Co-construction de la stratégie AFISA-VSAS

Worldcafés mai 2023

Claude Bertelletto Küng, Directrice AFISA
Christian Morard, Directeur EMS Bonnesfontaines
David Contini, Directeur RSSG
Elisabeth Haldimann, Resp. administrative Antenne
Gurmels Spitex Lac

Hugo Baeriswyl, Directeur Spitex Sense **Véronique Castella**, Resp. animation Foyers de la Ville de Bulle

Vincent Pfister, IC Résidence Les Chênes Barbara Ferrari, takt consulting



Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

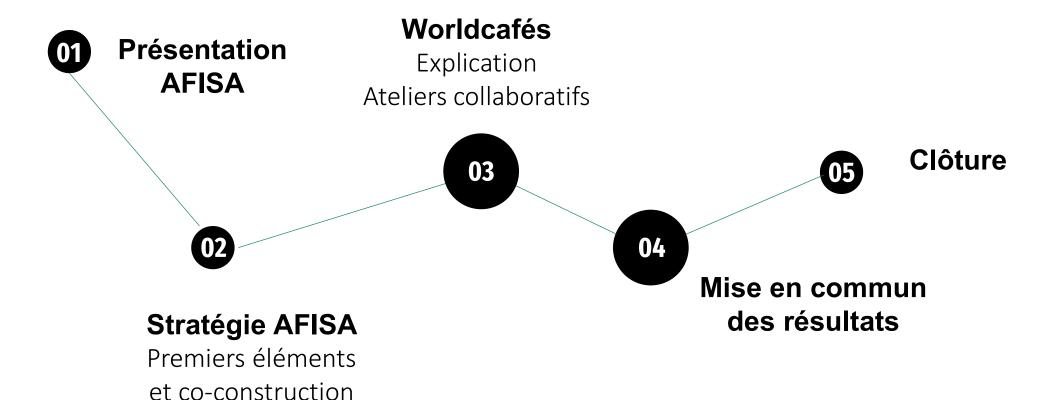
1



AFISA-VFAS

Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Notre agenda aujourd'hui





L'AFISA, c'est quoi?

Association faîtière EMS









Pour vous, et avec vous.
Parce qu'ensemble, nous sommes plus que la somme de nos parties



Notre mission

L'AFISA est l'association faîtière de tous les EMS, réseaux de santé comprenant les services d'aide et de soins à domicile ainsi que les centres de coordination.

L'Association s'engage pour une politique de socio-sanitaire de qualité. Ainsi, elle permet à ses membres d'offrir aux personnes âgées des espaces de vie adaptés, des prestations à domicile et une orientation en fonction des besoins.

L'Association s'engage dans la défense des intérêts de ses membres, dans le développement et la mise en œuvre de divers projets favorisant la réalisation des missions de ses membres.

Elle se positionne comme partenaire fort dans le paysage socio-sanitaire au niveau cantonal et national.





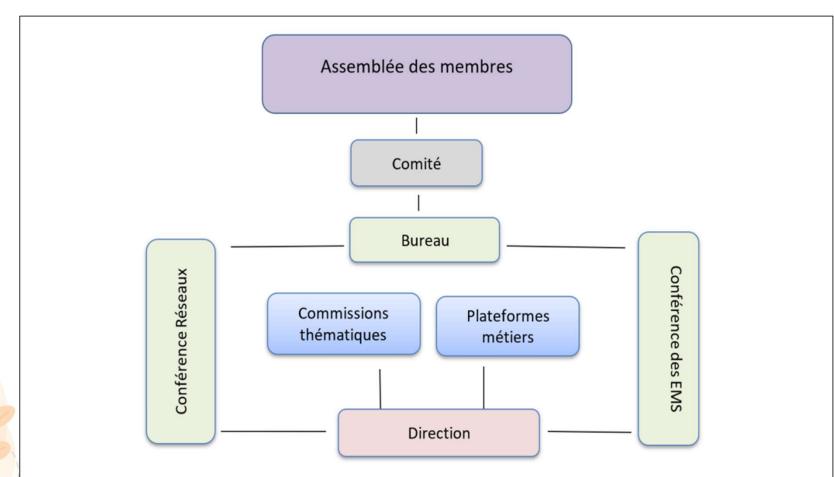






Organisation









L'AFISA en action

Quelques exemples de nos activités:

- Catalogue de formation (<u>www.afisa-vfas.ch</u>) pour tous les métiers EMS et ASAD
- Projet de principes éthiques communs à tous nos membres
- Projet de Norme Qualité et Durabilité agréé par le canton pour tous nos membres
- Actions politiques :
 - augmentation du prix de pension
 - prise en charge des surcoûts Covid (EMS et ASAD)
 - augmentation du % personnel diplômé
 - engagement dans la crise et les pénuries







Bâtissons ensemble la stratégie AFISA

POUR vous et AVEC vous ! ZUSAMMEN für SIE!

Une démarche de **co-construction** pour profiter de notre diversité et des expériences de chacun

Pourquoi est-ce important?

