficiaires en tenant compte des synergies EMS / ASAD?

«Communiquons»

Objectif: Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques

→ Comment, concrètement, les membres peuvent contribuer à la création et à l'actualisation de contenus ou de données utiles à l'ensemble des membres?

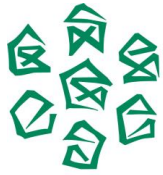
Comment valoriser et développer des expériences RH (en termes d'horaires, prestations à la carte, bénéfiques,...) en vue d'augmenter l'attractivité des métiers dans le contexte actuel de pénurie de personnel?



Résultats des discussions

- Q3
- aussi rôle des membres!
- Mieux informer sur ce qu'est l'AFISA
↳ lien
 - Slack ou autre plateforme d'échange concrète et publique
↳ il faut s'entraider, partager les bonnes idées pour qu'elles bénéficient au résident
 - Intranet AFISA.. pour l'instant orienté "direction"
 - Journal bi-mensuel avec thèmes
 - Newsletter - peut être relayée via kertolis
 - Sélectionner la source ! (trop d'infos) ⇒ présentiel
 - Continuer workcafé's avec des thématiques
 - Descendre l'info: par population de métiers
 - Les plateformes métiers existent mais demandent du personnel.
 - Présentiel
 - Prioriser

Comment, concrètement, les membres peuvent contribuer à la création et à l'actualisation de contenus ou de données utiles à l'ensemble des membres?



AFISA-VFAS

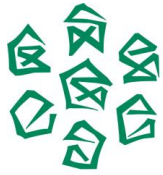
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Eléments de synthèse des discussions Q1

«Développons»

Objectif: Favoriser un environnement professionnel attractif

- Enjeu de flexibilité: dans les horaires et offres pour les collaborateurs, tout en respectant les besoins des résidents.es
 - solutions à trouver
 - Horaires de 12h devraient être possible en EMS aussi
- Valorisation classes salariales infirmières, ASSC, ASE, animation et rôles annexes
- Rémunération FEE: utilisation de la réserve Heds comme piste de solution – rémunération symbolique
- La formation aide à la fidélisation
- Inclusion des associations et bénévoles + des proches aidants dans l'accompagnement = décharge pour le personnel
- Aide aux parents (crèches, chaperon rouge etc.)
- Charge administrative trop lourde: identifier les souffrances et trouver des solutions ensemble
- Enjeu pour la fidélisation: ambiance de travail et rapport avec le supérieur hiérarchique, culture d'institution
 - Formation des cadres
 - Faire circuler les talents au sein des différentes institutions
 - Avoir des espaces de rencontre soignés et des temps de rencontre
 - Événements pour les collaborateurs



AFISA-VFAS

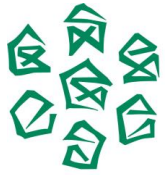
Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Eléments de synthèse des discussions Q2

«Innovons»

Objectif: Développer des prestations de service en lien avec les tendances actuelles et futures

- Vision: «déménager» en EMS, pas «être mis en EMS».
- Important de rassurer en amont
 - Information sur options et démarches à disposition sur plusieurs plateformes (penser l'info au sens large)
 - Avoir la même infirmier.ère ASAD et EMS – pour créer le lien, être la personne de référence
 - Inclure les proches aidants
- Pôles de santé: bénéficient aussi aux quartiers
 - Soins de proximité, aussi pour les habitants du quartier
 - Espace de rencontre axé «personne» (vs. Résident ou malade): approche systémique, aussi avec acteurs sociaux
 - Décloisonnement de l'EMS (image)
- Axer sur la transition (ex. appartements protégés), pour pallier au manque de place → solutions à trouver politiquement pour le financement: nécessité de rompre les silos financiers (aussi pour les dotations)
- Les médecins sont aussi des liants



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Eléments de synthèse des discussions Q3

«Communiquons»

Objectif: Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques

- Mieux informer sur ce qu'est l'AFISA et son rôle de lien: c'est aussi la responsabilité des membres de le faire
- Slack ou autre plateforme d'échange concrète et pratique, pour le partage des bonnes pratiques
- Intranet AFISA: pour l'instant ouvert uniquement aux directeurs
- Favoriser le présentiel (p. ex. en continuant les worldcafés autour de thématiques)
- Prioriser les actions
- Utilisation des plateformes et commissions – mais elles demandent du personnel disponible
- Newsletter? Journal?



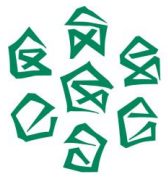
MERCI
D'AVOIR ÉTÉ NOS **BÂTISSEURS**
AUJOURD'HUI!



Votre contribution est précieuse et sera utilisée pour la suite de l'élaboration de la stratégie.

