

Retour des ateliers

Atelier n.1 / Comment mieux collaborer de manière pluridisciplinaire au sein de l'institution

Quelle est l'utilité d'une équipe pluridisciplinaire?

- Visions multiples et partagées
- Briser les silos en place
- Comprendre les réalités de l'autre et trouver ensemble des solutions
- Travailler ensemble à la cohésion
- Obtenir des évaluations plus ciblées
- Echanger et rassembler sur nos compétences métiers
- Offrir un accompagnement multiaxial (systémique)
- Implication des familles et des proches
- Faciliter la cohésion de l'accompagnement

Quelle est ma place, mon rôle, quels en sont les objectifs

- Favoriser les échanges et rencontres
- Donner de l'importance à chaque rôle
- Clarifier et connaître le rôle de chacun
- Co-crée afin d'offrir un environnement sécurisé
- Faire monter ou descendre les informations
- Valoriser les compétences
- Offrir un rôle de facilitateur de communication
- Au niveau directionnel, offrir un cadre et un soutien aux équipes dans un esprit constructif
- Chaque rôle est important

Quels sont les enjeux de construction d'une telle équipe

- Les forces/Les faiblesses
- La communication ciblée
- Utilisation la mission de l'institution et les objectifs institutionnels
- Eviter la confusion des rôles
- Favoriser les colloques pluridisciplinaires
- Partager des valeurs communes
- Utiliser des moyens de communication efficaces afin d'informer de manière régulière
- Utiliser un langage commun

→ Maintenir le résident au centre de nos préoccupations et de nos actions.

Atelier n.2 / Comment offrir un meilleur accompagnement personnalisé et intégré au collectif, en tenant compte de la diversification de population des résidents

Quels sont les divers types de populations qui sont et/ou seront accueillies en EMS ?

- Diversité des âges (de très jeunes à très âgés)
- Diversité de la culture
- Diversité de langue
- Diversité de religion
- Diversité de genre
- Diversité générationnelle
- Diversité de régime alimentaire
- Diversité des types de séjour
- Diversité de classe, de niveau social, de valeurs, de normes, etc...
- Personnes vivant avec un trouble psychique
- Personnes vivant avec une déficience cognitive
- Personnes vivant avec un handicap physique
- Personnes présentant une/des dépendance(s), une/des addiction(s)
- Personnes présentant une maladie dégénérative

Quels sont pour vous les enjeux de l'accueil de ces populations?

- Equilibre entre l'individu et le collectif (Augmentation de la prise en compte de l'individu)
- Collaboration pluridisciplinaire
- Manque de connaissances et de compétences
- Résistance au changement
- Valorisation de la différence et de l'identité de l'individu
- Gestion de la vie collective, l'harmonie dans le vivre ensemble
- Continuité de vie
- Volonté politiques
- Manque de financement
- Manque de dotation
- Diversification des activités/actions du secteur socio-culturel
- Implication des proches
- Organisation du quotidien dans les différents secteurs

Quelles solutions avez-vous déjà essayé de mettre en place face à ces enjeux ?

- Présence du secteur socio-culturel aux moments charnières officiels (Entretien et repas d'accueil, entretien avec les familles, etc...)
- Augmenter/construire la collaboration en fonction des besoins générés par ces différences
- Déconstruire le fonctionnement en silo
- Apprendre à mobiliser les ressources du résidant (les capacités, le réseau, etc...)
- Se former selon les besoins générés par ces différences, se former sur le savoir être aussi
- Traduire le matériel et les paroles
- Construire l'accompagnement du résidant de façon systémique, globale.

Quels sont les solutions que vous aimeriez pouvoir mettre en place et quels seraient vos besoins pour pouvoir le faire ?

- Davantage de dotation
- Davantage de considération
- Davantage de collaboration et de communication
- Davantage de financement
- Davantage de formations
- Davantage de volonté politique
- Un horaire adapté, attribué à l'accompagnement personnalisé
- Diminuer la charge administrative
- Davantage d'unité quant aux différents concepts au sein de l'institution
- Davantage d'intégration des proches
- Davantage de place pour la parole et les besoins spécifiques du résident et de ses proches, en fonction de ses spécificités personnelles

Atelier n.3 / Quelle dotation idéale?

Recommandation de l'AFISA: 0.05 EPT par résident

1. Respect de la recommandation au minimum
2. Dotation et RAI différenciées (soins/animation/formation)
3. Interdisciplinarité:
 - Formation continue (tout secteur confondu)
 - Souplesse des secteurs
 - Personnel polyvalent
 - Valorisation des compétences de chaque secteur
4. Vision axée sur l'accompagnement (direction)

➔ **Dotation idéale: 1 pour 1!**

Atelier n. 4 / Comment intégrer l'EMS dans le quotidien de la société ?

1. Intégration des proches
2. Activités intergénérationnelles
3. L'investissement de groupes de seniors
4. Intégration des réseaux sociaux
5. Les nouvelles constructions
6. Ouvrir l'EMS à l'EMS

Atelier n.5 / Comment améliorer l'image du bien vivre en EMS?

- Intégrer réellement les proches
- Promouvoir le positif en EMS
- Que tous les secteurs soient créatifs, valorisés et interagissent ensemble pour le résident

Rückblick auf die Workshops