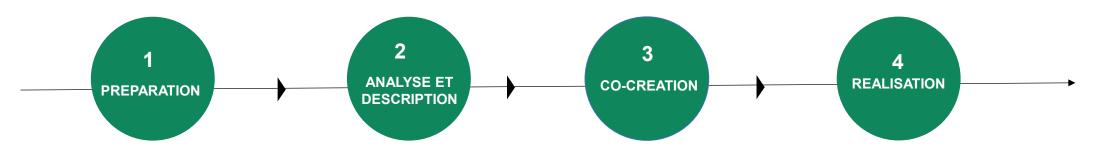
Pour définir une stratégie commune, capable de répondre aux besoins de chacun et de fédérer ses membres autour d'une démarche agile et collective





Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex

Une démarche collaborative



Janvier 2023:

Kick off du projet avec le Comité, le COPIL et le Groupe de travail Stratégie Février – Mars 2023:

Travaux préliminaires du GT Stratégie:

- Vision
- Enjeux
- Axes stratégiques
- Objectifs
- Pistes d'actions
- → La Stratégie V.0 est esquissée

Mai 2023:

Worldcafés (Ateliers collaboratifs) avec des volontaires issus de toutes les structures:

→ Des pistes d'action « terrain » sont dégagées Juin-Juillet 2023:

Consolidation des réflexions Worldcafés et des inputs des parties prenantes.

→ Formulation de la Stratégie AFISA 2023-2026 v.1



Groupe de travail Stratégie



Claude Bertelletto Küng (Cheffe de projet stratégie) Directrice AFISA



David Contini, Directeur RSSG



Hugo Baeriswyl, Directeur Spitex Sense



Véronique Castella, Responsable animation foyers de la Ville de Bulle



Vincent Pfister, IC Résidence les Chênes Fribourg





Christian Morard, Directeur des Bonnesfontaines Fribourg



Enoncé de vision



Nous répondons de manière agile aux besoins communs de nos membres, en vue d'améliorer continuellement la qualité de l'accompagnement des personnes en EMS et à domicile. Nous anticipons et soutenons les défis humains, environnementaux et financiers de nos membres.

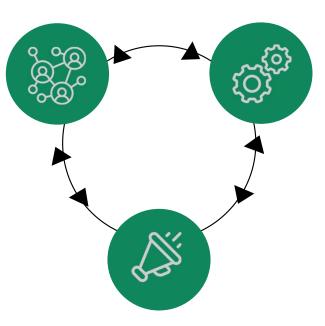




Axes stratégiques et Objectifs

INNOVONS

- Assurer une veille active des informations
- Connaître les besoins des parties prenantes
- Développer des prestations de service en lien avec les connaissances nouvelles et les tendances futures



DEVELOPPONS

- Favoriser un environnement professionnel attractif
- Faire évoluer le cadre légal en faveur des membres
- Développer la qualité et la formation dans une perspective d'amélioration continue

COMMUNIQUONS

- Développer les canaux de communication, le réseautage et le partage de bonnes pratiques
- Améliorer l'image des institutions et des métiers liés aux membres de l'AFISA





Pourquoi un worldcafé?

Profiter de l'intelligence collective

Impliquer tous les membres et favoriser la collaboration

Travailler en réseau pour le réseau



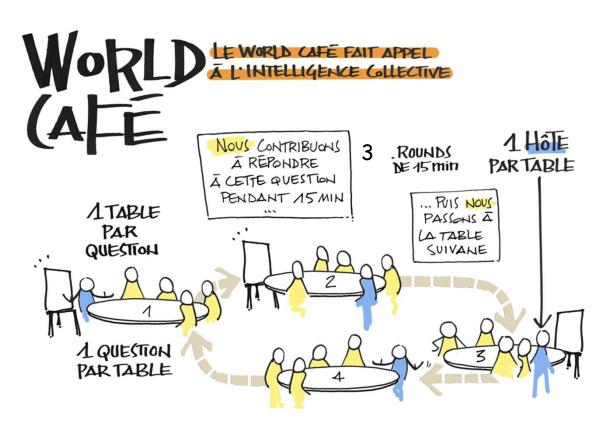
Profiter d'un moment d'échange entre membres

Avoir des bâtisseurs ambassadeurs de la stratégie

Mettre en valeur et en pratique les bienfaits de notre diversité



Comment ça marche?