Faites-nous part de vos impressions:

→ [menti.com](https://www.menti.com) → **3284 3204**



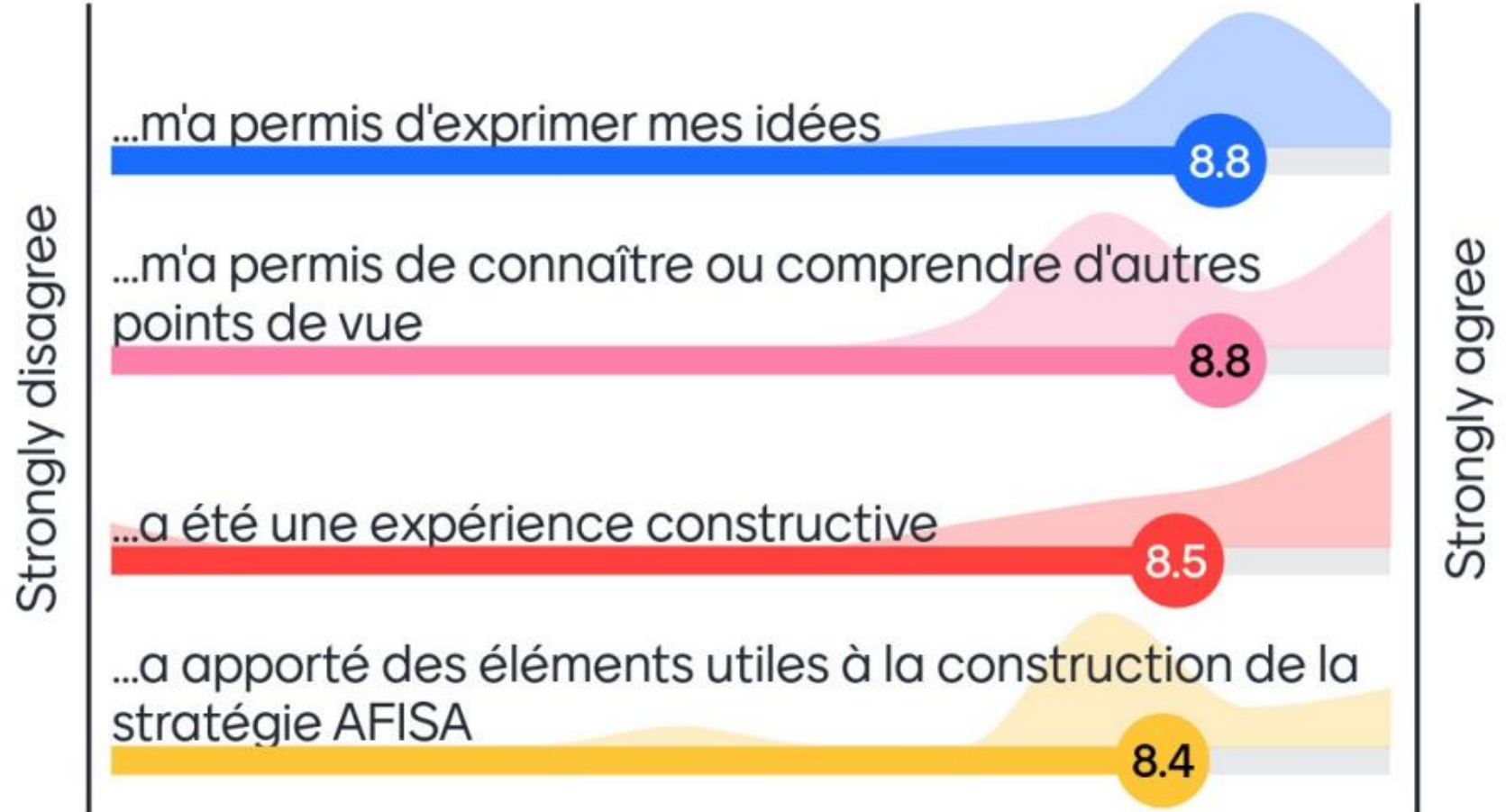
AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

POUR vous et AVEC vous !



Le fishbowl...



Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu? Qu'est-ce qui peut être amélioré?

13 Answers

Plu : partage de groupe et de différents milieux

Des échanges dans la bienveillance sans jugement

La présence des différents domaines. L'outil de gestion de séance utilisé.

P'lu le partage

Le format interactif est très intéressant

La diversité des échanges et des interventions

Le partage

La dynamique de discussion qui est une bonne alternative à la table ronde

Plu: aquarium, échanges, dynamique
Amélioré : participation plus large, accessibilité

Interaction - liberté d'échange - respect . De ma part : réorganiser de telle rencontre - avec thème et donnant l'occasion à tout profil de profession d'y participer

La participation au travers de fishbowl

Objectifs clairs de la réunion avec une vision stratégique.

Une personne pour animer les débats