3 QUESTIONS PAR WORLDCAFÉ



 MISE EN COMMUN DES RÉSULTATS APRÈS 3 ROUNDS



Votre contribution est précieuse

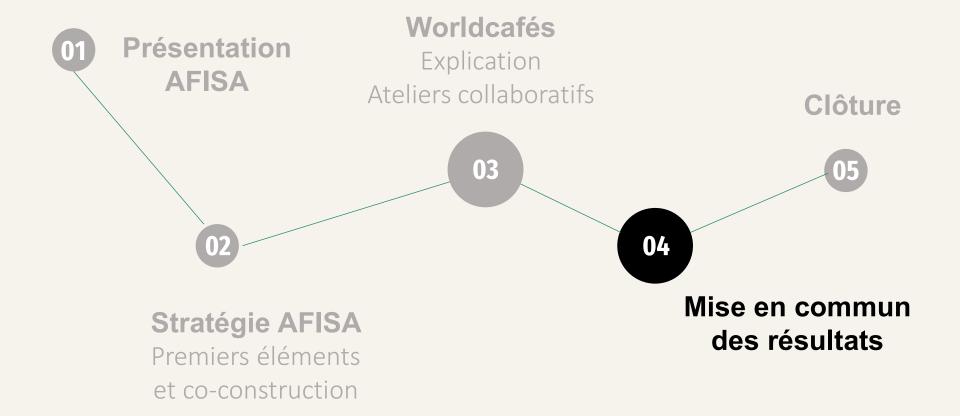


PENDANT LE WORLDCAFÉ

- Chaque voix compte notre diversité est notre force
- Toutes les pistes de réflexion sont les bienvenues
- Nous créons de la valeur dans les 3 rounds
- Les facilitateurs prennent des notes

APRES LE WORLDCAFÉ

- Consolidation des résultats
- Les contributions permettent de co-construire des pistes d'actions de la stratégie AFISA
- Nous vous tiendrons au courant des prochaines étapes: n'hésitez pas à en discuter avec vos collègues!



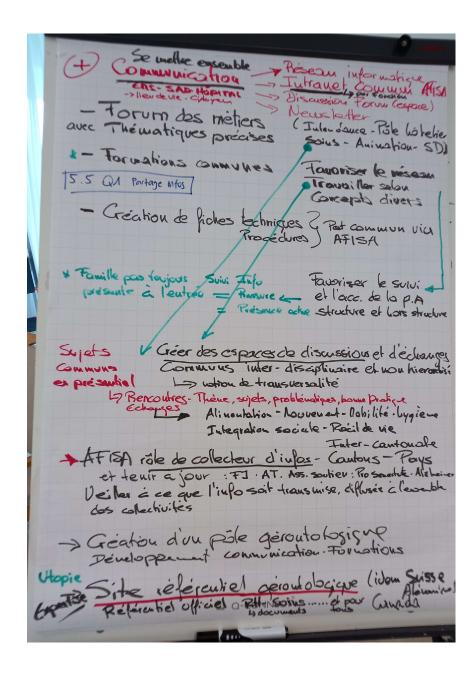


Comment pourrait se faire au mieux le partage des informations et des bonnes pratiques entre structures?

- Comment imaginez-vous ces moments d'échange?
- Avec qui?
- Sous quelle forme?



Comment pourrait se faire au mieux le partage des informations et des bonnes pratiques entre structures?



Comment pourrait se faire au mieux le partage des informations et des bonnes pratiques entre structures?

(A).	Plate-forme 'métiers'
PARTHGE .	Espace de pardes, d'échanges interdispl institut.
reariques M.S.	Pateforme informatique Access our institutions Rus de communication - Forum, FAQ
	Trosail en réseau - Comoissance encourage
	Journal AFISA Article
	Congres not. + intern.
19 6	Accès bioes de domées scient (Puloméd) de le jolythé resurces S'assurer des inforregues (DBAS, STL,)
•	Connissance des experts à dispo
	Visibilité de l'AFISA (HES, Congrès, Farum méties »")
The state of the s	Appui AFISA - jurislique, médiation,

	23.5.23 A PANTAGE JNFOS
· SUPPORTS CONNUNS	· RENCONTRES TERRAINS (NOTIVATION)
· COORDINATION	• ALDITS CROISES (QUALITE) SECURITE
• PARTAGE DES PROJETS	RELAIS CONNUES (PEU INPONTE NIVEAU.) METIER
CONPETENCES COMPRENDRE	PROFITEZ DU RESEAUTAGE
LES DETIERS (PER SONNES EN FORMATION)	DECHANGES DES METIERS ENTRE ELIX (4/2 JOURNEE)
PORTAILS DE RECHERCHES	• EXPLOITER LES PRESTATIONS TRANSVERSALES
SCIENTIFIQUES	

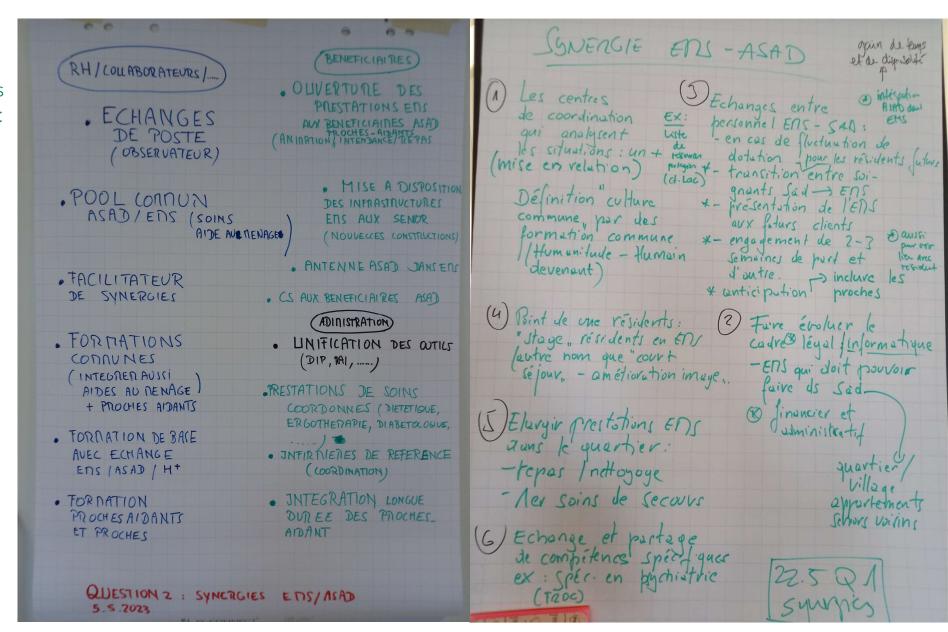


Comment assurer les synergies et les liens entre EMS et ASAD?

- Quels types de collaboration sont déjà en place?
- Que manque-t-il actuellement?
- Qu'est-ce qui vous aiderait au quotidien?
- Qu'est-ce qui serait utile aux bénéficiaires?
- Qu'est-ce qui fonctionne déjà très bien?

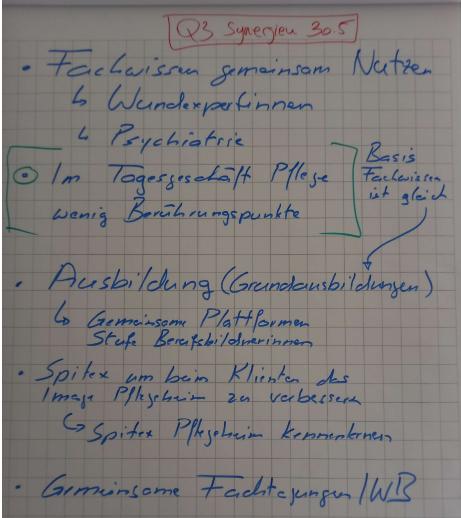


Comment assurer les **synergies** et les liens entre **EMS et ASAD**?



Comment assurer les **synergies** et les liens entre **EMS** et ASAD?

Q's Synergies 30.5 Lugameren an 1 Tisch 5108 GN Groundheitsnetz abertribt Spitex - Pleghum La Intés cibe Klient
mitgeben - "Hustrittsbericht"
Lentrale Dienste Patientendossier 6 2. B. Finanzen / HR/ Direktion · Sitzungen Pflegedsenstleitungen mit Standort leitungen · Kacrdinationsstelle ausbourn 4 Bedard Postsbeller + Alienten bogleston Spitex Heinel Berotung
PElSovial- ous 1 Hard
orboiter inth. Financing - Zwischenstrukturen 1, Spifor - Migheim darf nicht Einbahnstrasse beiben





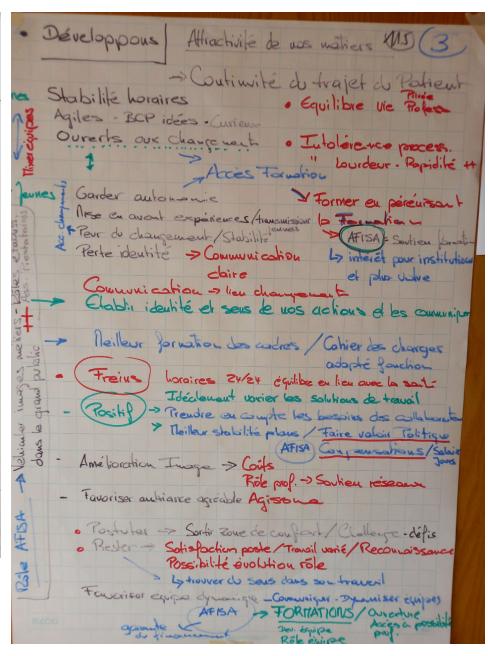
Comment augmenter l'attractivité de nos métiers?

- Que recherchent les jeunes?
- Et les moins jeunes?
- Quels sont les points positifs de nos métiers?
- Quels sont les freins?
- Qu'est-ce que vous trouvez particulièrement engageant et motivant dans votre travail?
- Qu'est-ce qui vous pousserait à postuler (ou à rester)?



Comment augmenter l'attractivité de nos métiers?

Communicant une image réel et actuelle des métiers - SForm. prof.) Encourager les stages - Ortro - Temps + Finances Societation) Mise experopediale de l'évolution prot. Redéfinir les principales qualités et compétences (Metre en avant) Revenu / (Attradisité) } jeunes Horaires (Frein) Développ. des outils Image de l'ETS à changer (figissone) - Duverture intergénér. Relation humaine, dynamique dég. ENS-r Creche, mobilite, infra Prestations "à la corte" - Rersonnel SASD: Autonomie l'institution Formation en emploi rémunérer dons safonction et non comme apporti Valeurs portées par les nétiers comprendre pourquoi les personnels restent ou portent - " Enquête? - logens: Assoc. étudients



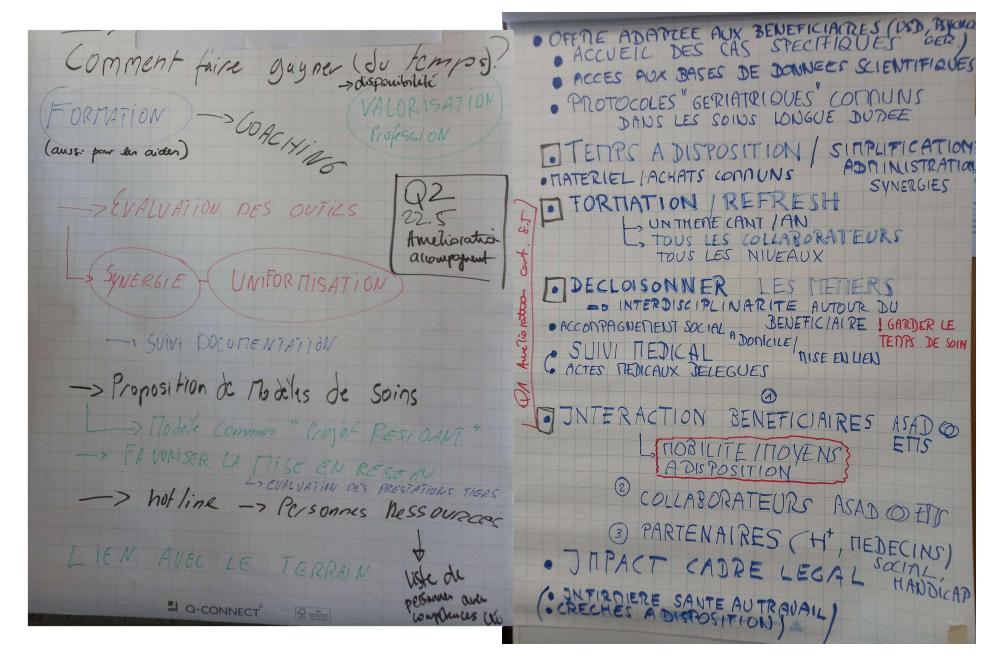


Comment l'AFISA pourrait-elle contribuer à l'amélioration continue de l'accompagnement?

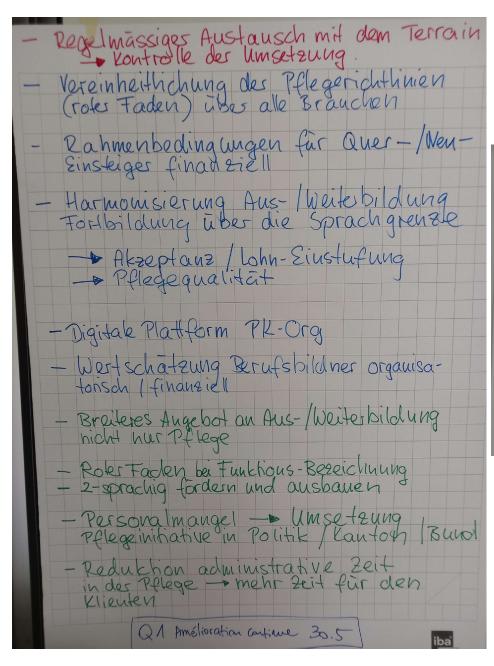
- Comment la norme qualité est-elle utilisée au quotidien?
 Qu'est-ce qui marche bien? Qu'est-ce qui marche moins bien?
- De quoi avez-vous besoin en termes de qualité et d'amélioration continue?
- Comment favoriser le développement durable?
- À quoi ressemble le catalogue de formation idéal de l'AFISA?

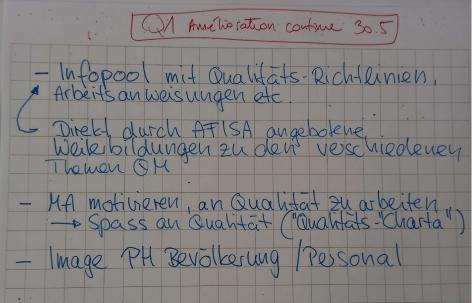


Comment l'AFISA pourrait-elle contribuer à l'amélioration continue de l'accompagne -ment?



Comment
l'AFISA
pourrait-elle
contribuer à
l'amélioration
continue de
l'accompagne
-ment?





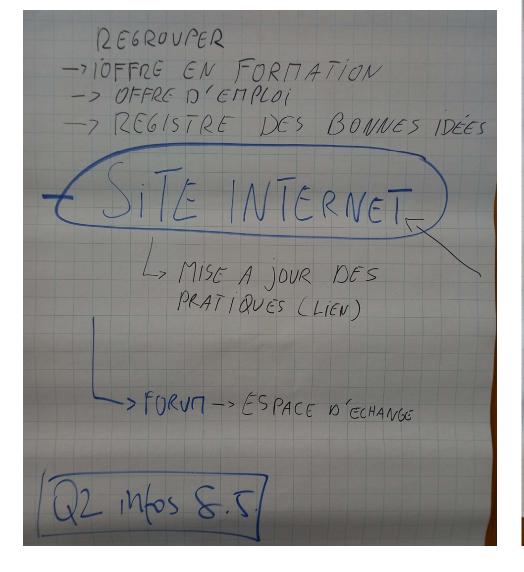


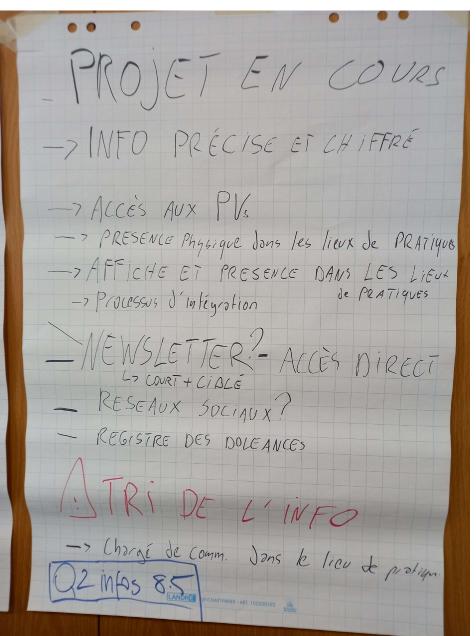
Quelles informations souhaitez-vous recevoir de la part de l'AFISA, et comment?

- Quel est votre mode d'information préféré?
- Et celui qui ne vous convient pas du tout?
- Qu'est-ce qui serait utile pour vous?
- Comment partageriez-vous des questions ou des informations avec l'AFISA?

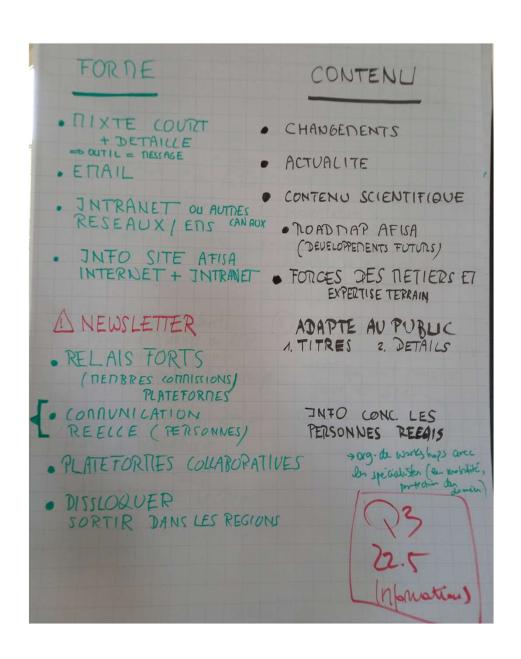


Quelles **informations** souhaitez-vous recevoir de la part de l'AFISA, et comment?





Quelles **informations** souhaitez-vous recevoir de la part de l'AFISA, et comment?

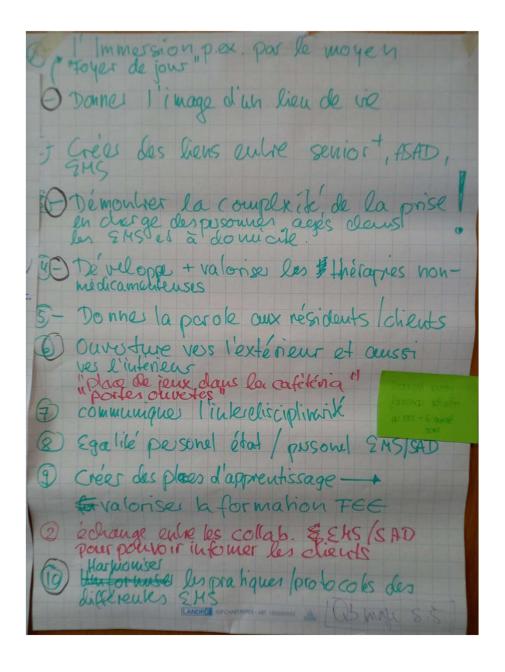




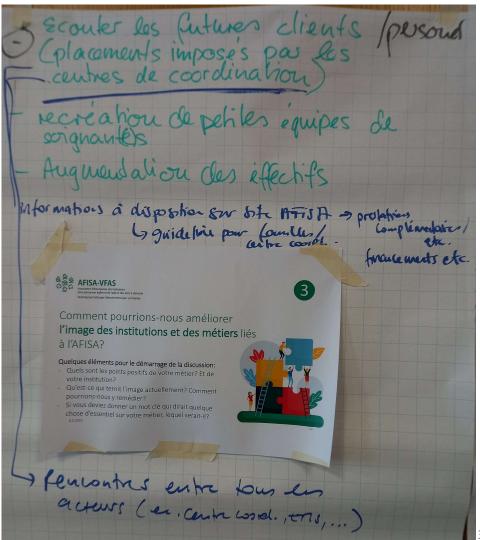
Comment pourrions-nous améliorer l'image des institutions et des métiers liés à l'AFISA?

- Quels sont les points positifs de votre métier? Et de votre institution?
- Qu'est-ce qui ternit l'image actuellement? Comment pourrions-nous y remédier?
- Si vous deviez donner un mot clé qui dirait quelque chose d'essentiel sur votre métier, lequel serait-il?

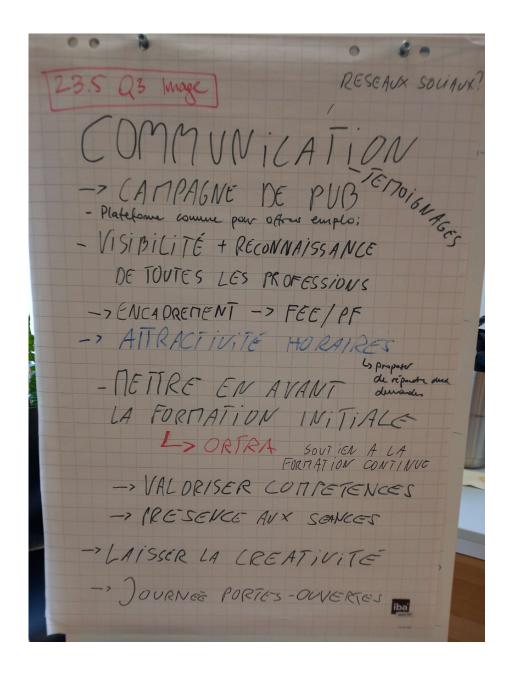




Comment pourrions-nous améliorer **l'image des institutions et des métiers** liés à l'AFISA?



Comment pourrions-nous améliorer **l'image des institutions et des métiers** liés à l'AFISA?





Comment répondre aux défis actuels et futurs?

- Quels sont les plus grands défis actuels?
- Quelles sont des pistes de réponses?
- Qu'avez-vous observé dans votre quotidien?
- Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous?



Comment **répondre aux défis** actuels et futurs?



AUGNENTER Q2 Defis POSSIZILITE TRAVAIL SUR L'INAGE (HES) FORNATO INTERNES D Pénurie du personnel / Fidelisation surtout diplomes - plus de personnel journée /des toches - meilleure organisation - équilibrer adminitulif à attention perte de temps - competences terrain 4 anticipation SORTIR DU + dépendants + RAI + psychoger + RAI 4 SOLUTION EST RELATION NELLE D FIN DE VIE = TEMPS NON VACORISE PAR RAI TEMPS AVEC LES MOCHES -> RAI? NOUVELLES TECHNOLOGIES D ASSURANCES: TARIFS N'P PAS AME SURIDIQUE . TINVIAGES (OPAS) ESTINÉS A JUSTIFIER · PSYCHO-SXIAL NON VALORISE D LOI ASPECTS LEGAUX -SAD - ENS - EXPLOITATION - SOINE (PENSION)

Comment répondre aux défis actuels et futurs?

DURASILITÉ

LO RESPECT DES VALEURS

LO RESPECT DES INDIVIDUALITES

LO TENIN CORPTES DES RESSOURCES

[FIN. - HURAINES - NATURECLES]

LO PROSL. CLIMATIQUES

TAIRE MIEUX AVEC MOINS

ATTN GASSILLAGE. ALINENTAIRE

. MATERIEL (REMATION)







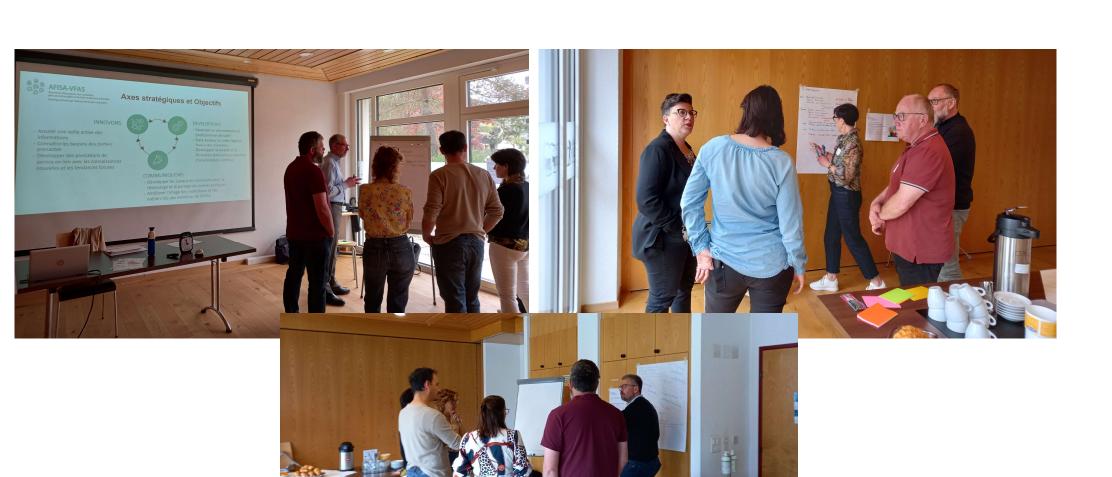


MERCI D'AVOIR ÉTÉ NOS **BÂTISSEURS** AUJOURD'HUI!

















Le worldcafé....







...m'a permis d'exprimer mes idées ...m'a permis de connaître ou comprendre d'autres points de vue ...a été une expérience constructive ...a apporté des éléments utiles à la construction de la stratéaie AFISA

...m'a permis d'exprimer mes idées ...m'a permis de connaître ou comprendre d'autres points de vue ...a été une expérience constructive ...a apporté des éléments utiles à la construction de la stratégie AFISA 9.1

...m'a permis d'exprimer mes idées ...m'a permis de connaître ou comprendre d'autres points de vue ...a été une expérience constructive ...a apporté des éléments utiles à la construction de la stratégie AFISA



Gute Struktur evtl Tische mit Stühle

Qu'est-ce qui vous a particulièrement plu? Qu'est-ce qui peut être amélioré?

Zeitnahe etwas bewegen



Mentimeter

L echance acec divers cores de metiers	L echance acec divers cores de metiers	La représentativité des différents corps de métier Aller chercher les points de vue de ceux ou celles qui se sont peu	Rien en particulier	
		exprimé.es.		
Etre dans innovation et dans la créativité.	Interaction, partage, technique de transmission	L'échange de divers métier	Rencontrer un nouveau lieu des autres professionnels, partager des idées, d autres réalités	
Ce qui m'a plu c'est qu'on donne la possibilité a tout le	+ rencontrer et échanger avec des personnes de tous les			
monde de donner son avis.Ça nous force a penser commun et pas que pour notre metier ou lieu de pratique Chouette format pour le dynamisme	domaines, temps des ateliers permettant d'aller à l'essentiel	Durée des échanges	RencontresPeu de tempsMini tour de table / presentation?	
iornat pour le dynamisme				
L'echange en tournus m' a beaucoup plu. Tres contente d'y avoir participé	Les échanges avec d'autres institutions et métiers. Échange par petits groupes	Interaction et le partage avec différents institutions.	Konstruktive Mitarbeit war super	
			Das Gefühl Ernst genommen zu	
		De voir différentes métiers différents statuts c'était convivial	werden	
La relation entre les divers corps des métiers au sein d'une institution		Plus du temps		
			Sehr gute und verständliche	
			Moderation, weitere Worldcafe organisieren Resultate der VFAS kommunizieren und publizieren	
Andere kennenlernen Inputs umsetzen	VFAS gibt es Abkürzung, welche besser ausgesprochen werden könn	te		

La dynamique d'échange Le conte inter-professionnel

La collaboration entre différentes fonctions et différents lieux de travailAmélioration sur le contenu et l'objectif du cours dans un ordre du jour

Interactivité.Croisement des regards.Animation dynamique.

L'échange entre diverses institutions, professions et fonctions, était très intéressant

Recolte d'idées différents points de vue. Ouverture à des solutions communes

Le côté interactif de la séance Piste d amélioration : proposer des questionnaires aux collaborateurs des institutions

D avoir différents corps de métiers, différents lieux. Une bonne écoute et de partage de chacun. Différents points de vue pour avancer ensemble pour la même cause. Bien d être intégrer pour des projet Pluridisciplinaires, version world cafe,

Échange avec les personnes de différents horizons

Rencontrer dautres professionnels d'autres metiers, et d'autres réseaux ou structures.Mise en commun des

- Le concept Worldcafé- l'intégrait on du terrain dans la stratégie de la faîtière. Ceci est innovant et prometteur! - jai trouvé une motivation commune à vouloir développer la qualité soins

L'échange pluridisciplinaire

Échange entre les participants et les diferentes points de vue

L'organisation des ateliers et le timing respecté. Les avis interprofessionnels.

Le personnel comme les ASA/aide soignant crs ne sont pas assez représentés. Thermes trop technique, ce dialogue est plus fait pour des responsables. Avoir les 3 questions afin de pouvoir être plus constructif au moment du world café

+ Les échanges et les idées partagées- Améliorer la granularité des questions pour favoriser la diversité des réponses

La dynamique et le partage

Le fait de discuter avec tous les corps de metiers

- le dynamisme crée entre tous les participants; - le contenu discuté

Regards croises SAD / EMS car processus logique

Le partage des différents points de vue et différentes idées. Aller sur les terrains pour avoir un retour des plus grandes problématique rencontrés par les équipes. J'ai beaucoup apprécié les échanges sous formes de worldcafé et les animateurs ont très bien relayé la parole des participants. Merci!

Le dynamisme et la belle participationC'est bien ainsi

L'organisation, le rythme et l'échange réciproquement profitable (en termes d'expériences, de visions et d'enjeux)

La dynamique des animateurs et du

groupe.Le fait de travailler en petit

groupe qui permet à chacun de

s'exprimer.

Pour moi je trouve très bien ces moments d'échanges et ne voit pas ce qu'il faudrait changer. Je vous remercie pour ce bon moment

La qualité des animateurs, des échanges

Mélange de professionnels motivés, échanges riches dynamique positive Avoir été le meilleur groupe

L'échange entre divers domaines.

La participation pluridisciplinaire

Cotoyer des personnes avec metier et fonction varié

Très bon animateurs, séance dynamique qui est appréciable pour les participants.

Le mélange des professions et des lieux de travail

Diversité des compétences présentes